

Е.В. Зимина, Е.Г. Воронцова

## **ИНКЛЮЗИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ**

Учебное пособие

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Байкальский государственный университет

Е.В. Зими́на, Е.Г. Воро́нцова

**ИНКЛЮЗИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ**

Учебное пособие

*Текстовое электронное издание*

Иркутск  
Издательский дом БГУ  
2022

УДК 159.99  
ББК 88.501; 504

Издается по решению редакционно-издательского совета  
Байкальского государственного университета

*Рецензенты*

канд. филос. наук, доцент кафедры социологии и психологии ФГБОУ ВО  
«Байкальский государственный университет» Н.Г. Копалкина  
канд. психол. наук, доцент кафедры Экономики, маркетинга и психологии  
управления ФГБОУ ВО «Ангарский государственный  
технический университет» Е.Ю. Панчук

**Зими́на, Е.В.** Инклюзивная компетентность : учеб. пособие / Е.В. Зими́на, Е.Г. Воронцова. — Иркутск: Изд. дом БГУ, 2022. — 110 с. — URL: <http://lib-catalog.bgu.ru>. — Текст: электрон.

Рассматриваются правовые, психолого-педагогические и социальные вопросы инклюзии. Цель учебного пособия состоит в содействии формированию инклюзивной компетентности субъектов в образовательном и профессиональном взаимодействии.

Отдельные темы лекций могут использоваться преподавателями в преподавании дисциплин «Деловое общение», «Коммуникативный тренинг», «Социальная психология», «Педагогическая психология».

Предназначено для студентов очной, заочной, очно-заочной формы обучения, всех направлений и специальностей, аспирантов, а также широкого круга читателей, интересующихся вопросами включения людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в образовательный процесс и профессиональную среду.

---

*Учебное электронное издание*

*Минимальные системные требования*

Веб-браузеры: Microsoft Edge версии 79, Google Chrome версии 51, Mozilla Firefox версии 52, Safari версии 11 (или более новые);  
средства просмотра файлов Portable Documents Format: Adobe Acrobat версии 7.0, Adobe Reader версии 7.0, Sumatra PDF версии 1.1 (или более новые),  
Foxit Reader всех версий, PDF24 Creator всех версий.

Доступ к сети Интернет.

Минимальные требования к конфигурации и операционной системе компьютера определяются требованиями перечисленных выше программных продуктов.

Подготовлено к использованию И.И. Зарубиной

Подписано к использованию 12.10.2022.

Объем 1,9 Мб.

Байкальский государственный университет.

664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11.

<http://bgu.ru>.

© Зими́на Е.В., Воронцова Е.Г., 2022

© ФГБОУ ВО «БГУ», 2022

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ИНКЛЮЗИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.....	5
1.1. Основные категории дисциплины и их характеристики .....	5
1.2. Основные компоненты инклюзивной компетентности .....	6
<i>Вопросы для самоконтроля</i> .....	11
<i>Задания для самоконтроля</i> .....	11
2. МЕТОДОЛОГИЯ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА ИНКЛЮЗИВНОГО ПОДХОДА .....	13
2.1. Методологические основы инклюзивного подхода .....	13
2.2. Нормативно-правовая база инклюзивного подхода .....	15
<i>Вопросы для самоконтроля</i> .....	23
<i>Задания для самоконтроля</i> .....	24
3. ДЕФЕКТОЛОГИЧЕСКИЕ ЗНАНИЯ О КЛИНИКО-ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЯХ ЛИЦ С ОВЗ И ИНВАЛИДНОСТЬЮ .....	25
3.1. Психофизические особенности лиц с ОВЗ.....	27
3.2. Правила взаимодействия и толерантного общения с лицами с ОВЗ и инвалидностью .....	29
<i>Вопросы для самоконтроля</i> .....	33
<i>Задания для самоконтроля</i> .....	33
4. ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА И ДОСУГА ЛИЦ С ОВЗ. ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ С ЛИЦАМИ С ОВЗ.....	34
4.1. Реабилитация инвалидов .....	35
4.2. Обеспечение занятости лиц с ОВЗ и организация труда .....	36
4.3. Особенности организации досуга в рамках инклюзивного подхода.....	41
<i>Вопросы для самоконтроля</i> .....	43
<i>Задания для самоконтроля</i> .....	44
5. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ПОДДЕРЖАНИЯ ТОЛЕРАНТНОЙ СРЕДЫ. ДОСТУПНАЯ СРЕДА КАК УСЛОВИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ИНКЛЮЗИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ.....	46
5.1. Понятие толерантности .....	46
5.2. Виды толерантности и интолерантности. Личностные факторы формирования толерантности.....	48
5.3. Факторы формирования толерантности .....	50
<i>Вопросы для самоконтроля</i> .....	56
<i>Задания для самоконтроля</i> .....	56
<i>Бланк анкетного опроса для студентов с ОВЗ и инвалидностью</i> .....	56
<i>Бланк экспертного интервью</i> .....	58

6. ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧАСТНИКОВ ИНКЛЮЗИВНОЙ СРЕДЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРАХ.....	59
6.1. Взаимодействие субъектов коллектива: понятие, факторы и технологии .....	60
6.2. Понятие и правовая природа инклюзивного взаимодействия как необходимого элемента инклюзивного образования и профессионального становления.....	68
6.3. Рациональный и эмоциональный сценарии при вовлечении сотрудника в рабочий процесс .....	77
<i>Вопросы для самоконтроля.....</i>	<i>83</i>
<i>Задания для самоконтроля.....</i>	<i>83</i>
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ И РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	105

# 1. ИНКЛЮЗИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

## 1.1. Основные категории дисциплины и их характеристики

Термин «инклюзия» в переводе с английского языка означает «включенность». Инклюзивное образование (фр. *Inclusif* — включающий в себя, лат. *Include* — заключаю, включаю) — процесс развития общего образования, который подразумевает доступность образования для всех в плане приспособления к различным нуждам всех детей, что обеспечивает доступ к образованию для детей с особыми потребностями.

Инклюзивное образование — это признание ценности различий всех людей и их способности к обучению, которое ведется тем способом, который наиболее подходит этому человеку. Это гибкая система, где учитывают потребности всех людей, не только с проблемами развития, но и разных этнических групп, пола, возраста, принадлежности к той или иной социальной группе.

Инклюзия (от *inclusion* — включение) — процесс увеличения степени участия всех граждан в социуме, в первую очередь имеющих трудности в физическом развитии. При инклюзии все заинтересованные стороны должны принимать активное участие для получения желаемого результата. Инклюзивное образование ставит своей основной целью обеспечение равного доступа к получению того или иного вида образования и создание необходимых условий для достижения успеха в образовании всеми без исключения детьми, независимо от их индивидуальных особенностей, прежних учебных достижений, родного языка, культуры, социального и экономического статуса родителей, психических и физических возможностей<sup>1</sup>.

Приведем краткое пояснения термина «компетенция».

1. Компетенция — это интегративная целостность знаний, умений и навыков, обеспечивающих профессиональную деятельность, способность человека реализовывать на практике свою компетентность.

2. Компетенция — совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов, необходимых для качественной продуктивной деятельности.

3. Компетентность — владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личное отношение к ней и предмету деятельности.

---

<sup>1</sup> Криводонова Ю.Е. Особенности формирования инклюзивных компетенций у педагогов в рамках общеобразовательной организации // Инновационные направления социально-гуманитарных исследований : сб. науч. трудов по материалам Междунар. науч.-практ. конф. 12 февр. 2020 г. Белгород : ООО Агентство перспективных научных исследований (АПНИ), 2020. С. 58–61.

4. Профессиональная компетентность — способность успешно действовать на основе практического опыта, умения и знаний при решении профессиональных задач<sup>1</sup>.

5. Инклюзивная компетентность предполагает не столько наличие положительного отношения к объекту (в данном случае — к ребенку с особыми образовательными потребностями), сколько готовность к принятию активной позиции в поиске решений новых профессиональных задач.

Инклюзивная компетентность относится к уровню специальных профессиональных компетентностей. Это интегративное личностное образование, обуславливающее способность обучающихся осуществлять профессиональные функции в процессе инклюзивного взаимодействия в образовательной и профессиональной среде, учитывая разные потребности окружающих с ОВЗ и инвалидностью и обеспечивая включение человека с ограниченными возможностями здоровья в среду образовательной или профессиональной организации и создание условий для его развития и саморазвития. В структуру инклюзивной компетентности индивида входят ключевые содержательные (мотивационная, когнитивная, рефлексивная) и ключевые операционные компетенции, которые рассматриваются как компоненты инклюзивной компетентности будущего профессионала.

## 1.2. Основные компоненты инклюзивной компетентности

Инклюзивная компетентность как универсальная компетенция ФГОС 3++. В федеральных государственных стандартах поколения 3++ появилась универсальная компетенция (УК-9) — инклюзивная компетентность: профессионал с такой компетенцией способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах. Считаем, что инклюзивная компетентность — это создание условий для формирования толерантной культуры в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья (ЛОВЗ) и инвалидов в социальной и профессиональной сфере.

Индикаторами данной компетенции следует выделить:

- УК-9.1 (знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах);
- УК-9.2 (умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами);
- УК-9.3 (владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с ЛОВЗ и инвалидами).

---

<sup>1</sup> Капустина Н.Г. Толерантность как внутренний ресурс личности // СПЖ. 2008. № 30. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tolerantnost-kak-vnutrenniy-resurs-lichnosti> (дата обращения: 29.09.2021).

Данная компетентность отражает специфику восприятия и реализации инклюзии в конкретной сфере профессиональной деятельности. Структура инклюзивной компетентности студентов относится к универсальным компетентностям и состоит из мотивационного, рефлексивного и когнитивно-информационного компонентов. Ключевые содержательные компетенции, входящие в состав инклюзивной компетентности, можно трактовать как способность осмысления содержания профессиональной деятельности в условиях инклюзивного пространства развивающегося современного общества.

Особенность сформированности данной компетенции заключается в способности будущих выпускников использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах. То есть необходимо формирование психологической готовности будущих специалистов. Под психологической готовностью традиционно понимают психический феномен, посредством которого объясняют устойчивость деятельности человека в полимотивированном пространстве в форме:

- установок (как проекции прошлого опыта на ситуацию «здесь и сейчас»), осознанных оценках ситуации и поведения, обусловленных предшествующим опытом;

- мотивационной готовности (возможность осознать смысл и ценность того, что он делает);

- профессионально-личностной готовности к самореализации через процесс персонализации.

Устойчивость, стабильность и качество профессиональной деятельности обуславливается именно особенностями психологической готовности специалиста. Психологическая готовность — это совокупность как внутренних, так и внешних условий. В первую очередь это личностные качества специалиста-педагога: интеллектуальные, мотивационные, эмоционально-волевые, профессионально-ценностные, обеспечивающие готовность к профессиональной деятельности. Это некая внутренняя уверенность и решимость, состояние мобилизации, формирующаяся в процессе профессионального обучения и обеспечивающая успешность деятельности. Одновременно психологическая готовность — это есть условие эффективности профессиональной деятельности.

Решающим условием инклюзивного образования в вузе является обеспечение образовательного процесса квалифицированными кадрами, которые принимают новую систему ценностей; творчески реализуют технологии инклюзивного обучения; способны решить проблему социализации инвалидов и их реабилитации средствами образования; владеют специальными методами и технологиями; стабильно добиваются высоких результатов в своей профессиональной деятельности; знают специфику адаптированных образовательных программ; понимают связь нозологии (нарушения) с особыми образовательными

потребностями студентов; эффективно взаимодействуют как в самом учреждении, так и с окружающим социумом.

В структуре инклюзивной компетентности можно выделить несколько взаимосвязанных компонентов.

Мотивационный компонент характеризуется глубокой личностной заинтересованностью, положительной направленностью на осуществление профессиональной деятельности в условиях включения ЛОВЗ в общественную среду. Мотивационная компетенция определяется как способность на основе совокупности ценностей, потребностей, мотивов, адекватных целям и задачам инклюзивного взаимодействия, мотивировать себя на выполнение определенных профессиональных действий. Наиболее значимой для данной компетенции является направленность личности. Это, во-первых, общая гуманистическая направленность личности, а во-вторых, положительная направленность на осуществление профессиональной деятельности в условиях инклюзивного взаимодействия, глубокое осознание гуманистического потенциала.

Когнитивный компонент определяется как способность мыслить на основе системы знаний и опыта познавательной деятельности, необходимых для осуществления инклюзивного взаимодействия, способность воспринимать, перерабатывать в сознании, сохранять в памяти и воспроизводить в нужный момент информацию, важную для решения теоретических и практических задач инклюзивного взаимодействия. В основе данной ключевой компетентности лежат основные закономерности взаимодействия общества и человека с нарушениями в развитии.

Рефлексивный компонент инклюзивной компетентности включает рефлексивную компетенцию, проявляющуюся в способности к рефлексии деятельности в условиях подготовки и осуществления инклюзивного взаимодействия.

Операционный компонент инклюзивной компетентности включает операционные компетенции, которые определяются как способность выполнения конкретных профессиональных задач в производственном процессе.

«Социализация и инклюзия в открытое общество — это высшая цель социальной работы по решению общечеловеческой проблемы становления человека с особыми потребностями как личности. В этом смысле учащаяся молодежь с особыми потребностями является наиболее сложным контингентом, поскольку требует создания специальных образовательных условий и подготовки специалистов для работы в инклюзивных учебных заведениях»<sup>1</sup>.

Среди составляющих инклюзии выделяют:

– присутствие (возможность учиться в общеобразовательном учреждении и необходимые приспособления для этого);

---

<sup>1</sup> Абакумова И.В. О становлении толерантной личности в поликультурном образовании // Вопр. психологии. 2003. № 3. С. 78–82.

- участие (как положительный опыт, который приобретает ученик в процессе обучения, с учетом отношения ученика к самому себе в этом процессе);
- достижение (как комплексный результат обучения, а не только результаты тестов и экзаменов)<sup>1</sup>.

Мы определяем инклюзивность учебного заведения как меру готовности к этому процессу учебной базы и субъектов инклюзии, а социализацию (инклюзивность студентов с особыми потребностями) — как меру достигнутой включенности в социум вузов и сферы общественной жизни.

Инклюзивность вузов включает:

- приспособленность учебной базы (архитектурная доступность, оснащенность);
- инклюзивную компетентность преподавателей (социально-психологическая и специальная составляющая) различного профессионального уровня (компетентность, инклюзивное-педагогическое мастерство, инклюзивно-педагогическая зрелость);
- инклюзивную компетентность студентов (духовно-нравственная и специальная составляющая).

Рассмотрим подробнее каждую составляющую инклюзивности вузов.

#### 1. Универсальный дизайн как приспособленность учебной базы вузов.

Одним из главных принципов реализации прав людей с особыми потребностями на образование, определенный Конвенцией ООН о правах людей с инвалидностью, является доступность. Определение важности этого принципа на международном уровне способствует предупреждению дискриминации и продвижению идеи социальной инклюзии, а также обеспечению создания доступных условий окружающей среды, пригодных к использованию людьми с особыми потребностями.

Благодаря этому постепенно сформировалась система взглядов, закрепленных в законодательстве многих стран, которые акцентировали внимание на устранении препятствий, существовавших в инфраструктуре для людей с инвалидностью. Доступность в самом широком смысле стала восприниматься не как дополнительная льгота, а как инструмент в борьбе с социальной дискриминацией. Эволюция в сторону универсального дизайна началась с 1950-х гг. С того времени в странах Европы, США, Канады, Японии начали работать над производством безбарьерного дизайна для людей с особыми потребностями. В 1970-х гг. в Европе и США все чаще стал употребляться термин «универсальный дизайн».

2. Инклюзивная компетентность преподавателей. В связи с внедрением инклюзии особую роль играет сформированность взаимоотношений в коллективе

---

<sup>1</sup> Алехина С.В. Готовность педагогов как основной фактор успешности инклюзивного процесса в образовании // Психологическая наука и образование. 2011. № 1. С. 83–91.

учебного заведения. Специфика этого процесса заключается в изменении отношения субъектов инклюзии к студентам с особыми потребностями, которые требуют не только материальной, финансовой, гуманитарной поддержки и мер реабилитации и услуг, но и надлежащих условий для актуализации своих способностей, развития личных качеств и потребностей в социальном, моральном и духовном самосовершенствовании. С учетом вышесказанного исключительное значение приобретает инклюзивная компетентность как компонент профессиональной компетентности педагога.

Термин «инклюзивная компетентность» впервые был введен в отечественный научный оборот нами, поэтому считаем целесообразным подробнее рассмотреть его содержательную характеристику и подать собственную интерпретацию этого понятия.

Понятие «инклюзивная компетентность» сформулировано в отдельных исследованиях как уровень знаний и умений, необходимых для выполнения профессиональных функций будущими учителями интегрированных школ<sup>1</sup>.

### 3. Инклюзивная компетентность студентов.

Студенческий возраст является одним из важных периодов в жизни человека, когда, с одной стороны, формируются актуальные профессиональные компетенции, с другой стороны, происходит активное освоение новых социальных ролей, появление которых обусловлено расширением сети контактов и участием в различных видах деятельности, не связанных с постижением азов профессии, но предполагающих общение с разными категориями сверстников. В университетском образовательном пространстве объединяются студенты, не имеющие нарушений в здоровье, и студенты с инвалидностью и ограниченными возможностями жизнедеятельности. Возникает потребность в создании единого инклюзивного пространства для взаимодействия, в котором будут грамотно и корректно преодолеваются возможные барьеры общения.

Доступная среда включает в себя большое количество понятий и терминов, и ставит перед собой главную цель — создание условий для обеспечения людям с ограниченными возможностями равного доступа к физическому окружению, социальным объектам, транспортной инфраструктуре, информации и связи. Это ключевое определение является самой сутью термина «доступная», или «безбарьерная среда».

Трудностью в осуществлении принятых направлений является то, что все элементы для формирования доступной среды необходимо будет внедрять почти

---

<sup>1</sup> См.: Абакумова И.В. О становлении толерантной личности в поликультурном образовании ; Баранников К.В. Лидерские культуры как фактор стратегического развития нематериальных ресурсов предприятия // Научный поиск: парадигмы, проекции, практики : сб. статей Всерос. науч.-практ. конф. Братск ; Иркутск : ИГУ, 2007. 474 с. ; Борытко Н.М. Человек как предмет воспитания: современные подходы // Педагогическая антропология: концептуальные основания и междисциплинарный контекст. Материалы Международной научной конференции (Москва, 30 сентября — 2 октября 2002 г.). М. : УРАО, 2002. С. 40–43.

с нуля, а это требует серьезных усилий. Для этого необходимо разрабатывать образцовые программы по интеграции нововведений в окружающую среду, серьезная подготовка специалистов для реализации программы, а также масштабная социальная реклама, которая будет направлена на пропаганду адекватного и лояльного отношения к инвалидам<sup>1</sup>. Важно отметить, что расстройство и нарушение физиологического и психического формирования, как и любое другое изменение организма, болезнь, старение — больше, чем медицинский феномен или явление. Как конкретно отклонение отразится на самом человеке, окружающих, его семье, зависит от того, насколько благосклонно и с уважением будет относиться к нему мир и общество в целом. Даже отношение к человеку с ограниченными возможностями во многом будет зависеть от отношения к нему в обществе. Поскольку такие у нас до сих пор устои. Вот почему ограничение возможностей инвалида или ограничение возможностей в целом следует рассматривать как феномен, описываемый не только нарушениями функций организма, но и отсутствием оптимальных внешних условий, а первое и второе делают деятельность человека категорически затрудненной или попросту невозможной. Причинами этих ограничений является большое количество факторов: например, техническая отсталость и уязвимость, несостоятельность образовательных программ, медицинских, социальных услуг, а также работающая правовая база. Именно правовая база должна являться путеводной звездой на пути к формированию доступной среды.

Необходима корректная нормативно-правовая база, которая не только будет прописывать необходимые планы реализации доступной среды, но и регулировать эти самые планы. Получается, для того чтобы реализовывать и внедрять программы по обеспечению безбарьерной среды, нам необходимо для начала иметь свод правил и законов, которые будут регулировать исполнение данных программ.

### ***Вопросы для самоконтроля***

1. Что такое инклюзивная компетентность из каких компонентов она состоит?
2. В чем сущность инклюзивной образовательной среды? Какие компоненты включают в нее?
3. Что общего между инклюзией и социализацией?

### ***Задания для самоконтроля***

#### ***Задание № 1***

Проанализировать созданные в образовательной организации высшего образования специальные условия образовательного процесса обучающихся с инвалидностью на предмет их соответствия нормативно-правовым требованиям.

---

<sup>1</sup> Система мер социальной поддержки инвалидов // Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области : офиц. сайт. URL: <http://www.irkobl.ru/sites/society/socpodderghka/merisocpod> (дата обращения: 15.05.2016).

### *Задание № 2*

Сформировать по результатам выполнения задания № 1 рекомендации по обеспечению специальных условий образовательного процесса обучающихся с инвалидностью (дифференцированной по нозологиям) в соответствии с нормативно-правовыми требованиями.

### *Задание № 3*

Посмотрите видео по ссылке: [https://youtu.be/Q\\_KWJ7pfH04](https://youtu.be/Q_KWJ7pfH04). Предложите пути минимизации барьеров в обучении слабослышащих в Вашем учебном заведении.

## 2. МЕТОДОЛОГИЯ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА ИНКЛЮЗИВНОГО ПОДХОДА

### 2.1. Методологические основы инклюзивного подхода

Методологические основания науки представляют собой совокупность исходных философских основополагающих позиций, принципов, категорий, представлений, определяющих направление и характер осмысления объективной действительности, общие и частные методы ее познания, научного проникновения в ее сущность и закономерности развития для осуществления целенаправленного, разумного воздействия на мир и взаимодействия с ним<sup>1</sup>. Необходимо определить методологические позиции как основания построения концепции инклюзивного образования. Важно выделить такой базис, который объединил бы конструктивные идеи для перспективы, инновационного движения педагогической науки и практики, отвечающей потребностям современности и завтрашнего дня. Здесь важно не ограничиваться совокупностью эклектично подобранных положений, наиболее отвечающих и подходящих для реализации инклюзивного образования. Это должно быть определение ведущих системообразующих оснований, обеспечивающих понимание направления движения педагогической науки и практики к ребенку, к личности.

Компетентностный подход — относительно новый ракурс исследования проблем образования. Понятия «компетентность», «компетенция», «компетентностный подход» как системнообразовательные и педагогические категории вошли интенсивно в понятийный аппарат наук об образовании в связи с вхождением российской системы образования в «Болонское движение» как своего рода инструмент усиления социального диалога высшей школы с миром труда. Возникла необходимость осмысления места и роли компетентностного подхода с позиций уже разработанных в отечественной образовательной практике системологического, системодействительностного и знаниецентрического подходов. Значимость компетентностного подхода видится нам прежде всего в его функциональности, ориентированности на открытость образовательной системы к потребностям социума. Каждый подход позволяет отразить емкость, метапредметность, многоаспектность исследуемых объектов, может выступать фундаментом изучения и моделирования инновационных образовательных процессов. Нам видится целесообразным применение различных, но, безусловно, взаимодополняющих подходов, с указанием на их функциональность с точки зрения исследования теоретических основ инклюзии в образовании.

Психологическая наука в основе своей содержит ряд базовых объяснительных принципов, применение которых позволяет в универсальной форме и содержательно описывать гипотетические свойства и характеристики исследуемого

---

<sup>1</sup> Педагогика : курс лекций : учеб. пособие. М. : Прометей : Юрайт, 1998.

объекта, подбирать процедуры для получения эмпирики, обобщения материалы и его интерпретации.

Первый **принцип взаимодействия развития** объединяет два фундаментальных аспекта бытия мира, проявляющихся во взаимовлиянии объектов в силу пространственно-временной организации.

Согласно второму **принципу детерминизма** все существующее возникает, видоизменяется и прекращает существование закономерно.

Третий **принцип системности** подчеркивает онтологический аспект целостности, согласно которому система — это множество элементов, обладающих генетической общностью, отношения которых носят характер взаимодействия и позволяют формировать и воспроизводить такие взаимоотношения с окружающей средой, которые имеют адаптивное значение для данной системы, обеспечивают ее развитие.

Принцип системности позволяет сформулировать четвертый принцип психологической науки — **принцип реконструкции**, в основе которого лежит дихотомия внешнего/внутреннего, как основы психологического исследования.

Пятый **принцип активности** обеспечивает непрерывность развития. Здесь на первый план выходит представление об участниках процесса как активных мотивированных субъектах, преодолевающих влияние внешних обстоятельств, перестающих быть только объектами приложения сил доминирующих властных структур.

Принцип активности тесно связан с **принципом субъектности**, который указывает на индивидуальный характер формирования любых живых систем. Система образования является необходимым условием социально-экономического развития страны и региона, в частности. И эта система должна развиваться. Таким образом, теоретико-методологические принципы психологической науки используются при создании гармоничного социально-психологического сопровождения инклюзивного образования и положены в основу Целевой программы формирования универсальной среды в Байкальском государственном университете на 2018–2023 гг., цель которой — формирование элементов универсальной среды, позволяющей обеспечить полноценную интеграцию ЛОВЗ во все сферы деятельности университета и беспрепятственный доступ к услугам, оказываемым университетом. А задачами программы являются: формирование социально-психологического климата, способствующего интеграции ЛОВЗ в образовательную и социокультурную среду университета; развитие и совершенствование образовательного процесса и профориентационной работы с ЛОВЗ; формирование благоприятных условий физической среды (инфраструктуры доступа) для получения высшего, дополнительного и послевузовского образования и последующего трудоустройства обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; создание условий для реабилитации ЛОВЗ.

## 2.2. Нормативно-правовая база инклюзивного подхода

На данный момент в России, как и во всем мире, с каждым годом увеличивается количество людей с ограниченными возможностями. На нашей планете каждый десятый человек, а это более 500 млн чел. со всей Земли, имеет инвалидность, один–два из десяти страдают от физических, сенсорных и умственных дефектов. Не менее 27 % всего населения страдают расстройствами здоровья. Только представьте, что, по данным ООН на 2021 г., примерно одна семья из четырех имеет в своем составе инвалида, а среди нынешних инвалидов большое количество детей и молодых людей. Поэтому вопрос о регулирование свобод людей с ограниченными возможностями стоит очень остро.

Да, современная эпоха учреждает и укореняет социальное равенство в качестве нравственных основ общества, но при соблюдении прав ЛОВЗ этого недостаточно. Недостаточно только морально-этических обязательств: необходимы реформы, законы, которые будут контролировать жизнедеятельность инвалида в современном обществе.

Все началось после Первой мировой войны: большой ряд исследований, которые были направлены на изучение последних заболеваний функционирования мозговой деятельности людей, которые прошли все круги ада. В США произошли серьезные изменения в социальной политике, и в первую очередь в сфере оказания услуг для ЛОВЗ. Большой скачек произошел не просто так: в 1933 г. на посту президента оказался Франклин Рузвельт, который сам был инвалидом, обе его ноги были парализованы. Он лоббировал интересы людей с инвалидностью, а инвалиды Второй мировой войны способствовали популяризации идеи человеческого достоинства. Далее, в 50–60-х гг., в Швеции, а после и в других западных странах стал меняться подход и само отношение к инвалидам. Правительства западных стран под предводительством США и Швеции, под влиянием общественных движений людей с ограниченными возможностями, начали проводить политику деинституционализации. Она подразумевала собой то, что люди, до сих пор содержащиеся в закрытых учреждениях — интернатах, детских домах, психиатрических госпиталях, должны обрести реальную возможность проходить реабилитацию и получить полноценное лечение в более мягких условиях. Западный мир пытался донести идею того, что люди с сенсорными и физическими нарушениями могут достаточно самостоятельно жить в обществе, быть включенными в современный мир, но при поддержке и опоре на государство. В то время укоренялись принципы защиты прав клиента и уважения человеческого достоинства, согласно которым люди могут жить и получать необходимые услуги в равных условиях, ведь доступность для инвалидов различных структур общества и окружающего мира является одним из наиболее важных компонентов обеспечения их прав и свобод. Всеобщей декларацией прав человека, принятой резолюцией 217 А(III)

Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций от 10 декабря 1948 г., предусмотрено право на равенство возможностей. Спустя несколько десятилетий ООН в 1983–1992 гг. провела десятилетие инвалидов, а после окончания в 1992 году учредила ежегодный Международный день инвалидов — 3 декабря. Но несмотря на предпринятые на тот момент меры пропаганды равенства в обществе, последующие годы явились стартом для некоторых стран для создания доступной среды для инвалидов. Наша страна только в 90-х гг. начала предпринимать какие-то меры на пути к становлению государства без барьеров.

Конвенция о правах инвалидов, утвержденная резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 г. и вступившая в силу 3 мая 2008 г., подписанная Российской Федерацией 24 сентября 2008 г. (далее — Конвенция), считает установленным и предопределяет, что государства-участники принимают надлежащие меры для обеспечения людям с ограниченными возможностями доступа к физическому и социальному окружению наравне с другими людьми, информации и связи, в том числе информационно-коммуникационным технологиям и системам, транспорту, а также к другим открытым или предоставляемым для населения объектам и услугам. Эти правила или пункты Конвенции, предполагают в первую очередь выявление, а во вторую — устранение барьеров, мешающих пользованию людей с ограниченными возможностями. Они касаются зданий, дорог, транспорта, школы, жилья, медицинских учреждений и, конечно, рабочих мест. Они охватывают экстренные службы, информационные и коммуникационные, включая электронные службы. Меры также касаются ряда социальных программ и социальных услуг, которые должны оказываться населению, включая реабилитацию, которая должна помочь инвалиду интегрироваться в современное общество.

На тот момент подписание Конвенции Российской Федерацией фактически утвердило принципы, на которых будет строиться политика в отношении инвалидов. Наша страна взяла на себя ответственность в обеспечении людей с ограниченными возможностями доступом к объектам социальной инфраструктуры, к производственным строениям и помещениям, спортивным зданиям, местам отдыха и другим учреждениям, а также возможностью использовать любой вид городского и междугороднего транспорта — автомобильный, железнодорожный, водный и воздушный транспорт. И это еще не все. Например, согласно Стандартным правилам обеспечения равных возможностей для инвалидов, принятых резолюцией 48/96 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 декабря 1993 г., «государствам следует: а) осуществлять программы действий с тем, чтобы сделать материальное окружение доступным для инвалидов; б) принимать меры для обеспечения им доступа к информации и коммуникациям». Получается, наша страна должна сделать своей основной целью политики в отношении инвалидов

обеспечение равных и комфортных условий в реализации экономических, гражданских, политических и других свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации.

В середине 90-х гг. в Российской Федерации была сформулирована нормативная база для создания доступной среды жизнеобеспечения инвалидов. Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» определены обязанности органов всех уровней власти, предприятий и организаций всех форм собственности создавать и обеспечивать беспрепятственный доступ инвалидов к объектам социальной инфраструктуры, создавать условия для беспрепятственного пользования всеми видами пассажирского транспорта, средствами связи и информации. Данный закон сообщает нам, что является законодательством РФ о социальной защите инвалидов — это соответствующие положения Конституции РФ, данный федеральный закон, другие федеральные законы и иные нормативные акты РФ, а также законы и иные нормативно-правовые акты субъектов РФ. Выходит, что на деле нормативно-правовая база расплывчатая, а федеральный закон один. Что же в итоге должен регулировать данный закон? В первую очередь он дает само определение «инвалид», а также диктует основания для определения группы инвалидности, говорит о недопустимости дискриминации по признаку инвалидности, раскрывает понятие «социальная защита инвалидов», устанавливает компетенции федеральных органов в области их социальной защиты. Глава 2 закона регулирует вопросы относительной медицинского обслуживания: вводит понятие медико-социальной экспертизы, дает трактовку тому, какие учреждения смогут осуществлять данный вид обслуживания и все это весь коротко и размыто, а каждое определение можно понимать по-своему.

Глава 3 резко переходит к реабилитации и абилитации инвалидов. Здесь закон дает нам вновь понятия данных терминов, решает, кто будет осуществлять реабилитацию, вводит федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, которые будут предоставляться инвалиду, говорит о денежных выплатах по инвалидности. Глава 4 ведет свою речь о обеспечении жизнедеятельности инвалидов — о медицинской помощи, об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов к информации, о многом беспрепятственном, что инвалид должен поучать еще с 1995 г. Данный закон регулирует и ответственность за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортных инфраструктур, и последние редакции данного пункта были введены в 2014 г., но, увы, меры всерьез начали принимать лишь в преддверии Олимпийских игр в Сочи, хотя на тот момент уже вступила в силу программа «Доступная среда» на 2011–2015 гг. Федеральный закон также регулирует порядок обеспечения инвалидов жильем, образованием, работой, устанавливает квоты для

приема на работу инвалидов и регулирует условия их труда, повествует о ежемесячных денежных выплатах для инвалидов, которые являются сущими копейками в соотношении с тем, сколько инвалид должен тратить на витамины, лекарства, реабилитации, массажи, которые не предусмотрены программами государственной поддержки. Есть один важный пункт — ст. 32, которая гарантирует ответственность за нарушение прав инвалидов, согласно законодательству Российской Федерации. Но ведь наша страна идет на пути к развитию, мы смотрим вдаль и видим прекрасные шаги на пути к формированию безбарьерной среды. Одним из первых таких шагов стала программа «Доступная среда».

Данная государственная программа поступила в разработку в 2009 г. по поручению президента Российской Федерации, а основным заказчиком-координатором и разработчиком стало Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации. У данной программы был прекрасный потенциал, небольшое финансирование (в рамках нашей страны) и, конечно, цель. Целью программы стояло формирование к 2015 г. условий для обеспечения равного доступа инвалидов, наравне с другими людьми, к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, а также к объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения.

Данная программа поставила объемные цели и задачи по обеспечению и формированию доступной среды для людей с ограниченными возможностями, однако должного органа контроля по соблюдению выполнения задач не было. Получается, что программа обрисовала цели и задачи и получила финансирование, но результаты были получены только в отдельных регионах, поскольку должный контроль попросту отсутствовал.

Помимо перечисленных целей, программа должна была решить ряд задач, которые впоследствии были перекинуты на следующую государственную программу — «Доступная среда» на 2016–2018 гг., поскольку первая программа не смогла охватить огромное количество регионов нашей страны.

Задачи, которые должны решаться, нацелены на разработку и внедрение нормативно-правовых документов, которые будут созданы с учетом принципов формирования доступной среды для ЛОЗВ. Должен быть разработан механизм стимулирования негосударственных и государственных структур по активизации деятельности, касающейся развития доступной среды. Программа говорит, что необходимо повысить объем телевизионных и радиопередач, спортивных, туристических, рекреационных объектов, доступных для инвалидов. Важной задачей является повышение количество детей-инвалидов, которые будут включены в систему обязательного начального и среднего образования. В некоторых уголках страны эти задачи только начали решаться, а где-то, как например в Сочи, было очень многое сформировано еще к 2014 г., в преддверии Параолимпийских игр, но в том, что страна действительно предпринимает шаги на пути к формированию безбарьерной среды, сомнений нет.

ЛОВЗ ожидали очень многого от первой программы, но, к сожалению, не все мероприятия удалось реализовать отдельно взятым регионам. Если мы заведем речь о внедрении новой программы «Доступная среда» на 2016–2018 гг., то ожидаемые результаты ее реализации схожи с конечными ожидаемыми результатами первой программы. Предположительное повышение уровня качества жизни, уровня конкурентоспособности на рынке труда, эффективность реабилитации инвалидов за счет повышения уровня доступности социальных объектов городской инфраструктуры. Ожидаемое повышение эффективности и результативности расходов бюджетов всех уровней на решение проблем инвалидов посредством внедрения унифицированных подходов, нормативов и стандартов обеспечения доступной среды.

Государство ожидает повышение социально активности, преодоление самоизоляции инвалидов и негативного отношения к инвалидам, рост уровня социальной сплоченности и социальной стабильности в обществе. Вероятно, когда у власти появятся лидеры — инвалиды от НКО или государство начнет показывать Параолимпиады наравне с трансляциями Олимпиад, люди наконец-то привыкнут, что инвалидность вообще существует, и государство не будет закрывать глаза на существующее положение вещей. Лидер страны, партии, депутаты, должны активно пропагандировать поддержку ЛОВЗ, помогать регионам развиваться в направлении обеспечения доступной среды, устраивать праздники с привлечением талантливых инвалидов, а также общаться с инвалидами. Необходимо внедрять толерантное, уважительное отношение к ЛОВЗ с детского садика и так же дальше в школах. Дети должны понимать, что ребенок с инвалидностью такой же, как и они сами, просто у него немного другие потребности, ему необходимо прилагать больше усилий для существования и комфортной жизнедеятельности родители должны объяснять своим детям, что инвалидность — это не порок, не изъян. Что наше общество не имеет права относиться пренебрежительно к людям с инвалидностью. Ведь только путем взаимодействия можно понять проблемы ЛОВЗ и суметь помочь им.

Наиболее точное и полное определение инвалидности содержится в Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»: инвалид — «лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты»<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> О социальной защите инвалидов в Российской Федерации : федер. закон от 24 нояб. 1995 г. № 181-ФЗ // Российская газета. 1995. 24 нояб.

К основным видам «стойких расстройств функций организма человека относятся:

а) нарушения психических функций (сознания, ориентации, интеллекта, личностных особенностей, волевых и побудительных функций, внимания, памяти, психомоторных функций, эмоций, восприятия, мышления, познавательных функций высокого уровня, умственных функций речи, последовательных сложных движений);

б) нарушения языковых и речевых функций (устной (ринолалия, дизартрия, заикание, алалия, афазия); письменной (дисграфия, дислексия), вербальной и невербальной речи; нарушение голосообразования);

в) нарушения сенсорных функций (зрения; слуха; обоняния; осязания; тактильной, болевой, температурной, вибрационной и других видов чувствительности; вестибулярной функции; боль);

г) нарушения нейромышечных, скелетных и связанных с движением (статодинамических) функций (движения головы, туловища, конечностей, в том числе костей, суставов, мышц; статики, координации движений);

д) нарушения функций сердечно-сосудистой системы, дыхательной системы, пищеварительной, эндокринной систем и метаболизма, системы крови и иммунной системы, мочевыделительной функции, функции кожи и связанных с ней систем;

е) нарушения, обусловленные физическим внешним уродством (деформации лица, головы, туловища, конечностей, приводящие к внешнему уродству; аномальные отверстия пищеварительного, мочевыделительного, дыхательного трактов; нарушение размеров тела)»<sup>1</sup>.

Студент с инвалидностью — это человек в возрасте от 16 до 23 лет, имеющий ограниченные возможности здоровья, но обладающий мотивацией и компенсаторным потенциалом для обучения. Отсюда следует, что «социальная политика в отношении людей с инвалидностью — часть политики внутри самого государства, которая должна содержать нормативно-правовую базу, социальные программы, направленные на решение потребностей инвалидов, а также систему упреждений, которые будут исполнять, и соблюдать права инвалидов»<sup>2</sup>.

### *Международные документы*

#### *1. Всеобщая декларация прав человека (1948).*

В основе инклюзивного образования лежит право на образование, провозглашенное ООН во Всеобщей декларации прав человека в 1948 г. В ней сказано:

– каждый человек имеет право на образование. Образование должно быть бесплатным, по меньшей мере в том, что касается начального и общего

---

<sup>1</sup> О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы : приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 27 авг. 2019 г. № 585н // Российская газета. 2019. 19 нояб.

<sup>2</sup> Басов Н.Ф. Социальная работа : учеб. пособие. 2-е изд. М. : 2010. С. 146.

образования. Начальное образование должно быть обязательным. Техническое и профессиональное образование должно быть общедоступным, и высшее образование должно быть одинаково доступным для всех на основе способностей каждого;

– образование должно быть направлено к полному развитию человеческой личности и к увеличению уважения к правам человека и основным свободам. Образование должно содействовать взаимопониманию, терпимости и дружбе между всеми народами, расовыми и религиозными группами и должно содействовать деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира.

### *2. Конвенция о правах ребенка (1989).*

Наиболее важны следующие положения Конвенции о правах ребенка: запрет дискриминации детей (ст. 2); «доступ детей с инвалидностью «к услугам в области образования, профессиональной подготовки, медицинского обслуживания, восстановления здоровья, подготовки к трудовой деятельности и доступа к средствам отдыха таким образом, который приводит к наиболее полному по возможности вовлечению ребенка в социальную жизнь и достижению развития его личности, включая культурное и духовное развитие ребенка» (ст. 23).

Статья 29 о целях образования утверждает, что «развитие ребенка с помощью образования является основной целью, а также что образование должно обеспечивать развитие личности, талантов и умственных и физических способностей ребенка в их самом полном объеме».

### *3. Саламанская декларация (1994).*

Она провозгласила принципы включающего образования:

– каждый ребенок имеет основное право на образование и должен иметь возможность получать и поддерживать приемлемый уровень образования;

– каждый ребенок имеет уникальные особенности, интересы, способности и учебные потребности;

– необходимо разрабатывать системы образования и выполнять образовательные программы таким образом, чтобы принимать во внимание широкое разнообразие этих особенностей и потребностей;

– лица, имеющие особые потребности в области образования, должны иметь доступ к обучению в обычных школах, которые должны создать им условия на основе педагогических методов, ориентированные в первую очередь на детей, с целью удовлетворения этих потребностей.

– обычные школы с такой инклюзивной ориентацией являются наиболее эффективным средством построения инклюзивного общества и обеспечения образования для всех; более того, они обеспечивают реальное образование для большинства детей и повышают эффективность и в конечном счете рентабельность системы образования.

#### 4. Конвенция о правах инвалидов (2006).

Термин «инклюзивное образование» (франц. *inclusif* — включающий в себя, от лат. *include* — включаю) официально закреплен в ст. 24 Конвенции, в которой говорится: «Государства-участники признают право инвалидов на образование. В целях реализации этого права без дискриминации и на основе равенства возможностей государства-участники обеспечивают инклюзивное образование на всех уровнях и обучение в течение всей жизни».

В соответствии с Конвенцией образование должно быть направлено:

- на развитие умственных и физических способностей в самом полном объеме;
- доступ инвалидов к образованию в местах своего непосредственного проживания, при котором обеспечивается разумное удовлетворение потребностей лица;
- предоставление эффективных мер индивидуальной поддержки в общей системе образования, облегчающих процесс обучения.

#### *Федеральные документы РФ*

В федеральном законодательстве до 2013 г. такого понятия, как «инклюзивное образование», не существовало. Однако основные положения Конституции и федерального законодательства, в частности федеральных законов «Об образовании», «О социальной защите инвалидов», «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», не препятствовали обучению детей с ОВЗ в дошкольных и школьных общеобразовательных учреждениях, хотя и не содержали механизма обеспечения инклюзивного образования и предоставления образовательных услуг детям с ОВЗ.

#### *Региональные документы*

Во многих субъектах Российской Федерации (Республика Карелия, Республика Саха (Якутия), Красноярский край, Иркутская область, Ленинградская, Самарская, Ярославская области, Москва и др.) были разработаны документы концептуального характера, посвященные вопросам развития образования и трудоустройства людей с ОВЗ.

В целях реализации права каждого человека на образование в муниципальных и государственных учреждениях органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления осуществляются следующие меры:

- создаются необходимые условия для отсутствия дискриминации при получении лицами с ограниченными возможностями здоровья качественного образования, для коррекции нарушений развития и социальной адаптации, для оказания ранней коррекционной помощи на основе специальных педагогических

подходов и наиболее подходящих для этих лиц языков, методов и способов общения и условия, которые в максимальной степени способствуют получению образования определенного уровня и определенной направленности, а также социальному развитию этих лиц, в том числе посредством организации инклюзивного образования лиц с ОВЗ;

– оказывается содействие лицам, которые проявили выдающиеся способности и к которым в соответствии с настоящим Федеральным законом относятся обучающиеся, показавшие высокий уровень интеллектуального развития и творческих способностей в определенной сфере учебной и научно-исследовательской деятельности, в научно-техническом и художественном творчестве, в физической культуре и спорте;

– осуществляется полностью или частично финансовое обеспечение содержания лиц, нуждающихся в социальной поддержке в соответствии с законодательством Российской Федерации, в период получения ими образования. В Иркутской области действует документ «Подпрограмма «Доступная среда для инвалидов и других маломобильных групп населения» на 2019–2024 годы государственной программы Иркутской области «Социальная поддержка населения» на 2019–2024 годы». В задачи подпрограммы входит реализация задачи государственной программы п. 8 обеспечение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в Иркутской области, преодоление социальной разобщенности в обществе.

### ***Вопросы для самоконтроля***

1. Объясните, почему комплексное социально-психологическое сопровождение возможно только с применением междисциплинарного подхода и принципов разных гуманитарных наук.

2. Перечислите принципы, которые могут быть использованы в качестве теоретико-методологического фундамента для социально-психологического воздействия, в том числе и для социально-психологического сопровождения инклюзивного образования.

3. Опишите деятельность Центра развития инклюзивного образования Байкальского государственного университета.

4. Какие нормативно-правовые аспекты профессионального образования лиц с нарушениями здоровья нужны для осуществления деятельности в инклюзивной среде?

5. Результаты исследования каких наук легли в основу теоретических оснований инклюзивной модели образования?

6. Какие группы документов регламентируют деятельность в инклюзивной профессиональной и образовательной среде?

## *Задания для самоконтроля*

### *Задание № 1*

На основе анализа нормативных правовых документов сформируйте состав специальных условий образовательного процесса обучающихся с инвалидностью, касающихся организации рабочего места обучающегося с инвалидностью:

- для лиц с нарушениями слуха;
- для лиц с нарушениями зрения;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

### *Задание № 2*

На основе анализа нормативных правовых документов сформируйте состав специальных условий образовательного процесса обучающихся с инвалидностью, касающихся учебно-методического обеспечения:

- для лиц с нарушениями слуха;
- для лиц с нарушениями зрения;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

### *Задание № 3*

Проанализируйте ст. 8 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 31 июля 2020 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 1 сентября 2020 г.): «Профессиональное обучение и профессиональное образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляются на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся» и разработайте адаптированный модуль РПД по одному из направлений подготовки Вашего вуза.

### 3. ДЕФЕКТОЛОГИЧЕСКИЕ ЗНАНИЯ О КЛИНИКО-ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЯХ ЛИЦ С ОВЗ И ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Проблема владения компетенциями по вопросам дефектологических знаний о клиничко-психолого-педагогических особенностях лиц с ОВЗ и инвалидностью в настоящее время стоит очень остро в образовательной, профессиональной и других сферах жизнедеятельности людей в связи с гуманизацией образования и интегративных тенденций, происходящих в мировом сообществе. Проблема сопровождается тем, что происходит внедрение новых стандартов образования, программ с инновационными предложениями, открытием инклюзивных центров в высшем образовании, инклюзивных площадок в общеобразовательных школах, появлении возможности трудоустройства людей с ОВЗ в организации<sup>1</sup>.

Исследования, проводимые в рамках изучения данной темы, ведутся в отраслях наук дефектологии, физиологии, специальной психологии и педагогики, социологии. Авторы рассматривают необходимость и значимость знаний о нозологических группах<sup>2</sup> и их особенностях, о вопросах профессионального и учебного взаимодействия с представителями каждой группы<sup>3</sup>, о психологических особенностях лиц с ОВЗ и корректном повседневном и учебном взаимодействии с ними<sup>4</sup>.



Рис. 1. Различия ключевых понятий

<sup>1</sup> Криводонова Ю.Е. Особенности формирования инклюзивных компетенций у педагогов в рамках общеобразовательной организации.

<sup>2</sup> Денисова О.А. Роль высшего образования в создании условий для инклюзивного образования в Вологодской области // Инклюзивное образование: результаты, опыт, перспективы : сб. материалов III Междунар. науч.-практ. конф. : МГППУ, 2015. С. 235–244.

<sup>3</sup> Колпащиков О.Б. Организация инклюзивного взаимодействия для реализации скрытых талантов и способностей людей с ОВЗ. URL: <https://extrability.org/home/materials/статьи/vi-международная-научно-практическая-к/о-б-колпащиков-к-в-баранников-организ> (дата обращения: 23.09.2021).

<sup>4</sup> Козырева О.А. Методические рекомендации по обучению студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ : учеб. пособие для преподавателей КГПУ им. В.П. Астафьева. Красноярск : КГПУ, 2015. 93 с.

В исследованиях вскрываются проблемы восприятия и недостаточности знаний и умений взаимодействия с людьми с ОВЗ у субъектов образовательного процесса (преподавателей, студентов), субъектов профессиональной и сферы (работодателей и сотрудников инклюзивных рабочих коллективов). Между тем в обществе, государстве изменяется отношение к лицам с ограниченными возможностями, что проявляется в разных сферах (образовании, бизнесе, политике, спорте) посредством усиления процесса интеграции. Интеграция — процесс, связанный с переосмыслением отношения к инвалидам и созданием условий для их реализации в образовательной, профессиональной и других сферах жизнедеятельности. Интеграция обеспечивает расширение зоны активности индивида за счет раскрытия его индивидуальности<sup>1</sup>.

Для конкретизации понятий о нозологических группах и их особенностях, а также для содействия процессу интеграции в контексте овладения инклюзивными компетенциями необходимо изучение основы знаний о психофизиологических особенностях лиц с ОВЗ и взаимодействию с ними.

Делятся ограничения функций организма по следующим категориям:

- нарушения статодинамической функции (двигательной);
- нарушения функций кровообращения, дыхания, пищеварения, выделения, обмена веществ и энергии, внутренней секреции;
- нарушения сенсорные (зрения, слуха, обоняния, осязания);
- нарушения психические, восприятия, внимания, памяти, мышления, речи, эмоций и воли.

Выделяются четыре степени выраженности стойких нарушений функций организма человека:

I степень — стойкие незначительные нарушения функций организма человека, обусловленные заболеваниями, последствиями травм или дефектами, в диапазоне 10–30 %;

II степень — стойкие умеренные нарушения функций организма человека, обусловленные заболеваниями, последствиями травм или дефектами, в диапазоне 40–60 %;

III степень — стойкие выраженные нарушения функций организма человека, обусловленные заболеваниями, последствиями травм или дефектами, в диапазоне 70–80 %;

IV степень — стойкие значительно выраженные нарушения функций организма человека, обусловленные заболеваниями, последствиями травм или дефектами, в диапазоне 90–100 %.

---

<sup>1</sup> Маслиева С.Н. Интеграция и инклюзия: парадигмальная характеристика // ИСОМ. 2014. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/integratsiya-i-inklyuziya-paradigmalnaya-harakteristika> (дата обращения: 29.09.2021).

### 3.1. Психофизические особенности лиц с ОВЗ

#### *Психологические особенности людей с нарушениями слуха*

Выделяются следующие виды нарушений слуха:

1. Неслышащие — люди с полным отсутствием слуха, который не может использоваться для накопления речевого запаса. Эта группа разделяется на подгруппы: неслышащие без речи (дети, родившиеся глухими или потерявшие слух в возрасте до 2–3 лет, до формирования речи) и неслышащие (потерявшие слух, когда речь практически была сформирована).

2. Слабослышащие — люди с частичной слуховой недостаточностью, затрудняющей речевое развитие. Различают кондуктивные и сенсоневральные нарушения слуха. Кондуктивные нарушения слуха могут возникнуть у любого человека при воспалении среднего уха (отит), образовании серных пробок и пр. Также эти нарушения возникают при деформации строения ушных раковин, заращении слуховых проходов и др. Чаще всего они носят временный характер и могут быть вылечены. Сенсоневральные нарушения слуха связаны с поражением слухового нерва и являются стойкими и необратимыми.

*Рекомендации для преподавателей и лиц, работающих с учащимися в инклюзивных коллективах.* После объяснения какого-либо вопроса, старайтесь делать небольшие паузы. Используйте как можно шире иллюстративный материал. Всегда смотрите в лицо студенту с нарушенным слухом и при разговоре с ним. Будьте к собеседнику доброжелательным, не показывайте своего недовольства или раздражения, вызванного непониманием Вашей речи. Овладевайте способами оперативной помощи ему во время беседы или урока:

- повторение фразы в более медленном темпе с тем же порядком слов;
- записывание лекций на видео;
- использование надписей на экране (титров);
- демонстрация диапозитивов и диафильмов с помощью компьютерных обучающих программ.

Следует увеличить время, отведенное на выполнение заданий. Также для них может осуществляться сопровождение событий, происходящих на экране компьютера, текстовыми сообщениями и световыми сигналами. Кроме того, студенты с нарушениями слуха могут использовать наушники для усиления звука.

#### *Психологические особенности людей с нарушениями зрения<sup>1</sup>*

Зрение — самый мощный источник информации о внешнем мире. Большая часть (85–90 %) информации поступает в мозг через зрительный анализатор, и частичное или глубокое нарушение его функций вызывает ряд отклонений в фи-

---

<sup>1</sup> Козырева О.А. Методические рекомендации по обучению студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ.

зическом и психическом развитии человека. Зрительный анализатор обеспечивает выполнение сложнейших зрительных функций. Принято различать пять основных зрительных функций:

- центрального зрения;
- периферического зрения;
- бинокулярного зрения;
- светоощущения;
- цветоощущения.

*Особенности внимания.* Из-за недостатка зрения нарушено произвольное внимание.

*Особенности памяти.* Дефекты зрительного анализатора, нарушая соотношение основных процессов возбуждения и торможения, отрицательно влияют на скорость запоминания.

*Особенности восприятия.* В зависимости от степени поражения зрительных функций нарушена целостность восприятия.

*Рекомендации для преподавателей и лиц, работающих и учащихся в инклюзивных коллективах.* Рабочее место студента с нарушением зрения необходимо располагать на первом–втором ряду или столе, парте. Лучше, если оно будет оснащено дополнительным освещением.

#### *Психологические особенности людей с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата (ОДА)<sup>1</sup>*

При всем разнообразии врожденных и приобретенных заболеваний и повреждений опорно-двигательного аппарата у большинства людей наблюдаются сходные проблемы. Ведущим в клинической картине является двигательный дефект, а именно задержка формирования, недоразвитие, нарушение или утрата двигательных функций, которые имеют различную степень выраженности:

- при тяжелой степени люди не овладевают навыками ходьбы и манипулятивной деятельностью. Навыки самообслуживания у них не сформированы;
- при средней степени двигательных нарушений люди овладевают ходьбой, но передвигаются неуверенно, часто с помощью специальных ортопедических приспособлений (костылей, канадских палочек и т.д.). Навыки самообслуживания у них развиты не полностью из-за нарушений манипулятивной функции (наиболее многочисленная группа);
- при легкой степени двигательных нарушений люди ходят самостоятельно, уверенно себя чувствуют и в помещении, и на улице; навыки самообслуживания сформированы, у них достаточно развита манипулятивная деятельность, но вместе с тем могут наблюдаться патологические позы, нарушения походки, насильственные движения и др.

---

<sup>1</sup> Козырева О.А. Методические рекомендации по обучению студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ.

*Нарушения равновесия тела и координации движений* проявляются в патологической походке, которая наблюдается при различных формах ДЦП.

*Нарушение ощущения движений (кинестезии)*. При всех формах ДЦП нарушается кинестетическая чувствительность, и человеку сложно определить положение собственного тела в пространстве, нарушается координация движений и пр.

Важно отметить, что все психические процессы при данном заболевании имеют ряд общих особенностей, таких как:

- нарушение активного произвольного внимания, которое отрицательно сказывается на функционировании всей познавательной системы человека с ДЦП;
- выраженность астенических проявлений — повышенная утомляемость, истощаемость всех психических процессов;
- повышенная инертность и замедленность всех психических процессов.

*Рекомендации для преподавателей и лиц, работающих и учащихся в инклюзивных коллективах.* Начать необходимо с оптимального индивидуального плана обучения студента, или плана задач на выполняемой должности специалиста; следует обсудить все варианты с родителями и вместе с ними решить, какая именно форма образования наилучшим образом соответствует потребностям студента. У людей с ДЦП отмечается сенсорная сверхчувствительность. Малейшее сенсорное возбуждение, если оно внезапно, может вызвать резкое усиление спазма, поэтому следует избегать резких внешних воздействий: преподаватель должен приближаться к студенту со стороны лица, а если это невозможно, словесно обозначить свои действия. Нельзя сажать людей с ДЦП спиной к двери и лицом к окну. Дверь и окно должны быть сбоку. Следует увеличить время, отведенное на выполнение заданий, и категорически исключить задания на время. Например, при нарушении моторики рук, необходим индивидуальный подбор заданий, позволяющий студенту не давать развернутый речевой ответ.

### **3.2. Правила взаимодействия и толерантного общения с лицами с ОВЗ и инвалидностью**

Люди с инвалидностью — это такие же люди, как и все остальные, только имеющие определенные особенности. Поэтому и общаться с такими людьми следует без излишней заботы, жалости, растерянности и любопытства. Конечно, у каждого человека есть индивидуальные потребности и пожелания, но существуют стандартные правила, которые необходимо соблюдать при контакте с человеком или группой людей с инвалидностью<sup>1</sup>.

*Основные правила этикета при общении с людьми, имеющими ограничения по здоровью:*

1. Разговаривая с человеком, обращайтесь непосредственно к нему самому, а не к его сопровождающему или сурдопереводчику.

---

<sup>1</sup> Козырева О.А. Методические рекомендации по обучению студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ.

2. Знакомясь с человеком, вполне допустимо аккуратно пожать ему руку, даже тем, кто с трудом двигает рукой, или кто использует протез.

3. Предлагая помощь, подождите, когда ее примут, а затем спрашивайте, что и как лучше сделать. Если что-то непонятно, не стесняйтесь переспросить.

4. Обращайтесь по имени к детям с инвалидностью, а к подросткам и старше — как ко взрослым.

5. Абсолютно корректно говорить незрячему: «Увидимся» или «Посмотри на это», а неслышащему: «Вы слышали об этом?». Пропуская человека на инвалидном кресле вперед, следует говорить: «Проходите!».

6. Общайтесь с человеком на равных. Например, если человек страдает церебральным параличом, то он прекрасно понимает все, что ему говорят. Поэтому не нужно разговаривать с ним громко и чересчур четко.

7. Если Вы видите, что человек прекрасно справляется с чем-либо сам, то не следует предлагать ему помощь.

Рассмотрим правила коммуникации с каждой нозологической группой в отдельности.

#### *Люди, передвигающиеся на кресле-коляске*

1. Кресло-коляска — это личное пространство человека, поэтому ни в коем случае не облакачивайтесь на нее и не толкайте, не получив на это разрешение.

2. Нельзя оказывать помощь без согласия самого человека, сначала необходимо спросить, нужно ли ее оказывать.

3. Если Ваше предложение о помощи принято, уточните, что и как нужно сделать, а затем четко следуйте рекомендациям.

4. Если Вам разрешили передвигать кресло-коляску, стоит начинать движение медленно. Устройство быстро набирает скорость, а резкий толчок может привести к потере равновесия.

5. Заранее поинтересуйтесь, что делать, если на пути возникнут архитектурные барьеры.

6. Не хлопайте человека, находящегося в кресле-коляске, по спине или плечу, это может вызвать болевые ощущения.

7. Во время общения лучше расположиться так, чтобы Ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором собеседнику приходится запрокидывать голову.

8. Пропуская человека на кресле-коляске вперед, всегда говорите: «Проходите!», но ни в коем случае не говорите: «Проезжайте!».

#### *Люди с нарушениями опорно-двигательного аппарата*

1. Человеку с ОДА легче садиться и вставать с высокого сиденья (от 0,5 м) с подлокотниками и спинкой, поэтому следует предлагать ему сиденья только такого типа.

2. Не следует настойчиво просить человека присесть, если он этого не хочет.

3. Мягкие низкие кресла и диванчики ему не подходят. Поэтому человеку с ОДА проще прислониться к стене для отдыха, чем садиться и вставать с мягкого низкого сиденья.

### *Люди, частично или полностью лишенные зрения*

1. Всегда обращайтесь к своему непосредственному собеседнику, а не к его зрячему компаньону.

2. Для того чтобы поздороваться с человеком, допустимо стандартно поприветствовать его или слегка дотронуться до его руки и представиться.

3. При встрече с человеком обязательно представьте себя и тех людей, которые пришли вместе с вами.

4. Обязательно предупреждайте человека заранее и вслух о тех действиях, которые собираетесь совершить.

5. Абсолютно нормально употреблять в разговоре слово «посмотрите», так как для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.

6. Предлагая свою помощь, не нужно тащить человека за собой. Опишите кратко, где вы находитесь, и предложите взять Вас под руку или за плечо. Заранее предупреждайте его о препятствиях: ступенях, спусках, ямах, низких потолках и т.д.

7. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собаками-проводниками — это не обычное домашнее животное, а основной помощник незрячего человека.

8. Предлагая человеку сесть, не усаживайте его сами, а направьте руку на спинку стула или кресла.

9. Если Вы предлагаете потрогать какой-то предмет, то предоставьте возможность сделать это свободно.

10. Если Вас попросили помочь взять какой-то предмет — просто подайте его, а не тяните кисть незрячего к предмету и не берите этот предмет его рукой.

11. При общении с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому обращаетесь.

12. Если Вы заметили, что человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, а подойдите и помогите найти верное направление вместе с ним.

13. При спуске или подъеме по ступенькам ведите человека строго перпендикулярно.

14. Передвигаясь, не делайте рывков и резких движений.

### *Люди с нарушением слуха*

1. Всегда подходите к неслышащему человеку спереди, не говорите ему в спину.

2. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, используйте жесты, также допустимо аккуратно похлопать его по плечу в том случае, если он стоит к вам спиной.

3. Разговаривая с человеком, смотрите прямо на него.

4. Никогда не используйте слово «глухонемой», оно является оскорбительным. Корректно говорить: «неслышащий» или «человек с нарушением слуха».

5. При разговоре с человеком старайтесь не загораживать лицо руками, не отворачивайте и не опускайте лицо вниз, не затеняйте его волосами или чем-то еще.

6. Говорите артикуляционно четко и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то, так как по губам можно прочесть лишь часть слов.

7. Активно используйте мимику лица, а жесты стоит использовать в умеренном количестве.

8. Ни в коем случае не кричите в ухо, особенно в ухо со слуховым аппаратом.

9. Следует использовать упрощенные предложения и избегать несущественных слов.

10. Если собеседник просит повторить предложение, попробуйте его перефразировать.

11. Убедитесь, что человек вас понял, не стесняйтесь спросить об этом.

12. Общаясь через сурдопереводчика, обращайтесь непосредственно к собеседнику, а не к сопровождающему.

13. Если существуют трудности при устном общении, предложите продолжить общение в письменной форме или воспользоваться онлайн переводчиком для людей с нарушением слуха.

### *Люди с ментальными нарушениями*

1. Разговаривая с человеком, старайтесь использовать максимально простые фразы.

2. Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

3. Терпеливо ждите, когда человек сам закончит фразу, позволив ему выговориться.

4. Слушайте его внимательно и не поправляйте, даже если догадались о значении фразы.

5. Не пытайтесь ускорить разговор. Если Вы спешите, лучше извинитесь и договоритесь об общении позже.

6. Не стесняйтесь переспрашивать, если Вы не поняли собеседника.

7. Если Вам не удалось понять собеседника, попросите произнести слова по буквам.

8. Если разобрать слова сложно, попросите человека написать то, что он хочет, на листе бумаги.

Инвалидность — это не медицинский диагноз, а, следовательно, не стоит руководствоваться сомнительными стереотипами, заложенными в нас предыдущими поколениями. Изменять такое положение вещей необходимо с помощью социально-просветительской работы в данном направлении. По этой причине неопределима роль обучения персонала, напрямую работающего с клиентами правилам общения и оказания ситуационной помощи посетителям с инвалидностью.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Каковы психологические особенности лиц с нарушением слуха?
2. Каковы особенности лиц с нарушением зрения?
3. Каковы психологические особенности людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата?
4. В чем специфика работы в каждой нозологической группы в профессиональной и образовательной инклюзивной среде?
5. Назовите основные правила этикета при общении с людьми, имеющими ограничения по здоровью в разных группах.

### **Задания для самоконтроля**

#### *Задание № 1*

Предложите вариант оснащения ассистивными технологиями и устройствами рабочего места студента, проходившего практику на предприятии по его направлению подготовки/специальности, в зависимости от степени нарушения зрения и навыков коммуникации	
Студент с полной потерей зрения	
Студент с частичной потерей зрения	
Студент с нарушением цветового восприятия	

#### *Задание № 2*

Составьте инструкцию по технике безопасности для группы студентов с различными нарушениями зрения при прохождении ими производственной практики с учетом их особенностей восприятия информации.

#### *Задание № 3*

Для знакомства с реальными особенностями обучающихся с нарушением слуха Вам необходимо ознакомиться с пятью историями успеха людей с инвалидностью по слуху и написать короткое эссе (не более двух страниц формата А4, шрифт 12, Times New Roman), в котором нужно проанализировать, какие из особенностей, о которых говорилось в лекционной части темы, Вы заметили у пятерых героев видео. Напишите, что, на ваш взгляд, помогло героям добиться успеха.

История 1. Малуев Роман: <https://youtu.be/fM9Yt1ONL1g>.

История 2. Соколов Алексей: <https://www.youtube.com/watch?v=bwsMLEXcEDo>.

История 3. Попова Анна: [https://youtu.be/ZLQil\\_adbn8](https://youtu.be/ZLQil_adbn8).

История 4. Дремков Алексей: <https://youtu.be/w0dmF9I9qxo>.

История 5. Юферева Алла: <https://www.youtube.com/watch?v=omfwVFP4BDs>.

#### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА И ДОСУГА ЛИЦ С ОВЗ. ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ С ЛИЦАМИ С ОВЗ

Сложности в организации занятости лиц с ОВЗ и инвалидов отмечаются как на мировом уровне, так и в России. Эти сложности существуют, несмотря на имеющуюся законодательную основу по вопросу дискриминации, расширение мер, направленных на процесс интеграции в контексте инклюзии, вовлечение лиц с ОВЗ и инвалидов в трудовое пространство и повышение процента занятости — эти тенденции усилились в последние 5 лет<sup>1</sup>.

Изменения понимания инвалидности и особенностей лиц ОВЗ от медицинского к социально-психологическому привело к тому, что вскрывается необходимость учитывать, что не все группы не в состоянии быть работоспособными и активными в различных сферах общества. Если ранее с точки зрения медицинского подхода, к такой категории граждан относились как к нуждающимся в первую очередь в медицинской помощи, то сегодня организуются меры в области содействия их занятости и интеграции в рынок труда<sup>2</sup>. Решение вопроса трудоустройства лиц с ОВЗ все еще признается многими исследователями, как сложная проблема и ее результаты можно увидеть в статистических данных последних лет (18 % населения). Причины трудностей занятости инвалидов анализируются в исследованиях Е.В. Зиминой<sup>3</sup>, Демьяновой А.В., Литвиновой Е.Ю.<sup>4</sup> и др.

Исследователи анализируют причины замедленного процесса интеграции инвалидов в трудовую среду и обеспечение занятости. Такое положение складывается не по одной причине, а под влиянием множества факторов<sup>5</sup>. Среди таких факторов чаще вскрываются исследователями психологические и социально-демографические:

- наличие стереотипа о неспособности качественно выполнять свои профессиональные обязанности;
- скудности или отсутствие умения выстраивать взаимоотношения в рабочем коллективе;
- наличие психологических особенностей, связанных с затрудненным восприятием, неустойчивостью поведенческих реакций;

---

<sup>1</sup> Концепция о социокультурной политике в отношении инвалидов в Российской Федерации. URL: <http://docs.cntd.ru/document/902110985> (дата обращения: 19.09.2021).

<sup>2</sup> Зиминая Е.В. Социологическое исследование проблем и возможностей трудоустройства студентов и выпускников с инвалидностью и ОВЗ (на примере БГУ) // Baikal Research Journal. 2018. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsiologicheskoe-issledovanie-problem-i-vozmozhnostey-trudoustroystva-studentov-i-vypusknikov-s-invalidnostyu-i-ovz-na-primere-bgu> (дата обращения: 29.09.2021).

<sup>3</sup> Там же.

<sup>4</sup> Литвинова Е.Ю. Вовлеченность в профессиональную среду и ее значение для непрерывного образования // Социальная психология и общество. 2017. Т. 8, № 2. С. 5–20.

<sup>5</sup> Григорьева О.Е. Люди с ограниченными возможностями здоровья. URL: <https://www.coe.int/ru/web/portal/people-with-disabilities> (дата обращения: 18.03.2022).

- имеет неустойчивое поведение, что в конечном итоге приводит к дискриминационному отношению к инвалидам на рынке труда и в образовательной среде;
- люди с ОВЗ и инвалидностью менее образованы;
- относятся преимущественно к старшей возрастной группе, что еще более усугубляет получение новых знаний и профессиональных навыков и умений<sup>1</sup>.

Процесс интеграции категории лиц с ОВЗ в трудовую среду и обеспечение занятости является составной частью системы реабилитации инвалидов и лиц с ОВЗ. Реабилитация значима, поскольку выступает средством интеграции и механизмом в процессе создания равных возможностей для людей с ограниченными возможностями и инвалидов<sup>2</sup>.

#### **4.1. Реабилитация инвалидов**

Реабилитация инвалидов — это система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной и профессиональной деятельности. Реабилитация инвалидов направлена на устранение или, возможно, более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма, в целях социальной адаптации инвалидов, достижения ими материальной независимости и их интеграции в общество.

Основные направления реабилитации инвалидов включают в себя:

- восстановительные медицинские мероприятия, реконструктивную хирургию, протезирование и ортезирование, санаторно-курортное лечение;
- профессиональную ориентацию, обучение и образование, содействие в трудоустройстве, производственную адаптацию;
- социально-средовую, социально-педагогическую, социально-психологическую и социокультурную реабилитацию, социально-бытовую адаптацию;
- физкультурно-оздоровительные мероприятия, спорт.

Реализация основных направлений реабилитации инвалидов предусматривает использование инвалидами технических средств реабилитации, создание необходимых условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инженерной, транспортной, социальной инфраструктур и пользования средствами транспорта, связи и информации, а также обеспечение инвалидов и членов их семей информацией по вопросам реабилитации инвалидов.

---

<sup>1</sup> Мжаванадзе Н.Ш. Психолого-педагогическое сопровождение детей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Сыктывкар, 2013. 90 с.

<sup>2</sup> Моисеева Т.А. Исследование толерантности студентов к людям с ограниченными возможностями здоровья // Молодой ученый. 2018. № 25 (211). С. 261–265.

Н.Ф. Басов рассматривает социальную реабилитацию как последовательность действий, комплекс методов, приемов, с применением различных подходов для достижения основной цели данной технологии.

Авторы описывают технологию социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья с разных позиций: процесс, деятельность и результат. С точки зрения Б.С. Бондаренко, социальная реабилитация как процесс — это социальная система, части которой осуществляют последовательно мероприятия для решения тактических задач и достижения цели. Целью является восстановление социального статуса гражданина, формирование у него устойчивого отношения к сложным ситуациям, интеграция в общественно-полезную деятельность. Как процесс социальная реабилитация возможна только при помощи специалиста и организовывается в социальных учреждениях в специально созданных условиях, в ходе которых используются различные формы, методы и специальные средства воздействия. Социальная реабилитация с точки зрения деятельностного подхода определяется авторами как субъектно-объектные отношения посредством взаимосвязанных действий. Основной характеристикой является совместная деятельность специалиста и гражданина с ограниченными возможностями здоровья с целью подготовки объекта к продуктивной, активной и полноценной жизнедеятельности посредством специального обучения с созданием оптимальных условий<sup>1</sup>.

#### **4.2. Обеспечение занятости лиц с ОВЗ и организация труда**

Инвалидам и лицам с ОВЗ предоставляются гарантии трудовой занятости федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов РФ путем проведения следующих специальных мероприятий, способствующих повышению их конкурентоспособности на рынке труда<sup>2</sup>:

- установления в организациях независимо от организационно-правовых форм и форм собственности квоты для приема на работу инвалидов и минимального количества специальных рабочих мест для инвалидов;
- резервирования рабочих мест по профессиям, наиболее подходящим для трудоустройства инвалидов;
- стимулирования создания предприятиями, учреждениями, организациями дополнительных рабочих мест (в том числе специальных) для трудоустройства инвалидов;
- создания инвалидам условий труда в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;

---

<sup>1</sup> Верещак В.В. Особенности организации досуга людей с ограниченными возможностями здоровья. URL: [http://folkro.ru/userfiles/application\\_vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document/54ef1b477f0a8.docx](http://folkro.ru/userfiles/application_vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document/54ef1b477f0a8.docx) (дата обращения: 24.02.2022).

<sup>2</sup> Концепция о социокультурной политике в отношении инвалидов в РФ.

- создания условий для предпринимательской деятельности инвалидов;
- организации обучения инвалидов новым профессиям.

Что касается установления квоты для приема на работу инвалидов, организациям, численность работников которых составляет более 100 чел., законодательством субъекта РФ устанавливается квота для приема на работу инвалидов в процентах к среднесписочной численности работников (но не менее 2 % и не более 4 %). Общественные объединения инвалидов и образованные ими организации, в том числе хозяйственные товарищества и общества, уставный (складочный) капитал которых состоит из вклада общественного объединения инвалидов, освобождаются от обязательного квотирования рабочих мест для инвалидов (ст. 21 федерального закона № 181-ФЗ).

Специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов представляют собой рабочие места, требующие дополнительных мер по организации труда, включая адаптацию основного и вспомогательного оборудования, технического и организационного оснащения, дополнительного оснащения и обеспечения техническими приспособлениями с учетом индивидуальных возможностей инвалидов. Минимальное количество специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов устанавливается органами исполнительной власти субъектов РФ для каждого предприятия, учреждения, организации в пределах установленной квоты для приема на работу инвалидов.

Работодатели вправе запрашивать и получать информацию, необходимую при создании специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов. Работодатели в соответствии с установленной квотой для приема на работу инвалидов обязаны:

- создавать или выделять рабочие места для трудоустройства инвалидов;
- создавать условия труда в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида;
- предоставлять в установленном порядке информацию, необходимую для организации занятости инвалидов.

Обратите внимание! Статья 5.42. КоАП РФ устанавливает ответственность за нарушение прав инвалидов в области трудоустройства и занятости. Так, отказ работодателя в приеме на работу инвалида в пределах установленной квоты влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 2 000 до 3 000 р.

Если сотрудник стал инвалидом, уже будучи принятым на работу, работодатель обязан перевести его на работу, необходимую ему в соответствии с медицинским заключением. Отказ работника от перевода на другую работу, необходимого ему согласно медицинскому заключению, выданному в порядке, установленном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ, либо отсутствие у работодателя соответствующей работы являются в силу п. 8 ст. 77 ТК РФ основанием для расторжения трудового договора.

*Условия труда инвалидов.* Независимо от наличия обязанности по выполнению квот в организациях и у индивидуальных предпринимателей, в том числе «упрощенцев», трудятся люди с ограниченными возможностями. Инвалидам, занятым в организациях независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, создаются необходимые условия труда в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

Не допускается установление в коллективных или индивидуальных трудовых договорах условий труда инвалидов (оплата труда, режим рабочего времени и времени отдыха, продолжительность ежегодного и дополнительного оплачиваемых отпусков и др.), ухудшающих положение инвалидов по сравнению с другими работниками.

Обратите внимание! Для инвалидов I и II групп устанавливается сокращенная продолжительность рабочего времени — не более 35 ч в неделю с сохранением полной оплаты труда.

Инвалиды и работники, имеющие детей-инвалидов, могут привлекаться к работе в ночное время только с их письменного согласия и при условии, что такая работа не запрещена им по состоянию здоровья в соответствии с медицинским заключением. При этом указанные работники должны быть в письменной форме ознакомлены со своим правом отказаться от работы в ночное время (ст. 96 ТК РФ).

Привлечение к сверхурочной работе инвалидов возможно также только с их письменного согласия и при условии, если это не запрещено им по состоянию здоровья в соответствии с медицинским заключением. При этом инвалиды должны быть под роспись ознакомлены со своим правом отказаться от сверхурочной работы (ст. 99 ТК РФ). Продолжительность сверхурочной работы не должна превышать для каждого работника 4 ч в течение двух дней подряд и 120 ч в год. Работодатель обязан обеспечить точный учет продолжительности сверхурочной работы каждого работника.

Привлечение к работе в выходные и нерабочие праздничные дни инвалидов допускается только при условии, если это не запрещено им по состоянию здоровья в соответствии с медицинским заключением. При этом они должны быть также под роспись ознакомлены со своим правом отказаться от работы в выходной или нерабочий праздничный день. Привлечение работников к работе в выходные и нерабочие праздничные дни производится по письменному распоряжению работодателя.

*Специальные требования к организации производства для инвалидов.* Проектирование и оснащение специальных рабочих мест для инвалидов должны осуществляться с учетом профессии, характера выполняемых работ, степени инвалидности, характера функциональных нарушений и ограничения способности к трудовой деятельности, уровня специализации рабочего места, механизации и

автоматизации производственного процесса. При проектировании, реконструкции и эксплуатации специальных рабочих мест для инвалидов следует руководствоваться действующим законодательством РФ.

Специальное рабочее место инвалида должно обеспечивать безопасность труда, работу с незначительными или умеренными физическими, динамическими и статическими, интеллектуальными, сенсорными, эмоциональными нагрузками, исключать возможность ухудшения здоровья или травмирования инвалида. Противопоказанными для трудоустройства инвалидов являются условия труда, характеризующиеся наличием вредных производственных факторов, превышающих гигиенические нормативы и оказывающих неблагоприятное воздействие на организм работающего и/или его потомство, условия труда, воздействие которых в течение рабочей смены (или ее части) создает угрозу для жизни, высокий риск возникновения тяжелых форм острых профессиональных поражений, а именно:

- физические факторы (шум, вибрация, температура воздуха, влажность и подвижность воздуха, электромагнитные излучения, статическое электричество, освещенность и др.);
- химические факторы (запыленность, загазованность воздуха рабочей зоны);
- биологические факторы (патогенные микроорганизмы и продукты их жизнедеятельности);
- физические, динамические и статические нагрузки при подъеме и перемещении, удержании тяжестей, работе в неудобных вынужденных позах, длительной ходьбе;
- нервно-психические нагрузки (сенсорные, эмоциональные, интеллектуальные нагрузки, монотонность, работа в ночную смену или с удлинённым рабочим днем).

Условия труда на рабочих местах инвалидов должны соответствовать индивидуальной программе реабилитации инвалида, разрабатываемой Бюро медико-социальной экспертизы.

Объемно-планировочные и конструктивные решения производственных помещений, зданий и сооружений, вновь строящихся и реконструируемых предприятий, отдельных производственных цехов и участков, на которых используется труд инвалидов, принимаются в соответствии с действующим санитарным законодательством.

Согласно действующим санитарным нормам производственные, вспомогательные и санитарно-бытовые помещения следует размещать в одно- и двухэтажных зданиях. При размещении производственных помещений выше второго этажа предусматриваются тихоходные пассажирские лифты. Вспомогательные, специальные и санитарно-бытовые помещения располагают в одном здании с производственными цехами или соединяют с ним теплым переходом.

Не допускается размещение постоянных рабочих мест инвалидов в подвальных, цокольных этажах, в зданиях без естественного освещения и воздухообмена.

На предприятиях, предназначенных для трудоустройства инвалидов, оборудуются помещения для отдыха площадью из расчета 0,3 м<sup>2</sup> на одного работника, но не менее 12 м<sup>2</sup> в зависимости от группы производственных процессов. Расстояние от производственных помещений до помещений для отдыха не должно превышать 75 м. Рекомендовано организовывать на предприятиях столовые, буфеты, комнаты приема пищи с обеспечением работников горячим питанием. Кроме того, на таких предприятиях должен быть оборудован здравпункт, включающий кабинет врача, процедурный кабинет и помещение, в котором могут находиться инвалиды в случае резкого ухудшения здоровья.

Особые требования предъявляются к расстановке оборудования и мебели на рабочих местах инвалидов, она должна обеспечивать безопасность и комфортность труда. Расстановка станков, оборудования и мебели на рабочем месте, предназначенном для труда инвалида, пользующегося для передвижения креслом-коляской, должна обеспечивать возможность подъезда и разворота инвалидной коляски, а на рабочем месте слепого и слабовидящего — возможность работы без помех от передвижений в помещении других работников. Для удобного нахождения своего рабочего места слепым работником станки, оборудование или мебель должны быть снабжены тактильными ориентирами. Оргтехоснастка рабочих мест для инвалидов (рабочие столы, верстаки, стеллажи, шкафы) должны соответствовать антропометрическим данным исполнителя.

Все элементы стационарного оборудования, предназначенные для пользования инвалидами, должны быть прочно и надежно закреплены. Крепежные детали оборудования, регуляторов, электровыключателей и т.п. не должны выступать за плоскость закрепляемого элемента.

Специальные требования установлены к освещению рабочих мест людей с ОВЗ. При организации искусственного освещения рабочего места инвалида следует учитывать требования безопасных и благоприятных условий труда. При выборе рациональных источников света следует учитывать светоотдачу источника, цвет света, при установке — светораспределение, обеспечивающее образование контрастов на объекте зрительного наблюдения и ослабляющее отраженную блескость. Установка светильников должна обеспечивать рациональное светораспределение: наилучшая направленность света, увеличивающая контрасты и ослабляющая блескость, достигается, когда свет падает на рабочее место главным образом сбоку, наискось и сзади.

Для инвалидов по зрению, например, установлены особые требования к освещению рабочего места. Искусственное освещение рабочей зоны и рабочих

мест инвалидов с остаточным зрением следует организовывать наиболее тщательно, предусматривая общее и местное освещение. Местное освещение должно осуществляться лампами накаливания. Шкафы или стеллажи, входящие в оборудование рабочего места инвалида с остаточным зрением, должны быть с вмонтированными светильниками с автоматическим включением при открывании дверей шкафа. Местное освещение должно быть стабильным (исключающим мерцание), регулируемым по яркости и спектру в зависимости от заболевания глаз. Уровень освещенности на рабочей плоскости устанавливается в зависимости от характера работы и особенностей инвалидности.

Специальные требования к условиям труда установлены в зависимости от вида заболевания, приведшего к инвалидности. Так, например, рабочие места инвалидов вследствие сердечно-сосудистых заболеваний при их расположении в непосредственной близости от окон должны быть защищены от перегрева в летнее время солнцезащитными устройствами. Таким же образом расположенные рабочие места для инвалидов с заболеваниями органов зрения должны быть защищены от слепимости специальными солнцезащитными устройствами. Данное правило не распространяется на окна, ориентированные на северную сторону, а также на окна, ориентированные на западную четверть горизонта, при работе инвалидов только в первой половине дня.

Таким образом, действующее законодательство устанавливает специальные требования к организации условий труда инвалидов в зависимости от имеющихся заболеваний.

### **4.3. Особенности организации досуга в рамках инклюзивного подхода<sup>1</sup>**

В разных странах с начала 1970 г. проходит разработка и внедрение пакета нормативных актов, содействующих расширению образовательных возможностей инвалидов. В настоящее время в образовательной политике за рубежом получили развитие несколько подходов, в том числе мэйнстриминг, интеграция, инклюзия.

В 1980-х — 1990-х гг. были проведены исследования экономической эффективности инклюзивного образования, которые показали положительные стороны интегрированного образования в терминах выгоды, пользы, достижений.

В настоящее время во многих западных странах сложился определенный консенсус по поводу необходимости интеграции детей с особыми потребностями. Так как государственные и муниципальные школы получают бюджетное финансирование на детей-инвалидов, они заинтересованы в увеличении числа учащихся, официально зарегистрированных как инвалиды.

---

<sup>1</sup> См.: Новиков А.М. Методология образования. М. : Эгвес, 2002. 320 с. ; Нагорнова А.Ю. Организация досуговой деятельности с инвалидами. URL: [http://studopedia.su/9\\_63990\\_organizatsiya-dosugovoy-deyatelnosti-s-invalidami.html](http://studopedia.su/9_63990_organizatsiya-dosugovoy-deyatelnosti-s-invalidami.html) (дата обращения: 29.09.2021).

В России первые инклюзивные школы были созданы в конце 1980-х гг.: в Москве по настоянию московского Центра лечебной педагогики и родительской общественной организации появилась школа инклюзивного образования «Ковчег» (№ 1321).

Во второй половине 1992 г. в России началась реализация проекта «Интеграция лиц с ограниченными возможностями здоровья». По итогу в 11 регионах появились экспериментальные площадки по интегрированному обучению детей с ограниченными возможностями. Инклюзивные досуговые центры.

Организация культурно-досуговой деятельности с инвалидами является важной, но одновременно и трудной задачей современных систем социальной помощи и социального обслуживания. Люди с ограниченными возможностями здоровья, которые посещают организации клубного типа нуждаются во временной или постоянной посторонней помощи в связи с полной или частичной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные, жизненные потребности, так как имеются ограничения способности к самообслуживанию.

Для успешной реабилитационной работы клубов может быть организована кружковая работа, проведение фестивалей творчества, выставки работ.

Отдых, досуг и восстановление душевных сил наряду с производственной деятельностью — важные составляющие в жизни каждого человека. Люди с ОВЗ лишены возможности заниматься продуктивной деятельностью. Именно поэтому досуг играет для них огромное значение. От его формы, вида и качества напрямую зависит успех реабилитации и интеграции инвалида в общество<sup>1</sup>.

Наиболее прогрессивным методом социокультурной реабилитации инвалидов, естественной формой изменения эмоционального состояния, является арт-терапия. Арт-терапия — это метод психотерапии, использующий для лечения художественные, творческие приемы, такие как рисование, лепка, музыка, фотография, кинофильмы, книги, актерское мастерство, создание историй и многое другое.

Подобные терапевтические занятия способствуют более ясному, тонкому выражению своих переживаний, проблем, внутренних противоречий, с одной стороны, а также творческому самовыражению — с другой. В процессе творчества инвалид гораздо ярче и нагляднее может проявить себя, чем в письме или в речи<sup>2</sup>.

Итак, мы приведем примеры форм работы для лиц с ОВЗ, которые могут быть использованы как в клубе, так и за его пределами в качестве арт-терапии:

- чтение книг;
- рисование;

---

<sup>1</sup> Юсупова О.А. Формы социально-культурной деятельности с инвалидами. URL: <http://refbox.org/page,6,535-formy-socialno-kulturnoy-deyatelnosti-s-invalidami.html> (дата обращения: 12.06.2021).

<sup>2</sup> Плохова И.А. Социальная реадaptация людей-инвалидов посредством арт-терапии. Ульяновск : Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2014. 69 с.

- музыка;
- игровая деятельность с элементами театрализации;
- лепка из глины;
- паркотерапия — одна из инновационных здоровьесберегающих технологий социально-культурной деятельности. В современных условиях на парки культуры ложится не только культурно-досуговая нагрузка, но и весомая рекреативно-оздоровительная нагрузка;
- ручная работа (вышивание, вязание на спицах или крючком, бисероплетение, собирание пазлов) — это отличный вариант досуга для лежачих инвалидов при условии, что они на нее способны. подобное времяпровождение помогает снять стресс, нервное перенапряжение, раздражительность и вместе с этим развить мелкую моторику;
- издание газеты;
- мастерская тестопластики «Волшебный мир».

Таким образом, использование средств культуры и искусства способствует реабилитации инвалидов, ускорению их социальной интеграции и возрастанию их трудовой активности. Одна из задач социокультурной реабилитации заключается в том, чтобы выявить, какие виды деятельности интересуют инвалидов и по возможности организовать их реализацию. Специфические формы культурного досуга, определяемые существующими социокультурными условиями, оптимизируют процесс профессиональной адаптации людей с ОВЗ.

### *Роль культурно-досуговых учреждений в изменении стереотипов поведения людей с ОВЗ<sup>1</sup>*

Среди множества проблем инвалидов существенное место занимают стереотипы их поведения. Именно они приводят к тому, что человек, имеющий инвалидность, не выходит на контакт со здоровыми людьми, стесняется своего физического недостатка, ведет пассивный образ жизни. Культурно-досуговые учреждения способны оказать помощь и поддержку в изменении данных стереотипов.

Арсенал форм культурно-досуговой деятельности широк и разнообразен. И не столь значимо, какое из занятий (музыка, хореография, рисование, театр и т.д.) выберет инвалид. Важно помочь ему максимально реализовать свои возможности, избавить его от комплекса неполноценности.

### ***Вопросы для самоконтроля***

1. Какие виды реабилитации инвалидов существуют в современной практике?
2. Какова специфика трудоустройства лиц с ОВЗ?

---

<sup>1</sup> Ярошенко С.Д. Досуг инвалидов. URL: [http://otherreferats.allbest.ru/sociology/00012262\\_0.html](http://otherreferats.allbest.ru/sociology/00012262_0.html) (12.06.2021).

3. Раскройте роль культурно-досуговых учреждений в изменении стереотипов поведения людей с ОВЗ.

4. Какие виды организации досуга существуют для осуществления их в инклюзивной среде?

5. Что такое интеграция?

### ***Задания для самоконтроля***

#### ***Задание № 1***

Проанализируйте документы: Приказ Минтруда России от 23 августа 2017 г. № 625 «Об утверждении Типовой программы по сопровождению инвалидов молодого возраста при трудоустройстве в рамках мероприятий по содействию занятости населения»; региональные программы по сопровождению инвалидов молодого возраста при трудоустройстве (различных субъектов РФ по выбору).

На основании анализа данных документов выделите формы, механизмы и мероприятия по организации сопровождения инвалидов с различными стойкими нарушениями функций организма в процессе трудоустройства.

#### ***Задание № 2***

Познакомьтесь с содержанием онлайн курса «Профессиональный старт-ап»: <https://инклюзивноеобразование.рф/%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%81%D1%8B/2>.

Опишите основные моменты.

#### ***Задание № 3***

На основе просмотра онлайн курса «Профессиональный старт-ап»: определите формы взаимодействия со студентами с инвалидностью при прохождении практики и в процессе содействия трудоустройству; составьте план работы с обучающимся инвалидом по подготовке к собеседованию с работодателем.

#### ***Задание № 4***

Решите кейс.

Елена, выпускница вуза. Сфера ее интересов — программирование и flash-анимация. Она имеет инвалидность по слуху, но владеет устной и письменной речью, а также является носителем русского жестового языка.

После окончания магистратуры Елена пыталась найти работу в различных компаниях, но при прохождении собеседования в IT-компаниях собеседования срывались, поскольку сложно было найти переводчика русского жестового языка. Она увидела интересную информацию о компании «2ГИС», которая проводила отбор студентов на бесплатный курс «Тестирование программного обеспечения». Елена записалась на данный курс и успешно его прошла. В процессе

обучения задания вызывали у нее сложность. Она начала сомневаться в собственных возможностях, несмотря на то что успешно освоила образовательные программы в магистратуре по данному профилю. Тем не менее подавать резюме в компанию она не торопилась.

Кроме того, в регионе, где она проживала, ежегодно проводилась серия образовательно-обучающих занятий для молодых выпускников с инвалидностью. Елена подала заявку и на участие в этой программе. В рамках программы в течение двух месяцев системной работы с выпускниками встречались представители крупных компаний, в том числе и «2ГИС». Задания, которые выдавали тренеры в процессе работы, она выполняла. Больших трудностей они не вызывали.

Однажды она решила, что стоит подойти к представителю компании, в которой она так сильно хотела работать. На одной из таких встреч она подошла к нему и попыталась рассказать о себе и свои компетенциях. В процессе беседы Елена поняла, что ожидаемого результата она не получила, не увидела заинтересованности в ней, как в специалисте.

Кроме того, она пыталась составлять резюме и размещать его соответствующих ресурсах. Однако и это результатов не давало. Главный вопрос, который она себе задавала: стоит ли упоминать в резюме о наличии инвалидности? Ведь это спугнет работодателя. Столько раз она проходила этот путь.

Вопросы по содержанию кейса:

1. Определите проблемы, возникшие в процессе трудоустройства Елены.
2. В чем может заключаться содействие в трудоустройстве для Елены?
3. Как составить резюме так, чтобы работодатель смог заинтересоваться данным соискателем?

## **5. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ПОДДЕРЖАНИЯ ТОЛЕРАНТНОЙ СРЕДЫ. ДОСТУПНАЯ СРЕДА КАК УСЛОВИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ИНКЛЮЗИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ**

### **5.1. Понятие толерантности**

#### *Декларация принципов толерантности*

Декларация принципов толерантности утверждена резолюцией 5.61 генеральной конференции Юнеско от 16 ноября 1995 г.

#### *Статья 1. Понятие толерантности*

1.1. Толерантность означает уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности. Ей способствуют знания, открытость, общение и свобода мысли, совести и убеждений. Толерантность — это гармония в многообразии. Это не только моральный долг, но и политическая и правовая потребность. Толерантность — это добродетель, которая делает возможным достижение мира и способствует замене культуры войны культурой мира.

1.2. Толерантность — это не уступка, снисхождение или потворство. Толерантность — это прежде всего активное отношение, формируемое на основе признания универсальных прав и основных свобод человека. Ни при каких обстоятельствах толерантность не может служить оправданием посягательств на эти основные ценности, толерантность должны проявлять отдельные люди, группы и государства.

1.3. Толерантность — это обязанность способствовать утверждению прав человека, плюрализма (в том числе культурного плюрализма), демократии и правопорядка. Толерантность — это понятие, означающее отказ от догматизма, от абсолютизации истины и утверждающее нормы, установленные в международных актах в области прав человека.

1.4. Проявление толерантности, которое созвучно уважению прав человека, не означает терпимого отношения к социальной несправедливости, отказа от своих или уступки чужим убеждениям. Это означает, что каждый свободен придерживаться своих убеждений и признает такое же право за другими. Это означает признание того, что люди по своей природе различаются по внешнему виду, положению, речи, поведению и ценностям и обладают правом жить в мире и сохранять свою индивидуальность. Это также означает, что взгляды одного человека не могут быть навязаны другим.

#### *Декларация о правах лиц, принадлежащих к национальным или этническим, религиозным и языковым меньшинствам.*

Принята резолюцией 47/135 Генеральной Ассамблеи от 18 декабря 1992 г.

## *Статья 2*

1. Лица, принадлежащие к национальным или этническим, религиозным и языковым меньшинствам (в дальнейшем именуемые лицами, принадлежащими к меньшинствам), имеют право пользоваться достояниями своей культуры, исповедовать свою религию и отправлять религиозные обряды, а также использовать свой язык в частной жизни и публично, свободно и без вмешательства или дискриминации в какой бы то ни было форме.

2. Лица, принадлежащие к меньшинствам, имеют право активно участвовать в культурной, религиозной, общественной, экономической и государственной жизни.

3. Лица, принадлежащие к меньшинствам, имеют право активно участвовать в принятии на национальном и, где это необходимо, региональном уровне решений, касающихся того меньшинства, к которому они принадлежат, или тех регионов, в которых они проживают, в порядке, не противоречащем национальному законодательству.

4. Лица, принадлежащие к меньшинствам, имеют право создавать свои собственные ассоциации и обеспечивать их функционирование.

5. Лица, принадлежащие к меньшинствам, имеют право устанавливать и поддерживать без какой-либо дискриминации свободные и мирные контакты с другими членами своей группы и с лицами, принадлежащими к другим меньшинствам, а также контакты через границы с гражданами других государств, с которыми они связаны национальными, этническими, религиозными или языковыми узами.

## *Статья 3*

Лица, принадлежащие к меньшинствам, могут осуществлять свои права, в том числе права, изложенные в настоящей Декларации, как индивидуально, так и совместно с другими членами своей группы без какой бы то ни было дискриминации.

### ***Конституция Российской Федерации 12 декабря 1993 г.***

## *Статья 19*

2. Государство гарантирует равенство прав и свобод человека и гражданина, независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств. Запрещаются любые формы ограничения прав граждан по признакам социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности.

2. Не допускаются пропаганда или агитация, возбуждающие социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду. Запрещается пропаганда социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства.

## 5.2. Виды толерантности и интолерантности.

### Личностные факторы формирования толерантности

Толерантность способствует установлению доброжелательных отношений и упразднению конфликтов. Толерантности характерна многоуровневая структура:

– терпимость, равнозначная безразличию, удаленности, абстрагированию от социума;

– смирение, с целью сохранения доброжелательных отношений и социально-одобряемого сохранения поведения;

– снисхождение к различиям;

– нравственные ориентации на уважение и признание прав других;

– любопытство, интерес к различиям, убеждение в их ресурсоспособности для развития общества в целом и отдельной личности<sup>1</sup>. Так, «толерантность понимается как терпимость к инокультуре, иномыслию, иноверию, соответствующее понимание и т.д., как сосуществование в рамках определенных отношений, в том числе и в процессах взаимодействия»<sup>2</sup>. Человек, обладающей толерантностью, — это личность, способная к восприятию отличного от его собственного мнения, поведенческие особенности других людей, при условии отсутствия в этом угрозы здоровью и жизни. Толерантность обусловлена наличием психических ресурсов к этому. При наличии таковых толерантность раскрывается в некотором диапазоне пространства, в котором человек готов к взаимодействию, сохраняя чувство собственного «Я». Типология толерантности включает три позиции.

### *Типы толерантности*<sup>3</sup>

Личностная толерантность базируется на ценностно-смысловых факторах, ведущими из которых являются уважение к человеку, право на ответственность за собственную жизнь и признание ее за каждым индивидом.

Социальная толерантность реализуется в социальной ответственности личности за членов социальной группы с точки зрения морали, этики и права.

---

<sup>1</sup> Нефедьева Е.И. Толерантность как условие развития инклюзивного образования // ИСОМ. 2018. № 3-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tolerantnost-kak-uslovie-razvitiya-inklyuzivnogo-obrazovaniya> (дата обращения: 29.09.2021).

<sup>2</sup> Цуканова А.П. Толерантность в структуре социально психологической адаптации личности (на примере студентов) : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.01. Хабаровск, 2006. 23 с.

<sup>3</sup> Ханбекова А.С. Психологические особенности толерантности: сущность понятия, характеристика, типы. Толерантное мировосприятие // Молодой ученый. 2019. № 49 (287). С. 564–566.

Этническая толерантность выходит из общего ряда типов социальной толерантности (по принципу половой принадлежности, социальному положению, профессии и пр.). Этническая толерантность основывается на отношении к другим на основе их этнической принадлежности.

Толерантность выступает особым качеством личности, не позволяющим иметь место переходу когнитивного конфликта в межличностный. Н.А. Асташова отмечает, что толерантная личность сочетает в себе ряд важнейших характеристик, отражающих психолого-этические линии человеческих отношений:

- гуманность, предполагающая внимательное отношение к внутреннему миру человека, веру в его доброе начало, человечность межличностных отношений, отказ от умыслов по принуждению и подавлению достоинств человека;

- рефлексивность определяется глубоким знанием личностных особенностей, достоинств и недостатков, переосмысление их через призму толерантности;

- свобода в совокупности с ответственностью и долгом. Ответственность подразумевает умение ответить за свои поступки и действия, возможность проявить силу в выборе верного решения при критической ситуации;

- широкий взгляд на окружающий мир, способность его оценки более многоаспектно, объективно;

- перцепция, или умение выявлять, обращать внимание на различные свойства людей, проникать в их внутренний мир;

- эмпатия, т.е. способность к сопереживанию проблемам других людей, эмоциональная оценка событий;

- способность к компромиссу, гибкость — умение адаптироваться к различным окружающим обстоятельствам, способность принимать решения в меняющихся условиях.

Таким образом, толерантность сама по себе является и ценностью, и установкой, показателем воспитанности и образованности человека и т.д. Она способствует комфортному сосуществованию в социуме, реализации положительного коммуникативного контакта<sup>1</sup>.

Наряду с многообразными классификациями и системами измерений возникает новое специфическое понятие — толерантное мировосприятие, характеризующееся присущими человеку самообладанием, самоконтролем, способностью к уравновешенному восприятию реальности, социальной группы, личности. Иначе говоря, толерантное мировосприятие — это высшая степень развитости толерантности, переходящая от личного качества к стилю жизни. Так, толерантность подразумевает терпимое отношение как к отдельно взятой личности, так и целым социальным группам, в частности к

---

<sup>1</sup> Богомолова Л.И. Диалог как методологический принцип педагогической антропологии // Педагогическая антропология: концептуальные основания и междисциплинарный контекст. Материалы Международной научной научной конференции (Москва, 30 сентября — 2 октября 2002 г.). М. : Изд-во УРАО, 2002. С. 38–40.

национальным общностям. Проявление толерантного отношения обуславливается сферой реализации межличностных отношений, особенностями коммуникативного контакта. Само наличие противопоставления себя и социальной группы, к которой принадлежишь, «иным» обусловлено историческими факторами. Ученые предлагают когнитивный и эмоциональный подход для изучения толерантности.

### 5.3. Факторы формирования толерантности<sup>1</sup>

Анализ исследований показывает, что на процесс формирования толерантности подростков влияет ряд объективных и субъективных факторов: особенности окружающей действительности, индивидуально-психологические и возрастные характеристики личности, характер межличностных отношений. Одним из условий и важнейшим фактором развития толерантности подрастающего поколения является педагогическое общение, представляющее творческий процесс взаимодействия педагога и учащихся (Л.С. Выготский, И.А. Зимняя, А.А. Леонтьев).

Установлено, что формирование толерантности учащихся в процессе общения происходит максимально эффективно, если оно строится педагогом как гуманно-личностное по содержанию, эмоционально-положительное по форме, демократическое по стилю руководства, активно-положительное по направленности, доверительное, основанное на дружеском расположении по характеру, открытое по типу контактов<sup>2</sup>.

Процесс формирования толерантности понимается как достижение гармонии единства развивающего действия эмоционально-чувственной и интеллектуально-практической сфер личности, обеспечивающего накопление знаний, осознание и развитие школьником эмоционально пережитых и личностно принятых толерантных норм поведения.

В процессе педагогического общения выделяют следующие критерии: когнитивный, эмоционально-чувственный, коммуникативно-деятельностный. Все они взаимосвязаны<sup>3</sup>.

Когнитивный основан на содержании и знании учащихся о сущности понятий «толерантность», «толерантные ценности», «толерантное поведение» и т.п. (объем, полнота, осознанность). Эмоционально-чувственный — проявление эмоций и чувств учащихся по отношению к другим людям (милосердие, сострадание, отзывчивость, дружелюбность), постижение эмоционального со-

---

<sup>1</sup> Асмолов А.Г. Толерантность: от утопии к реальности // На пути к толерантному сознанию. М. : 2000. 255 с.

<sup>2</sup> Цуканова А.П. Толерантность в структуре социально психологической адаптации личности (на примере студентов) : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.01. Хабаровск, 2006. 23 с.

<sup>3</sup> См: Абакумова И.В. О становлении толерантной личности в поликультурном образовании ; Асмолов А.Г. Толерантность: от утопии к реальности.

стояния других людей, способность объективно оценивать себя и других (степень проявления, полнота, адекватность). Коммуникативно-деятельностный — уровень овладения учащимися практическими умениями и навыками по применению знаний о толерантности; закрепленные навыки и привычки толерантного поведения, осознанные действия и поступки, равноправном общении, умении слушать другого, владеть собой; содействие учащимся сплочению коллектива (частота проявлений, самостоятельность, целесообразность, инициативность).

Психолого-педагогический аспект толерантности позволил сделать вывод, что она является фактором гармоничного развития личности, составляет важнейшую характеристику образа жизни участников педагогического взаимодействия, выступает в качестве гуманистической основы воспитания в современном образовательном пространстве.

Толерантность как гуманистическая основа определяется ценностным потенциалом, раскрытие которого содействует преодолению интолерантных проявлений в педагогическом общении, обеспечению гуманного отношения к учащимся со стороны педагогов, формированию у школьников толерантного отношения к самому себе и другим людям<sup>1</sup>.

По мнению Г.Д. Дмитриева недостаток уверенности в себе, неумение отстаивать свою точку зрения, незнание других культур неизбежно порождают страх и дискомфорт, которые и становятся причиной нетерпимого отношения детей к своим сверстникам, обладающим иными культурными признаками.

Проблема воспитания толерантности у школьной молодежи начала XXI в. крайне важна, и представляется необходимым обращение к традициям и обычаям, которые успешно использовались как инструмент педагогического воздействия в образовательной реальности прошлого. Дидактические цели включают в себя традиционные ценности: воспитание человеческого достоинства, стремление человека принимать индивидуальность другого (без попыток его «переделать», «сделать удобным»); отсутствие агрессивности, умение приспосабливаться к характерам, привычкам, физическим и психическим особенностям другого; умение находить общий язык с разными людьми; способность к эмпатии.

Основным элементом реализации указанных целей обучения является образовательный процесс. Как отмечал С.Л. Рубинштейн: «Обучая, мы воспитываем, воспитывая, мы обучаем». Воспитание входит в учебный процесс и определяется как воспитывающее обучение.

Фактором формирования толерантности является наличие оптимистического мироощущения, а основным условием — существование доброжелатель-

---

<sup>1</sup> Братченко С.Л. Психологические основания исследования толерантности в образовании // Педагогика развития: ключевые компетентности и их становление. Красноярск. 2003. С. 104–117.

ного интереса к непохожему «другому». Встреча с непохожим другим и необходимость взаимодействия с ним представляет один из вариантов стрессовой ситуации. В связи с этим толерантность можно рассматривать как одну из составляющих такого поведения, которое позволяет субъекту с помощью осознанных действий, адекватными личностным особенностям, и ситуации справиться с трудной жизненной ситуацией или стрессом<sup>1</sup>.

Таким образом, проанализировав теоретические подходы к формированию толерантности подростков, можно прийти к выводу, что толерантность укореняется в школе, к ней формируется отношение как к важнейшей ценности общества, так как развивает у учащихся черты толерантной личности с целью воспитания чутких и ответственных граждан, способных ценить свободу, уважать человеческие достоинства и индивидуальность.

Закономерность психического развития проявляется в том, что человек не может жить в мире с равной ценностью всех его сторон, ибо тогда невозможен выбор, нельзя принять решения. Выбор может быть случайным, если человек имеет дело с незнакомыми незначимыми свойствами мира. Выбор закономерен, если они уже имеют значение и ценности.

Образование влияет на формирование толерантности у учащихся, которая проявляется в становлении их гражданами национального и глобального характера. Поэтому в современных условиях востребована задача подготовки молодежи, способной:

- гибко адаптироваться в меняющихся жизненных ситуациях;
- применять приобретенные знания на практике для решения возникающих проблем, чтобы на протяжении всей жизни иметь возможность найти в ней свое место;
- критически и творчески мыслить;
- видеть возникающие в реальной действительности проблемы и находить пути рационального их решения, используя современные технологии;
- четко осознавать, где и каким образом приобретаемые ими знания могут быть применены в окружающей действительности; генерировать новые идеи;
- грамотно работать с информацией, собирать необходимые для решения определенной проблемы факты, анализировать их, выдвигать гипотезы решения проблем, делать необходимые обобщения, сопоставляя с аналогичными или альтернативными вариантами решения, устанавливать статистические закономерности, формулировать аргументированные выводы, применять их для выявления и решения новых проблем;
- быть коммуникабельными, контактными в различных социальных группах, работать сообща в разных областях, предотвращая или умело выходя из любых конфликтных ситуаций;
- развивать собственную духовность и нравственности.

---

<sup>1</sup> Капустина Н.Г. Толерантность как внутренний ресурс личности.

К субъективным факторам, затрудняющим формирование толерантности, относятся индивидуальные особенности личности: психофизиологические свойства, генетические особенности, задатки и способности, профессиональные характеристики, степень образования и квалификации, практический жизненный опыт, уровень усвоения нравственной культуры и развитость сознания.

В качестве основных условий формирования толерантности в студенческой среде называются следующие:

- повышение уровня информированности студентов о существенных и содержательных характеристиках толерантности;

- формирование толерантности в личной сфере ценностей студентов и ее превращение в регулятивный принцип их профессиональной и непрофессиональной деятельности;

- формирование умений и навыков толерантного межличностного взаимодействия;

- формирование установок на толерантность, состоящих в способности эмоционально-волевой готовности студента к равноправному диалогу с «другим»;

- использование лекционных, дискуссионных и игровых форм и тренингов в учебно-воспитательной работе для формирования толерантности.<sup>1</sup>

В основу формирования толерантности положены следующие принципы:

- отказ от насилия как неприемлемого средства приобщения человека к какой-либо идее, добровольность выбора, «свобода совести», акцент на искренности убеждений;

- умение принудить себя, не принуждая других, страх и принуждение извне не способствуют формированию терпимости, хотя в качестве воспитательного фактора в определенный момент дисциплинирует людей;

- толерантность в европейском понимании задает пример «законопослушания», подчинение законам, а не воле большинства или одной личности представляется важным фактором общественного развития.

- принятие другого, который может отличаться по разным признакам — национальным, расовым, культурным, религиозным и т.д.

Также к факторам формирования толерантности можно отнести влияние СМИ. Темы как основные сюжеты рассказов об этничности невозможно отделить от контекста, интерпретации, задающей направление восприятия данной информации. Это связано с типами дискурсов, используемых СМИ. Языки межкультурного восприятия, используемые сегодня СМИ для описания «этнических» ситуаций, можно расположить на линейной шкале, представляющей собой

---

<sup>1</sup> Фоппель К. Сплоченность и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения. М. : Генезис, 2007. 171 с.

два крайних полюса: толерантность — интолерантность (нетерпимость). На позитивном полюсе располагается «язык согласия», на негативном — «язык вражды».

Интолерантность — это нетерпимость к инакомыслию, к иной вере, к любой несхожести. Нетерпимость основывается на убеждении, что твое окружение, твоя система взглядов, твой образ жизни стоят выше остальных. Часто это не просто отсутствие чувства солидарности, это неприятие другого за то, что он выглядит, думает, поступает иначе, иногда просто за то, что он существует. Такую нетерпимость нельзя путать с юношеской нетерпимостью — смесью непримиримости и протеста. Речь идет, скорее, об индивидуальном и коллективном «комплексе превосходства», который, начинаясь с неприятия, отторжения и принижения иных форм образа жизни, может привести к различным проявлениям реализации этого комплекса, в том числе и к геноциду<sup>1</sup>. Нетерпимость определяет предпочтение подавления, а не убеждения. Это путь к господству и уничтожению, отказу в праве на существование тому, кто придерживается иных взглядов. Нетерпимости ненавистны любые инновации, так как они отвергают или изменяют старые модели. Список форм, симптомов и проявлений интолерантности чрезвычайно велик. Ее результаты могут проявляться в широком диапазоне — от обычной невежливости и раздражения до этнических чисток и геноцида, умышленного уничтожения людей. Более того, интолерантность признается как имеющей право на существование теми людьми, которые выбрали толерантность. Между толерантностью и интолерантностью как социальными явлениями, есть существенное различие: толерантность регулируется нормами права и нормами морали, а интолерантность может быть признана законной или незаконной только лишь по решению суда. Важнейшей причиной интолерантного, агрессивного отношения выступает фактор принадлежности к какой-либо группе, страх перед непохожестью и, соответственно, агрессивный ответ на это.

Причина и источник интолерантности находятся в ограниченности личности: в нравственной или интеллектуальной. Ограниченность интеллекта утверждает исключительность только своей группы и ее членов, проповедующих абсолютную истину — окончательную и не подлежащую сомнениям. Нравственная ограниченность приводит к признанию ценной только личную мораль и принятые своей группой принципы как единственно верные и непогрешимые. Безапелляционные заявления, агрессивная реакция на критику, игнорирование доводов оппонента или просто нежелание понять и выслушать — это характеристика человека, который действует не в согласии с разумом, а лишь

---

<sup>1</sup> Касьянова Е.И. Новые подходы в исследовании категории «Толерантность» // Гуманитарный вектор. Серия: Философия, культурология. 2012. № 3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/novye-podhody-v-issledovanii-kategorii-tolerantnost> (дата обращения: 29.09.2021).

потакая условным животным инстинктам. Другое — непохожее — воспринимается не как факт, который нужно и можно изучить, а угроза, которую необходимо немедленно устранить, согласуясь с законами естественного отбора. Моральная ограниченность провоцирует в человеке гордыню и самооправдание за любые действия. Низкоразвитый нравственно человек всегда доволен собой и, не замечая своих недостатков, видит их исключительно в других. Он всех винит за свои неудачи, а недостаток способностей компенсирует насилием, грубостью, угрозами и агрессивными выпадами. Можно выделить две характерные особенности психических установок человека, служащих почвой для возникновения интолерантного отношения. Как уже говорилось выше, человек — стадное существо, которому принадлежность к какой-либо группе дает чувство собственной значимости и уверенности в себе. Члены своей группы, схожие с ними, даже не важно, по какому признаку, — «свои», а значит безопасны. «Другие» («чужие») на нас не похожи, но они нужны, чтобы на их фоне принадлежность к «своим» была более сильной.

Второй причиной возникновения интолерантности являются личностные установки: есть большая категория людей, обвиняющая во всех своих неудачах кого-то другого.

Глубинными причинами интолерантных установок в обществе являются прежде всего социально-экономические условия. Следовательно, формирование толерантных установок должно начинаться с поиска основ преобразования социальной жизни вместе и сообща, диалога и сотрудничества всех социальных групп для консолидации общества при решении социально значимых проблем. К сожалению, в СМИ преобладает ориентация на проблемность и критический подход к действительности, и он был бы оправдан, если бы не ограничивался так называемой разгромной критикой, фиксирующей социальные недостатки, но не предлагающей варианты выхода из сложившейся ситуации. Ведь конструктивная критика обязательно должна содержать предложения по исправлению, изменению того, что вскрыто и доказано как нарушение порядка вещей. Наконец, интолерантные установки могут быть преодолены только тогда, когда в обществе утвердятся подлинно антропологические ценности, т.е. любой человек, независимо от его этнической принадлежности и других различий, будет рассматриваться как наиважнейший ресурс для развития общества. В утверждении этих ценностных установок в общественном сознании ведущую роль могут сыграть профессиональные и научные сообщества в содружестве со СМИ.

Обобщая все вышесказанное, можно говорить о том, что к основным факторам формирования толерантности можно отнести семью и стиль воспитания, мотивы человека, приобретение человеком социально значимых норм и правил поведения, стремление человека к самосознанию, расширение его кругозора, формирование мировоззренческой позиции, тип поселения, исторические и этнокультурные условия, СМИ.

### ***Вопросы для самоконтроля***

1. Какие основные статьи включены в декларацию принципов толерантности?
2. Что такое толерантность и интолерантность?
3. Какие личностные факторы существуют в формировании толерантности?
4. Какие принципы положены в основу формирования толерантности?

### ***Задания для самоконтроля***

#### ***Задание № 1***

Проанализируйте Декларацию принципов толерантности, утвержденную резолюцией 5.61 Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 г. Выполните следующие задания:

а) поясните, в чем общность и различие положений, изложенных во Всеобщей декларации прав человека (ст. 18: «каждый человек имеет право на свободу мысли, совести и религии»; ст. 19: «право на свободу убеждений и свободное выражение их») и Декларации принципов толерантности (ст. 1 п. 1 «толерантность — это прежде всего активное отношение, формируемое на основе признания универсальных прав и основных свобод человека»);

б) аргументируйте положение ст. 2 Декларации принципов толерантности «Мир невозможен без толерантности, а развитие и демократия невозможны без мира»;

в) какие формы воспитания необходимо использовать для реализации положений п. 4.3 Декларации принципов толерантности;

г) составьте «Кодекс толерантности специалиста по социальной работе» на основе Декларации принципов толерантности.

#### ***Задание № 2***

Подберите и апробируйте методы, позволяющие определить уровень сформированности толерантности личности. Составьте программу социологического исследования толерантности личности в социальной деятельности с определенной категорией населения.

#### ***Задание № 3***

Проведите социологическое исследование среди студентов с ОВЗ и инвалидностью с целью оценки удовлетворенности студентов с ОВЗ и инвалидностью в Байкальском Государственном Университете, используя следующий инструментарий.

### ***Бланк анкетного опроса для студентов с ОВЗ и инвалидностью***

Опрос проводится для оценки удовлетворенности студентов с ОВЗ и инвалидностью в Байкальском Государственном Университете.

Вы можете быть уверены в том, что результаты исследования будут использованы исключительно в обобщенном виде. Заранее благодарим Вас за участие в исследовании!

1. Развита ли в университете «Доступная среда»?

а) да;

б) нет.

2. Оцените степень готовности вуза для обучения инвалидов.

в) высокая;

г) средняя;

д) низкая.

3. Как к Вам относятся одногруппники?

а) доброжелательно;

б) лояльно;

в) негативно;

г) настороженно.

4. Отличаются ли требования преподавателя к Вам и Вашим одногруппникам?

а) да;

б) нет;

в) другое \_\_\_\_\_.

5. Знаете ли Вы, что в нашем университете есть центр развития инклюзивного образования?

а) да;

б) нет.

6. Пользуетесь ли Вы услугой комплексного сопровождения в нашем университете?

а) да;

б) нет.

7. Услугами каких специалистов Вы пользуетесь?

\_\_\_\_\_

8. Что бы Вам хотелось улучшить в комплексном сопровождении?

\_\_\_\_\_

9. Укажите Вашу нозологическую группу.

\_\_\_\_\_

Благодарим за участие!

#### *Задание №4*

Проведите социологическое исследование среди студентов с ОВЗ и инвалидностью с целью изучения проблем и возможностей развития комплексного

сопровождения студентов с ОВЗ и инвалидностью в Байкальском Государственном Университете, используя следующий инструментарий.

### ***Бланк экспертного интервью***

Уважаемые эксперты! Мы проводим социологическое исследование, целью которого является изучение проблем и возможностей развития комплексного сопровождения студентов с ОВЗ и инвалидностью в образовательных организациях высшей школы.

Вы можете быть уверены в том, что результаты исследования будут использованы исключительно в обобщенном виде. Заранее благодарим Вас за участие в исследовании!

1. Насколько в Вашем университете развита «Доступная среда»?
2. Какие виды комплексного сопровождения развиты в Вашей образовательной организации?
3. На Ваш взгляд, достаточно ли структурирована и регламентирована система сопровождения профессионального образования инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательных организациях?
4. На Ваш взгляд, какие существуют проблемы комплексного сопровождения студентов с инвалидностью и ОВЗ в университете?
5. Какие Вы можете дать рекомендации по комплексному сопровождению?
6. Какие проекты реализуются в Вашей образовательной организации для студентов с ОВЗ и инвалидностью?

## 6. ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧАСТНИКОВ ИНКЛЮЗИВНОЙ СРЕДЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРАХ

Взаимодействие как психологическая категория широко представлена в социальной психологии малых социальных групп и педагогике в вопросе педагогического взаимодействия. Интерес к категории взаимодействия возрастает в связи с желанием понимать закономерности взаимоотношений людей и, в частности, повышения эффективности взаимодействия в рабочих коллективах<sup>1</sup>.

Б.Ф. Ломов, Г.М. Андреева, О.В. Аллахвердова, Ф.Д. Горбов, А.И. Донцов, А.Л. Журавлев, Е.С. Кузьмин, Р.С. Немов, Н.Н. Обозов, Л.И. Уманский, А.С. Чернышев и др. изучали разные вопросы взаимодействия, совместной деятельности, сотрудничества и другие явления малой группы. В групповом взаимодействии авторы делают акценты на влияющие на это взаимодействие характеристики: индивидуально-психологические особенности группы, характер деятельности.

Эффективность групповой деятельности, в частности вопросов командообразования и высокой продуктивности деятельности в команде, изучается в прикладной психологической отрасли — организационной психологии. Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубовская<sup>2</sup> рассматривают многочисленные критерии совместной деятельности. Подробный анализ факторов и критериев взаимодействия в группе проведен Н.С. Олейник, которая называет среди них:

- условия деятельности и взаимодействия (Олпорт, Парыгин);
- степень взаимосвязанности членов группы (Е.С. Кузьмин, Йозеф Лингард);
- функциональная структура группы (И.П. Волков, Л.И. Уманский);
- коммуникация при групповом взаимодействии (Б.Г. Ананьев, А.А. Бодалев, Л.С. Выготский, Е.В. Цуканова и др.);
- индивидуальные характеристики членов группы (Б.Г. Ананьев, И.М. Палей и др.)<sup>3</sup>.

Следующим вопросом исследования взаимодействия и совместной деятельности в группах является их изучение в различных социальных условиях: оптимальных, напряженных и экстремальных. Главная характеристика, интересующая исследователей это степень надежности малой группы в зависимости от этих условий. С такой точки зрения проводятся исследования В.Н. Петровским, С.В. Сарычевым и др. Авторы отмечают, что такой контекст необходим для ре-

---

<sup>1</sup> Немов Р.С. Психология. В 3 кн. Кн. 1: Общие основы психологии. М. : ВЛАДОС, 2003. 688 с.

<sup>2</sup> Кричевский Р.Л. Социальная психология малой группы: учеб. пособие для вузов. М. : Аспект Пресс, 2001. 318 с.

<sup>3</sup> Олейник Н.С. Особенности внутригруппового взаимодействия субъектов с различными типами саморегуляции деятельности : автореф. дис. ... кандидата психолог. наук : 19.00.05. Самара : Сам. гос. пед. ун-т., 2005. 23 с.

шения образовательных, производственных, гуманитарных и иных задач, поскольку необходимо знать, каковы потенциалы групп в указанных условиях, насколько полно они реализуются, от каких внешних и внутренних факторов зависит совместная деятельность группы, какова динамика основных психологических и непсихологических параметров совместной деятельности в напряженных и экстремальных условиях<sup>1</sup>.

Анализ исследований в отраслях психологии показывает, что наименее изученный вопрос совместной деятельности является вопрос инклюзивного взаимодействия в высшей школе и рабочей профессиональной среде коллективов.

Далее в теме будут рассмотрены общие теоретические вопросы феномена взаимодействия и его эффективности и взаимодействия в образовательной и профессиональной среде.

### **6.1. Взаимодействие субъектов коллектива: понятие, факторы и технологии**

Основные понятия: эффективное взаимодействие, факторы эффективного взаимодействия, формально-организационные, функционально-ролевые и неформальные межличностные отношения<sup>2</sup>.

Взаимодействие в коллективе имеет интегрированные социопсихологические и специфические характеристики:

– полифункциональную нацеленность (организация, развитие личного, профессионального опыта, компетенций и т.д.);

– ориентированность на совместную деятельность, возрастной разброс коллектива, с одной стороны, затрудняющий коммуникацию участников коллектива, а с другой — наиболее соответствующий жизненным реалиям, наличие связей регламентированного характера между субъектами взаимодействия, предполагающий создание условий для интер- и интраориентированных подходов к организации взаимодействия;

– творческий характер развития взаимодействий как возможный источник дальнейшего развития и совершенствования<sup>3</sup>.

Категория взаимодействия конкретизируется в таких категориях, как причина, следствие, связь, развитие, противоречие<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> Сарычев С.В. Надежность группы в напряженных и экстремальных ситуациях совместной деятельности (социально-психологические основы). Курск : Курск. гос. ун-т, 2007. 155 с.

<sup>2</sup> Коротаева Е.В. Педагогика взаимодействий в современном образовательном процессе : автореф. дис. ... доктора педагог. наук : 13.00.01 / Уральский гос. пед. ун-т. Екатеринбург, 2000. 39 с.

<sup>3</sup> Петровский В.Н. Активность групп различного типа в конфликтных ситуациях: автореф. дисс. ... канд. психол. наук: 19.00.05. М. : 1985. 19 с.

<sup>4</sup> Философия. Краткий тематический словарь. Ростов н/Д : Феникс, 2001. С. 54.

Понятие эффективности в различных науках расходится. Социально-психологическое понимание эффективности, предметом изучения которого является не производственная сфера деятельности, а взаимодействие субъектов образовательного процесса в различных аспектах. С точки зрения производства продукции под эффективностью труда понимается производительность труда, которая измеряется количеством времени, затраченного на производство единицы продукции.

В психологии эффективность рассматривается как степень достижения поставленной цели. Социально-психологическое понимание эффективности включает субъективный фактор — удовлетворенность трудом, в процессе которого был произведен, получен результат. Такой подход отражает гуманистический взгляд на роль человеческого труда в общественном производстве. Организация эффективного взаимодействия является важной проблемой не только в психологии, педагогике, но и в социологии управления, менеджменте, социальной психологии. Многие авторы под эффективным взаимодействием понимают высокую степень достижения целей с минимальными затратами времени, энергии и чувством удовлетворения деятельностью, результатами труда, своим поведением и реакцией партнера.

Эффективное взаимодействие — это высокая результативность и максимальная удовлетворенность в совместном труде при минимальных психологических и энерго-временных затратах. Повысить эффективность возможно путем снижения психологических и энерго-временных затрат, а также с помощью правильно выбранного стиля поведения.

Психологические затраты включают характер отношений субъектов, адекватность используемых стилей взаимодействия и моделей поведения, уровень конфликтности. Следует отметить, что если социальный работник помогает клиенту решить проблему и при этом уходит от конфликтов, то можно утверждать, что речь идет об эффективном взаимодействии.

Существует несколько подходов для обеспечения эффективности взаимодействия в коллективе:

1. Создание групп сотрудников на основе специального подбора людей. Для включения людей в группу учитывается комплекс личностных особенностей, стили поведения, которые обеспечивают высокую эффективность деятельности группы и доброжелательный, деловой климат в группе.

2. Оптимизация деятельности и взаимодействия в коллективе, достигаемая благодаря четкому распределению обязанностей, функций членов группы, созданию оптимальной системы коммуникации и взаимодействия.

3. Развитие у членов коллектива навыков эффективного общения, коммуникативной культуры в деловых и личных взаимоотношениях, психологической грамотности в разрешении противоречий и конфликтов, способностей коррекции стиля поведения.

Следует отметить, что в некоторых коллективах не всегда возможно организовать группы сотрудников с учетом личностных особенностей, но там, где это возможно, группа работает результативнее. В длительно существующей группе людей каждый ее член обладает определенным статусом, реально оценивает свои способности и профессиональные качества. Руководитель, опираясь на знания о членах коллектива, старается рационально распределить функции и обязанности и таким образом совершенствует деятельность коллектива.

Наиболее вероятным и эффективным способом сплочения коллектива является использование внутренних ресурсов коллектива и его членов. В случае социальной работы это несколько затруднено, так как второй субъект (клиент) взаимодействия не всегда является постоянным. Овладение со стороны социального работника навыками эффективного общения, культурой делового и личного взаимодействия, умениями психологически грамотно решать возникающие проблемы — гарантия эффективности группового взаимодействия, в том числе и при работе с клиентами.

Эффективное взаимодействие специалистов социальной сферы с различными субъектами возможно, если они обладают навыками делового и бесконфликтного общения, коммуникативной и конфликтологической компетентностью, способностью создавать комфортную, деловую обстановку и т.д. Разумная организационная структура и система коммуникаций снижают энерго-временные затраты и повышают эффективность взаимодействия, которая во многом зависит от стиля поведения руководителя организации. Проявление агрессивности со стороны руководителя усиливает стресс у сотрудников, повышает раздражительность и общий эмоциональный (негативный) фон в коллективе. От стиля руководства зависит характер взаимодействия в коллективе. Авторитарный, категоричный, агрессивно-эмоциональный стиль является неэффективным, но в исключительных случаях может быть использован, когда решаются вопросы безопасности, жизненно важные вопросы предприятия или отдельного субъекта. Доверительный, толерантный стиль общения сопровождается положительным эмоциональным фоном, за это многие ученые его относят к эффективному стилю взаимодействия, но он тоже не является универсальным. А в некоторых случаях может быть и неэффективным.

Организация эффективного взаимодействия субъектов — сложный процесс, который строится с учетом факторов, направленных на снижение уровня конфликтности отдельных субъектов и коллектива в целом.

В качестве основных факторов эффективного взаимодействия выделяют:

- отлаженную систему вертикальных и горизонтальных потоков информации, включая обратную связь (коммуникативная система);
- четкую организационную структуру;
- компетентную управленческую и профессиональную деятельность;
- стиль управления;
- стиль поведения;

- характер групповых норм;
- уровень сплоченности;
- конфликтность;
- характер и сложность решения задач;
- характер межличностных отношений;
- распределение обязанностей, прав и т.д.

Эффективность взаимодействия зависит от указанных факторов, но не всегда имеет однозначный характер.

С позиций системного подхода проблему взаимодействия в коллективе можно рассмотреть более полно в качестве совокупности систем взаимодействия. Субъекты взаимодействия различаются по статусу, социальной роли. Эти различия обусловлены рядом причин. Во-первых, согласно иерархической структуре, субъекты находятся в подчинении, что не может не влиять на характер взаимодействия. Во-вторых, субъекты взаимодействия в вертикальных системах имеют доступ к большему объему информации, особенно нормативно-правовой, что, в свою очередь, ставит их в несколько неравное положение. Принимая во внимание взаимодействие как сложную, открытую, динамичную систему и отмечая существенные различия в статусах ее субъектов, факторы эффективного взаимодействия рассматриваются с учетом трех уровней отношений: формально-организационные, функционально-ролевые и неформальные межличностные отношения.

*Формально-организационный* уровень отношений характеризует системы как одно целое, объединенное общей деятельностью в контексте определенной организационной цели. Социальные работники являются потенциально равноправными субъектами, их взаимодействие подчинено общей цели, отношения — формальные и обезличенные. На этом уровне отношений факторами, влияющими на эффективность взаимодействия, являются четкая организационная структура, оптимальная коммуникативная система, определенность цели, ценностно-нормативное единство и организационная культура.

*Функционально-ролевой* уровень отношений субъектов взаимодействия связан с внутренним строением системы. Внутренняя структура не изучается при формальном описании системы. Имеют значение только свойства, определяющие его взаимодействие с другими элементами системы и оказывающие влияние на характер системы в целом. Во взаимодействии субъекты реализуют свои социальные роли и статусы, которые имеют четкие границы и регламентации. Различие официально формальных межличностных отношений заключается в их нормативности, стандартизованное™ и обезличенное™, права и обязанности руководителя и подчиненного в организации остаются постоянными, независимо от того, кто эти роли исполняет, но меняется при этом исполнительская культура субъектов. Эффективность взаимодействия на данном уровне отношения зависит от профессиональной и управленческой компетентности, соответствующей

организационным требованиям и функционально-ролевым ожиданиям, наличия системы контроля и мотивации, от создаваемых условий для профессионального роста сотрудникам.

*Неформальный межличностный* уровень характеризует отношения сотрудников как субъект-субъектные. На этом уровне приобретают актуальность неформальные отношения, имеющие в своей основе индивидуально-личностные особенности взаимодействия. Обязательное наличие человека в контуре управления вызывает следующее обстоятельство:

- участие человека в системе требует учета социальных, психологических, моральных, физиологических факторов, не поддающихся формализации;
- они могут быть учтены в системе взаимодействия только человеком.

Учет индивидуально-личностных особенностей субъектов взаимодействия, владение навыками эффективного делового общения, трудового поведения, психологическая грамотность в решении возникающих конфликтов и других проблем взаимодействия являются факторами, обеспечивающими эффективность взаимодействия на данном уровне отношений в системах взаимодействия.

Не все факторы, обуславливающие определенный уровень отношений, одинаково значимы для эффективного взаимодействия. Факторы формально-организационного уровня отношений можно объединить в структурно-организационную группу, а факторы, определяющие эффективность взаимодействия на следующих двух уровнях, — в функционально-ролевою и психолого-педагогическую группы факторов.

Остановимся на описании факторов эффективного взаимодействия в системе «социальный работник — руководитель».

Первый уровень отношений — формально-организационный. Взаимодействие социального работника и руководителя является формальным, обезличенным. На этом уровне интерес представляют особенности организационной структуры.

В своем реальном функционировании система «социальный работник — руководитель» предстает в качестве совокупности многообразных действий ее субъектов. Эти действия регламентированы, соответствуют функциональным обязанностям, закрепленным в должностных инструкциях. С точки зрения формализации отношений эффективность взаимодействия субъектов в системе «социальный работник — руководитель» будет зависеть от четкого распределения баланса функций, средств, обязанностей и прав, ответственности и власти, т.е. от построения четкой организационной структуры взаимодействия. Субъект управления регламентирует полномочия и ответственность участников совместной деятельности, а также правила их взаимодействия по вертикали и горизонтали. Построение организационной структуры обеспечивает необходимое условие согласованности деятельности участников совместной деятельности.

Признаками формальной организации в контексте эффективного взаимодействия являются:

- наличие определенной цели (целей) взаимодействия;
- совокупность функциональных положений, занимаемых членами данной организации, воплощенных в свойственных им социальных статусах и ролях;
- конкретное воплощение соотношения этих статусов (позиций) через распределение отношений власти и подчинения;
- совокупность правил и норм, регулирующих отношения между людьми, занимающими определенные статусы в данной организации и выполняющие определенные роли в ней;
- формализация значительной части целей данной организации и нормативная регуляция поведения, отношений между членами данной организации.

Формальная организация представляет собой специфическую социальную общность. В процессе своего функционирования социальная общность вырабатывает два ряда требований. Один из них — это требования организации к каждому входящему в ее состав субъекту, а другой — требования субъекта к организации. Требования субъекта к организации можно свести к следующим:

- активная, эффективная деятельность, направленная на успешное достижение цели, стоящей перед организацией;
- требования к субъектам, сформированные безотносительно к их личностным особенностям (например, требования к работе социального работника, психолога, юриста и т.п.);
- требования к субъектам как к членам определенной социальной общности (например, особые требования к социальным работникам социально-реабилитационных центров инвалидов и детей-инвалидов и т.п.).

Для успешного функционирования организация должна отвечать определенным требованиям со стороны субъекта — работника:

- обеспечение устойчивого социального положения данного субъекта;
- наличие возможностей самоутверждения субъекта;
- обеспечение условий для его саморазвития как личности.

Следующий фактор эффективного взаимодействия в различных системах — *организационная культура*, которая является продуктом совместной жизни и трудовой деятельности субъектов, протекающей в рамках конкретного взаимодействия. Организационная культура рассматривается как система идей, ментальный багаж людей, состоящий из ценностей, норм, ожиданий, целей, как социокультурная система, придающая соответствующую окраску взаимоотношениям людей между собой.

Понятие организационной культуры охватывает большую часть духовной и материальной жизни коллектива, где доминантой выступают моральные ценности, принятый кодекс поведения, ритуалы, установившиеся стандарты, манера одеваться.

В результате длительного взаимодействия людей накапливается общий опыт, включающий стили поведения и образы мышления, в том числе неписанные правила, которые регулируют отношение к проявлениям агрессивности, конфликтности, власти и вовлеченности в общее дело.

Организационная культура предполагает не только формирование некоторого делового кредо, но и доведение его до каждого члена коллектива. Каждый социально-реабилитационный центр, социозащитное учреждение имеет свои особенности, включая историю, структуру, политику, цели, которые оказывают влияние на развитие и упрочение организационной культуры. Важное значение для формирования организационной культуры как фактора, влияющего на эффективное взаимодействие в коллективе, имеют наблюдаемые поведенческие образцы специалистов, юристов, социальных работников и т.д. Эффективное взаимодействие является значимым фактором идентификации новичков при вхождении в организационную культуру, адаптацию к ней. К первичным средствам изменения организационной культуры относят прежде всего последовательность поведения руководителя, единство высказываний и действий, реакцию или ее отсутствие на критически важные события. К вторичным средствам формирования и изменения организационной культуры как фактора, влияющего на эффективное взаимодействие, относят структуру организации, каналы передачи распоряжений, дизайн, формальные установки и документы, отражающие организационную идею или политику.

Фактором эффективного взаимодействия в различных системах выступает и коммуникативная система. Под *коммуникативной системой* понимается система информационного обеспечения, вертикальных и горизонтальных потоков информации, включая обратную связь. Руководитель ежедневно от 50 до 90% всего времени тратит на коммуникации, реализуя свои роли в межличностных отношениях, информационном обмене и процессах принятия решений, управленческих функциях планирования, организации, мотивации и контроля. Неэффективность коммуникаций является одной из главных причин возникновения проблем во взаимодействии, конфликтов в организации.

На формально-организационном уровне взаимодействия социального работника и руководителя коммуникации следует рассматривать как формально-специализированные, безличные. Правила коммуникации соответствуют той социальной роли, которую человек выполняет в системе деятельности, в организации в профессиональном плане, соответствующей его социальному статусу и сложившейся социальной иерархии. Эффективность коммуникаций такого типа и связанных с ними управленческих решений зависит от того, насколько грамотно и конструктивно руководитель сумеет наладить коммуникационное взаимодействие.

Основная цель коммуникативного процесса на этом уровне отношений — обеспечение понимания информации, поэтому условием эффективности коммуникаций является обмен информацией.

Рассмотренные факторы обуславливают необходимость анализа причин неудовлетворительной коммуникации и поиска способов построения ее оптимальной системы. Факторы, обеспечивающие эффективность на втором уровне отношения в различных системах взаимодействия, можно объединить в группу функционально-ролевых факторов.

Результат совместной деятельности зависит от профессиональной компетентности субъектов деятельности. По мнению исследователей, на степень удовлетворенности совместным трудом, результатом, собой, партнерами влияют открытая система контроля, система мотивации и условия профессионального роста. Названные факторы взаимосвязаны и действуют в направлении повышения профессиональной компетентности.

Третий уровень отношений в различных системах — субъект- субъектный. Группу факторов эффективности взаимодействия на этом уровне, как уже говорилось, называют психолого-педагогическими. В эту группу входят такие факторы, как навыки эффективного трудового поведения и эффективного общения, учет индивидуально-личностных особенностей, стили поведения при организации взаимодействия и психолого-педагогическая грамотность (компетентность) в решении конфликтов и других трудностей<sup>1</sup>.

Н.В. Гришина считает, что основное внимание в изучении эффективности межличностного взаимодействия следует уделять факторам мотивации трудовой деятельности, решению задач управления, психологическому климату, а также каждому субъекту взаимодействия, его стилю поведения, стилю взаимодействия с окружающими.

Рассматривая навыки трудового поведения как факторы эффективного взаимодействия, следует отметить, что в различных системах они должны содержать инвариантные и вариативные компоненты. Обязательными элементами инвариантного компонента являются культура общения, организация диалога, критики, оценивания и т.д.

Вариативная часть включает в себя индивидуально-личностные особенности субъектов взаимодействия — стиль поведения, темперамент, характер, привычки, пол, возраст и др. Некоторые из перечисленных факторов не поддаются изменениям, другие, такие как стиль поведения, стиль общения, при необходимости корректируются. Коммуникативная и конфликтологическая компетентность являются не просто желательными компонентами, но обязательными и профессионально необходимыми в деятельности социального работника<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Карпов А.В. Организационная психология : учеб. для академ. бакалавриата. М. : Юрайт, 2016. 570 с.

<sup>2</sup> Карушева А.В. Теоретические аспекты межличностных взаимоотношений в трудах отечественных исследователей // Молодой ученый. 2016. № 3 (107). С. 1004–1006.

## **6.2. Понятие и правовая природа инклюзивного взаимодействия как необходимого элемента инклюзивного образования и профессионального становления**

Система педагогического сопровождения людей с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья осуществляется посредством взаимодействия всех участников образовательного процесса<sup>1</sup>. Основная цель такого взаимодействия — повышение качества образования и создание благоприятных условий для коррекции физического, психического и психологического здоровья всех участников инклюзивной группы, в которой совместно обучаются условно здоровые студенты со студентами различных нозологических групп. В условиях здоровой конкурентной среды инклюзивной образовательной группы (равные академические требования) у условно здоровых студентов развиваются такие компетенции, как готовность к толерантному восприятию социальных и культурных различий, которая является неотъемлемой частью большинства ФГОС, готовность к конкуренции на рынке труда. У студентов с инвалидностью и с ОВЗ развиваются навыки конкуренции на открытом рынке труда, способности к социальному взаимодействию, сотрудничеству, к социальной мобильности.

Педагогическое взаимодействие — это личностный контакт представителя профессорско-преподавательского состава со студентами, направленный на взаимные изменения в их поведении, деятельности, отношениях, установках. Ведущей целью педагогического взаимодействия является развитие личностей взаимодействующих сторон, их взаимоотношений, развитие коллектива и раскрытие его воспитательных возможностей через реализацию системообразующих факторов, в случае работы с инклюзивной образовательной группой таким системообразующим фактором являются лица с инвалидностью и с ОВЗ.

Таким образом, можно говорить об инклюзивном взаимодействии. Под инклюзивным взаимодействием в сфере образования понимается многостороннее явление, в которое вовлечены все участники образовательного процесса направленное на эффективную совместную деятельность, главной целью которой является обеспечение нормального функционирования содержательного и операционно-деятельностного элементов образовательного процесса.

Признаки инклюзивного взаимодействия.

- всеобщая включенность;
- взаимное влияние;
- эффективность совместной деятельности;
- обеспечение нормального функционирования как содержательного, так и операционно-деятельностного элементов образовательного процесса.

---

<sup>1</sup> Шумова Ю.В. Организационно-правовые основы инклюзивного взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса в высшем учебном заведении. Челябинск : Изд. центр ЮУрГУ, 2018. 63 с.

В современном мире люди с инвалидностью являются неотъемлемым полезным ресурсом. Как показывает практика, представители данной категории обладают различными специальными навыками и способностями, которые развиваются в жизненных условиях, отличающихся от «привычных». При условии длительного отсутствия способности выполнять какую-либо функцию закономерно возникает и развитие дополнительных, компенсаторных способностей, которые помогают адаптироваться, приспособливаться. Например, компенсаторные способности незрячих людей: развитые слух, обоняние, осязание, память, воображение, умение принимать решения в условиях ограниченного количества информации, развитая интуиция. Компенсаторные способности людей с нарушением слуха: визуальная внимательность, выразительность жестов, внимательность к здоровью и сигналам своего тела. Компенсаторные способности людей с нарушением опорно-двигательного аппарата: организаторские способности, логистические способности.

Компенсаторные способности формируются с учетом конкретного состояния здоровья и набора приобретенных навыков человека с инвалидностью и с ОВЗ. Формирование компенсаторных способностей является мощнейшим инструментом профессионального роста, и студент, обладающий такими способностями в группе, своим примером стимулирует других участников образовательного процесса к повышению конкурентоспособности, что в целом благоприятно складывается на образовательном процессе и психологическом климате инклюзивной группы<sup>1</sup>.

*Принципы инклюзивного взаимодействия.* При организации учебного процесса в инклюзивной группе преподаватель должен руководствоваться следующими принципами:

1. Обеспечение индивидуального подхода. Содержание данного принципа выражается в выборе форм, методов и средств обучения и воспитания с учетом индивидуальных образовательных потребностей каждого. Оказание необходимой помощи всем студентам инклюзивной группы, независимо от особенностей здоровья.

2. Обеспечение доступности информации для студентов различных нозологических групп. Соблюдение данного принципа предполагает разнообразие форм лекционного материала, заданий и отчетности для всех студентов: устно, письменно, в тестовой форме, в электронном виде, набранные шрифтом брайля, с использованием мультимедиа.

3. Недискриминация по признаку инвалидности. В Российской Федерации не допускается дискриминация по признаку инвалидности. Под дискриминацией по признаку инвалидности понимается любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является ума-

---

<sup>1</sup> Шумова Ю.В. Организационно-правовые основы инклюзивного взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса в высшем учебном заведении.

ление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области<sup>1</sup>.

4. Полное и эффективное вовлечение и включение студентов различных нозологических групп в общество и образовательный процесс. То есть в состоянии вовлеченности в образовательный процесс у студентов мобилизуются скрытые возможности и резервы, повышается мотивация к учебе. Данный эффект основан на чувстве причастности к событиям.

5. Совместное проведение лекций, семинарских занятий для всех обучающихся.

6. Равные со всеми академические требования. Важнейший принцип инклюзивного обучения. Такой подход демонстрирует студентам-инвалидам их собственный реалистичный образ, развивает самооценку и уверенность в своих силах. Погружение в учебную деятельность и ощущение успеха от ее процесса и результатов дает новые стимулы к развитию, приводит к становлению таких личностных качеств как инициатива, характер, воля. Развиваются общественные навыки, коллективизм, организаторские способности<sup>2</sup>. Соблюдение данного принципа оказывает положительный эффект на студентов без нозологических особенностей: у условно здоровых студентов развиваются такие компетенции, как готовность к толерантному восприятию социальных и культурных различий, которая является неотъемлемой частью большинства ФГОС ВПО, готовность к конкуренции на рынке труда.

7. Максимальное расширение образовательного пространства за счет расширения социальных связей.

Соблюдение данных принципов позволит повысить качество образования не только студентов с инвалидностью и ОВЗ, но и студентов без нозологических особенностей.

*Участники образовательного процесса и их правовой статус в контексте инклюзивного образования.* Образовательные отношения — совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ<sup>3</sup>. Следует отличать образовательные отношения от отношений в сфере образования.

Отношения в сфере образования — образовательные отношения и иные отношения, связанные с образовательными отношениями, имеющие своей целью создание условий для реализации прав граждан на образование. Согласно ст. 2

---

<sup>1</sup> Литвинова Е.Ю. Вовлеченность в профессиональную среду и ее значение для непрерывного образования.

<sup>2</sup> Кричевский Р.Л. Социальная психология малой группы.

<sup>3</sup> Асмолов А.Г. Толерантность: от утопии к реальности.

федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», выделяется две группы участников:

- участники образовательных отношений;
- участники отношений в сфере образования.

Участниками образовательных отношений являются обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, представители профессорско-преподавательского и учебно-вспомогательного состава, иные работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность. Участниками отношений в сфере образования помимо участников образовательных отношений являются федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения. То есть те субъекты, которые не участвуют в образовательном процессе, но обеспечивают его.

Следует разграничивать права граждан в сфере образования от прав обучающихся. Обучающийся — это специальный субъект, состоящий в образовательных правоотношениях с образовательной организацией. Правовой статус принято подразделять на:

- общий правовой статус — права, свободы и обязанности согласно нормам Конституции Российской Федерации;
- специальный правовой статус, базирующийся на нормах иных актов, которые содержат особенности правового положения определенных категорий граждан: военнослужащих, участников войны, лиц с инвалидностью и ОВЗ.

В целом структура правового статуса не зависит от специфики субъекта и включает в себя всегда одни и те же элементы: права, свободы, обязанности и ответственность. Однако содержание конкретных элементов напрямую зависит от того, о каких субъектах идет речь: например, условно здоровые студенты или студенты с инвалидностью и ОВЗ. Прежде чем перейти к детальному анализу правового статуса обучающихся, отметим некоторые особенности правового статуса преподавателей при организации учебного процесса в инклюзивной группе.

Согласно ст. 2 федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» под педагогическими работниками следует понимать физических лиц, состоящих в трудовых, служебных отношениях с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и выполняющих обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и/или организации образовательного процесса. Что касается прав и свобод педагогических работников, предусмотренных в федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 47), то в самом федеральном законе они разделены на две группы:

- академические права и свободы;
- трудовые права и социальные гарантии.

Что касается понятия правового статуса педагога, то под ним в научно-правовой литературе принято понимать совокупность прав и свобод (включая академические права и свободы), трудовых прав, социальных гарантий и компенсаций, а также ограничений, обязанностей и ответственности, установленных законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации. Обязанностям и ответственности педагогических работников посвящена ст. 48 федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». Так, в ч. 1 этой статьи закреплены такие обязанности, как обязанность педагога учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ОВЗ. Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ОВЗ понимаются такие условия обучения, воспитания и развития обучающихся, которые включают в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ОВЗ<sup>1</sup>. Однако далеко не все преподаватели обладают достаточным уровнем квалификации для организации учебного процесса в группе, в которой наряду с условно здоровыми студентами обучаются студенты с особыми образовательными потребностями.

Во-первых, обязанность соблюдать специальные условия, необходимые для эффективного обучения студентов с 19 особыми образовательными потребностями, может не выполняться в должной мере. Главным образом по причине отсутствия этих условий в вузе<sup>2</sup>. Во-вторых, на сегодняшний день, далеко не каждый преподаватель обладает необходимой квалификацией по организации учебного процесса в инклюзивной группе, в которой наряду с условно здоровыми студентами обучаются студенты с инвалидностью и ОВЗ. Нередки случаи абсолютной неготовности преподавателя к работе с инклюзивной группой, что влечет негативные последствия. По результатам проведенного социологического исследования, наиболее распространены ситуации, когда студент с инвалидностью не способен справиться с учебным заданием при помощи доступных информационно-коммуникационных технологий. Поэтому преподаватель существенно снижает академические требования, что, безусловно, негативно влияет на формирование профессиональных компетенций. Как показывает статистика,

---

<sup>1</sup> Асмолов А.Г. Толерантность: от утопии к реальности.

<sup>2</sup> Нефедьева Е.И. Толерантность как условие развития инклюзивного образования.

наиболее распространены два выхода в описанной ситуации, каждый из которых является крайне нежелательным.

Распространенные пути решения проведения контрольных мероприятий в процентах от общего числа опрошенных. Первая: студенту ставится зачет без какого-либо контроля. Данная ситуация недопустима, так как противоречит самой цели образовательного процесса: преподаватель не может быть уверен в удовлетворительном уровне освоения студентом компетенции формируемых в рамках курса. Вторая: преподаватель отказывается адаптировать задание под информационно-коммуникативные технологии, доступные студенту с инвалидностью, со ссылкой на неурегулированность данного вопроса на уровне конкретной образовательной организации. Разберем ситуацию на примере адаптации программы для незрячих студентов.

В рабочей программе дисциплины прямо указывается, что контрольная работа допускается к проверке только после соблюдения всех норм по оформлению, предусмотренных СТО, принятым в образовательной организации. Однако требования СТО не могут быть выполнены с использованием информационно-коммуникативных технологий, доступных студенту с ОВЗ по зрению. Апеллирование студента к международному и федеральному законодательству обычно, как показала статистика, поднимает проблему на уровень выше, на уровень руководителя структурного подразделения вуза или организации. Таким образом, студент с ОВЗ по зрению не только должен соответствовать всем требованиям, предъявляемым программой дисциплины, но и преодолеть ряд административных барьеров.

Сложившаяся практика нарушает международные принципы: принцип разумного приспособления и принцип недискриминации по признаку инвалидности<sup>1</sup>. Отсутствие регулирования рассматриваемого вопроса на уровне локальных нормативных актов образовательной организации ставит студента с инвалидностью в зависимость от человеческого фактора. Таким образом, ситуация, связанная с невозможностью выполнения контрольного мероприятия доступными информационно коммуникативными техническими средствами, по результатам социологического исследования, повторяется регулярно и каждый раз может приводить к нежелательным последствиям: например, к неудовлетворительному уровню формирования профессиональных компетенций у студента либо административным барьерам дискриминационного характера, демотивирующим студентов с инвалидностью и ОВЗ к получению высшего образования.

Еще одной обязанностью работников из числа профессорско-преподавательского состава, предусмотренной ст. 48 федерального закона «Об образовании» является соблюдения общих этических норм и норм профессиональной

---

<sup>1</sup> Назарова Н.М. Теоретические и методологические основы образовательной интеграции // Инклюзивное образование: методология, практика, технология : материалы междунар. науч.-практ. конф. (20–22 июня 2011, Москва). М. : МГППУ, 2011. С. 9–11.

этики. К сожалению, на сегодняшний день отсутствует единая кодифицированная система норм общения и взаимодействия преподавателя с обучающимися с особыми образовательными потребностями при организации учебного процесса.

Часто образовательный процесс сводится только лишь к трансляции информации. Безусловно, информационно коммуникативные технологии способствуют обеспечению нормального функционирования содержательного элемента образовательного процесса. Операционно-деятельностный же элемент при этом остается без должного внимания<sup>1</sup>. Предпосылкой нормального функционирования операционно-деятельностного элемента образовательного процесса является соблюдение преподавателями простейших правил инклюзивного взаимодействия. Такая включенность во всестороннее взаимодействие относится не только к преподавателям, но и представителям из числа учебно-вспомогательного состава и иных сотрудников вуза. Эти правила можно дифференцировать по группам. Первая группа правил призвана регулировать взаимодействие преподавателя с обучающимися инклюзивной группы при организации учебного процесса. Вторая группа содержит правила, непосредственно не связанные с процессом обучения, однако, имеющие большое значение в вопросе установления межличностного контакта с лицами различных нозологических групп, при оказании ситуационной помощи сотрудниками вуза в следующих ситуациях: встреча, сопровождение и организация личного приема. Данные правила классифицируются в зависимости от нозологических особенностей и степени тяжести нарушения функций организма. Третья группа включает в себя правила, регулирующие поведение самих лиц с инвалидностью при установлении личного контакта с иными участниками образовательного процесса. Все вышеуказанные правила могут быть приравнены к нормам делового этикета.

Что касается правового статуса обучающегося, то его основу составляют права, свободы, социальные гарантии, закрепленные в ст. 43 Конституции Российской Федерации. Среди них такие, как:

- право каждого на образование;
- право на доступность для всех и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях;
- право каждого на конкурсной основе бесплатно получить высшее образование в государственном или муниципальном образовательном учреждении и на предприятии.

Любое субъективное право всегда и при всех условиях представляет собой выраженную и закрепленную в правовой норме возможность пользования тем или иным социальным благом. Так, в качестве названного социального блага вы-

---

<sup>1</sup> Инклюзивное образование. Выпуск 1 / Сост. С.В. Алехина, Н.Я. Семаго, А.К. Фаина. М. : Центр «Школьная книга», 2010. 272 с.

ступает образование. В настоящее время на уровне федерального законодательства в правовой статус обучающегося включаются права и свободы, которые можно условно разделить на следующие группы в зависимости от характера закрепления соответствующих правовых притязаний:

1. Права и свободы, обязанности, носителями которых названы обучающиеся.

2. Права обучающихся, вытекающие из закрепленных законодательно обязанностей иных лиц или из запретов:

– право обучающихся, воспитанников государственного или муниципального образовательного учреждения на обеспечение учредителем стипендиями, местами в общежитиях и интернатах, иными мерами социальной поддержки;

– право детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (законных представителей), на содержание и обучение на основе полного государственного обеспечения;

– право обучающихся, воспитанников гражданских образовательных учреждений не быть привлеченными без согласия обучающихся, воспитанников и их родителей (законных представителей) к труду, не предусмотренному образовательной программой).

В зависимости от содержания собственно прав и свобод можно выделить:

1. Общие права (свободы) лиц, получающих образование, которые соответствуют личным (гражданским) правам человека:

– на выбор образовательного учреждения и формы получения образования; на получение образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, федеральными государственными требованиями;

– обучение по индивидуальным учебным планам;

– ускоренный курс обучения;

– бесплатное пользование библиотечно-информационными ресурсами библиотек;

– получение дополнительных, в том числе платных, образовательных услуг;

– участие в управлении образовательным учреждением;

– уважение своего человеческого достоинства, на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений;

– свободное посещение мероприятий, не предусмотренных учебным планом, и т.д.

Данные права дифференцируются в зависимости от уровня образовательных программ, что, в свою очередь, тесно связано с возрастом обучающихся. Поэтому объем прав, непосредственно реализуемых самим обучающимся, увеличивается с возрастом, как и объем гражданских прав.

2. Права обучающихся на социальную защиту в сфере образования. Однако в п. 3 ст. 5 федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» вводится ограничение на реализацию указанного конституционно закрепленного права: «В Российской Федерации гарантируются общедоступность и бесплатность в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, среднего профессионального образования, а также на конкурсной основе бесплатность высшего образования, если образование данного уровня гражданин получает впервые». Данная дефиниция вступает в противоречие с конституционными основами, гарантирующими получение профессионального образования среднего и высшего уровня, и, как следствие, порождает целый ряд проблем, одной из которых является невозможность реализации профессиональных компетенций по причине приобретения инвалидности. Как показывает практика, люди, приобретшие инвалидность в трудоспособном возрасте, оказываются в трудной жизненной ситуации, которая напрямую связана с вопросами профессиональной реабилитации, неспособностью в новых условиях осуществлять трудовую функцию в силу приобретенных ограничений жизнедеятельности. Таким образом, ограничения, связанные с вторичным получением на безвозмездной основе среднего и высшего образования, вводимые федеральным законом об образовании, являются серьезным препятствием на пути реабилитации гражданина приобретшего ограничения жизнедеятельности в трудоспособном возрасте. Невозможность использования ранее полученных профессиональных компетенции в новых для инвалида условиях и невозможность безвозмездного получения иных профессиональных навыков порождают неблагоприятные условия для процесса профессиональной реабилитации и трудовой интеграции в целом.

3. Конституционно закрепленное права на охрану здоровья (ст. 41) при получении образования:

- на предоставление условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья;
- охрану жизни и здоровья во время образовательного процесса и др.

4. Право на отсутствие угрозы здоровью детей со стороны преподавателей учреждений (данное право реализуется посредством закрепления обязанности последних проходить периодические бесплатные медицинские обследования, которые проводятся за счет средств учредителя):

- право на медицинское обслуживание в образовательном учреждении;
- право на перерыв достаточной продолжительности для питания обучающихся, воспитанников во время занятий;
- право на питание в образовательном учреждении во время занятий.

За нарушение или ненадлежащее исполнение правовых норм следующих нормативно-правовых актов обучающийся может быть привлечен к дисциплинарной ответственности:

- устава организации, осуществляющей образовательную деятельность,
- правил внутреннего распорядка, правил проживания в общежитиях и интернатах;
- иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

В качестве мер дисциплинарного взыскания закон устанавливает:

- замечание;
- выговор;
- отчисление из организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Однако к обучающимся с ограниченными возможностями здоровья дисциплинарная ответственность применяется с учетом особенностей их психофизического и эмоционального состояния<sup>1</sup>.

### **6.3. Рациональный и эмоциональный сценарии при вовлечении сотрудника в рабочий процесс<sup>2</sup>**

Инклюзивное взаимодействие, на наш взгляд, это частный случай проявления феномена вовлечения во взаимодействие.

Термин «вовлеченность» впервые стал обсуждаться в работах нескольких исследователей в 80-х гг. прошлого столетия. А. Астин, Р. Пэйс, В. Тинто и др. запустили этот процесс, пытаясь выделить этот феномен в ряду понятий, связанных с мотивацией, увлеченностью, внутренними стимулами и т.д. Он интересен, так как тождественен понятию «приверженность», что очень важно с точки зрения постоянного профессионального образования и/или самосовершенствования. Сегодня исследования привели к пониманию многофакторности вовлеченности. Исследуются связь феномена с культурой регионов, с организационной средой, уровнем технологического развития и т.д.<sup>3</sup>

Так как деятельность Института носит прикладной характер, нам удобнее оперировать понятием «вовлечение во взаимодействие», так как в этом случае проявляется измеримый признак — время. А это, в свою очередь, позволяет оценивать эффективность взаимодействия (эффективность сценария вовлечения во взаимодействие).

---

<sup>1</sup> См: Нагорнова А.Ю. Организация досуговой деятельности с инвалидами ; Нефедьева Е.И. Толерантность как условие развития инклюзивного образования.

<sup>2</sup> Баранников К.В. Лидерские культуры как фактор стратегического развития нематериальных ресурсов предприятия.

<sup>3</sup> Абакумова И.В. О становлении толерантной личности в поликультурном образовании.

## *Рациональные сценарии*

Рациональные сценарии направлены на поддержание чувства интереса и вовлеченности в контексте конкуренции. Такие сценарии давно используются в образовательных программах для «повышения мотивации», сегодня они используются при создании компьютерных игр.

Они включают в себя пять этапов: «поток», «цель», «совершенствование», «доминирование», «взаимодействие».

«Поток» связан со стремлением человека к повторению уже известных действий, как, например, в игре «Тетрис». Повторением в данном сценарии может быть все: от ежедневных утренних пробуждений до «автоматического» ожидания конца недели. В «потоке» закрепляются найденные таланты или способности, достаточные для соответствия окружению, среде.

Этап «цель» проявляется, когда человек начинает догадываться, находить новые причинно-следственные связи. В этот момент у него активизируется чувство интереса, удивления и удачи. Он понимает цель игры, возможно, скрытую от других.

Этап «совершенствование», включается автоматически с небольшим допуском во времени, который зависит от темперамента, уровня образования, организационной среды и культуры региона. На этом этапе человек уже вовлечен и стремится проверить свои догадки, усовершенствовать свое поведение.

Этап «доминирование» — по сути, это квинтэссенция данного сценария. Человек-победитель, активизировал способности, которые раньше дремали, были скрыты. Они обеспечивают выживание в игре. На этом этапе игрок стремится занять ведущее и стабильное положение в группе.

«Взаимодействие» начинается тогда, когда появляются ограничения в ресурсах, когда их приходится делить, или в сценариях, когда их невозможно получить в индивидуальном режиме.

Таким образом, сотрудничество и взаимодействие в рациональных (конкурентных) сценариях активизируются лишь при невозможности победить в одиночку или при недостатке ресурсов.

## *Эмоциональные сценарии*

Эмоциональные сценарии, которые мы используем для развития талантов и способностей в рамках инклюзивного взаимодействия состоят из четырех этапов.

*Первый этап. «Работа в группе».* Наш опыт показывает, что данный этап может длиться несколько месяцев, а иногда и лет. Когда человек с инвалидностью просто присутствует, лишь изредка участвует в совместных играх, кейсах, мероприятиях. Несмотря на это, человек с ОВЗ позитивно влияет на окружающих, создавая для них контекст инклюзивного взаимодействия.

*Второй этап. «Одиночество».* В этот период мы специально организуем пространство и время для внутренней работы участников. Это могут быть индивидуальные программы или возможность участвовать в работе группы во внешнем круге в тренинге «Темная комната», когда участник обязан сохранять тишину и никак себя не проявлять. Участник в любом случае в одиночестве принимает решение о том, что принимает для себя новые правила.

*Третий этап. «Безобразия».* Именно это слово лучше всего описывает внутренние переживания человека, который принял для себя решение об отказе от прошлых ценностей. «Безобразия» — это и термин из области эстетики, недостаток красоты, и «безобразия» с точки зрения оценки негативного поведения, и отсутствие должного образа себя в будущем. Иными словами, человек не может себя представить «другим» и обесценивает, осуждает, ожидает, что его поведение будет оценено крайне негативно окружением. На этом этапе мы создаем игры для поиска отличий, для поиска и принятия уникальности в других.

*Четвертый этап. «Самоорганизация».* На этом этапе проводятся игры для того, чтобы участники продемонстрировали новые паттерны поведения и получили обратную связь. Мы часто используем кейс «Научи восьмилетнего ребенка».

Для оценки эффективности сценариев вовлечения во взаимодействие мы используем как привычные тестовые методики («Карьерные ориентации» Шейн, «Профиль личности» Шварца, специальные тесты, разработанные для оценки мотивационного и ценностного профиля, в том числе тест для выявления предпочтительных сценариев вовлечения во взаимодействие), так и инструментальные способы (электроэнцефалограф-регистратор «Энцефалан-ЭЭГР-19/26»).

Тестирование сценариев проводится в рамках социальных программ АНО «Белая трость» (Екатеринбург, Севастополь, Ижевск, Тольятти, Тюмень и т.д.) и реабилитационных программ Областной наркологической больницы и АНО «Урал без наркотиков» (Екатеринбург, Карпинск).

Опыт авторов исследования показывает, что правильно организованный контекст инклюзивного взаимодействия, открывает новые перспективы по вовлечению представителей разных социальных групп не на принципах конкуренции, «ради результата». Это тем более актуально в зеленой или инклюзивной экономике. Сегодня мы видим падение мотивирующего компонента в таких сценариях, не только при реабилитации людей, преодолевающих зависимость, которые сразу отказываются от конкуренции, но и при проведении корпоративных мероприятий.

Эмоциональные сценарии вовлечения стимулируют творческий потенциал за счет актуализации общечеловеческих ценностей. Кроме того, в рамках инклюзивного взаимодействия участникам приходится опираться на те ресурсы личности, которые в стандартных для них условиях не были востребованы. И это создает особый интерес, вызывает чувство удивления и объединяет людей, если

можно сказать, повышает уровень человечности. Эти эффекты можно наблюдать, например, на встречах, организованных Николасом Джеймсом (Ником) Вуйчичем. Он действительно производит неизгладимое впечатление на участников его программ<sup>1</sup>.

Имеется также следующее понятие слова инвалид. Инвалид — человек, у которого возможности его жизнедеятельности в обществе ограничены из-за его физических, умственных, сенсорных или психологических отклонений. Наиболее важным, в этом определении нам видится словосочетание «жизнедеятельность в обществе»: это отражает суть того, что инвалид — это лицо, которое является таким же полноправным членом общества, права и обязанности которого, должны на равных учитываться. Это социальная группа, для которой должны быть созданы условия жизнедеятельности наравне с другими социальными группами. Во всем современном мире понимают, что инвалид обладает юридическим и социальным статусом, так как он априори предполагает определенное взаимоотношение с обществом: например, получение социальных выплат, наличие льгот, ограничение дееспособности. Однако в нашей стране люди с инвалидностью до сих пор приравнены к одной из форм социального неравенства.

На данный момент слово «инвалид», буквально означающее «негодный», все чаще заменяют на термин «человек с ограниченными возможностями». Во-первых, он звучит мягче и лояльнее, а во-вторых, этот, уже устоявшийся во всем мире термин часто употребляет пресса и используют ученые в своих публикациях. Также он появляется в нормативных и законодательных актах, в том числе и в официальных материалах ООН.

Если опираться на государственную статистику, то уровень инвалидизации с каждым годом, к сожалению, растет. В настоящее время государственная политика старается создать условия для инвалидов, благодаря которым они будут чувствовать себя защищенными и неограниченными в учебных возможностях.

За последнее десятилетие в нашей стране укрепилось понятие «инклюзивное образование», т.е. форма обучения, при которой каждому человеку, независимо от имеющихся у него физических, интеллектуальных, социальных особенностей, предоставляется возможность учиться в учреждениях.

Что касается работы с инвалидами в плане реабилитации, то этот порядок рассматривается как совокупность психологических, медицинских, педагогических, социально-экономических мероприятий, применяемая для усовершенствования или компенсации ограничения жизнедеятельности, вызванных расстройством здоровья. Главной целью реабилитации считается восстановление или возобновление социального статуса инвалида, достижения им независимости,

---

<sup>1</sup> Баранников К.В. Лидерские культуры как фактор стратегического развития нематериальных ресурсов предприятия.

как материальной, так и частично физической и психологической адаптации в современном обществе. Реабилитация является наиболее важным процессом в работе с инвалидом. Она помогает провести с инвалидом восстановительную терапию, протезирование или ортезирование, если это необходимо. Если инвалид не знает, как себя реализовать, то включают профессиональную реабилитацию и помогают, например, с профессионально-производственной адаптацией. Реабилитация является одним из самых необходимых комплексов мер, которые должны проводиться по отношению к людям с инвалидностью.

Индивидуальная программа реабилитации инвалидов представляет собой объединение или совокупность оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, включающий в себя определенные виды, объемы, сроки и порядок реализации профессиональных, медицинских мер на восстановление утраченных функций организма. Она носит характер предложения или совета, и инвалид может от нее отказаться. Тогда органы власти освобождают себя от ее исполнения и не дают инвалиду право на получение компенсации в размере стоимости реабилитационных мероприятий, которые предоставляются бесплатно. Оказание профессиональной медицинской помощи людям с инвалидностью, включая обеспечение медикаментами, осуществляется бесплатно или на льготных условиях в соответствии с действующим законодательством страны. Государство также ручается за право получения инвалидом специальной необходимой информации, свободного доступа к объектам городской инфраструктуры: магазинам, больницам, местам отдыха, жилым объектам. Инвалиды должны освобождаться от арендной платы за землю и помещение для хранения средств передвижения, которые находятся в их личном пользовании.

Разумеется, в большинстве многие принципы и гарантии не соблюдаются. И в первую очередь это касается гарантии государства на свободный доступ к городской социальной инфраструктуре. Если же мы рассмотрим принцип «государство обеспечивает инвалидов получением образования», то придем к проблеме архитектурной доступности. Большинство из инвалидов, просто-напросто не смогут добраться до места учебы, а на месте учебы не смогут подойти к самому учебному заведению. Но даже если это они смогут сделать, то специализированных классов, техники и оборудования у большинства учебных заведений просто не найдется, поскольку на это нет финансирования и государственной поддержки.

Аналогичная ситуация прослеживается и в области обеспечения инвалидов в гарантиях трудовой занятости. Органы власти должны проводить социальные мероприятия в поддержку стимулирования создания на предприятиях рабочих мест для инвалидов, резервирования их, а также создания предприятиями условий труда для инвалидов. На деле же оказывается, что рабочих мест не хватает, а если они есть, то инвалид не может самостоятельно посетить уборную, по-

сколькo она не оборудована в соответствии с его требованиями. Законодательство обязывает местные органы власти создавать все условия для организации рабочих мест, но по факту получаются ситуации, при которых люди с ОВЗ и инвалидностью просто не могут попасть на рабочее место, потому что там отсутствуют пандусы, место не оборудовано, а без посторонней помощи он не может прийти на работу и/или уйти с нее. Но поскольку одного термина «доступная среда» недостаточно для осуществления гарантированных условий, государством была разработана программа «Доступная среда».

Назначение программы в том, чтобы выявить и исправить недостатки жизненного уклада населенных пунктов, мешающие людям с ОВЗ чувствовать себя полноправными членами общества. Главными задачами данной программы являются следующие положения — совершенствование системы ранней профилактики инвалидности у детей, поскольку большинство проблем можно решить еще в детстве, человеку будет легче интегрироваться в современное общество. Важным пунктом программы стало повышение доступности качества медико-социальных реабилитационных услуг: профилактика и вовремя оказанная помощь помогут предотвратить рост числа инвалидов, а также обеспечит необходимой профессиональной поддержкой людей с ОВЗ. Повышение уровня доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов. Данный пункт вызвал множество споров, поскольку инвалид должен иметь неограниченные возможности не только в приоритетных областях жизни, но и наравне со здоровым человеком во всех областях.

Развитие инклюзивного образования, обеспечение доступности образовательной среды также являются важным пунктом в интеграции инвалида в современное общество. Ну а задача по созданию условий для самореализации инвалидов в спорте, культуре и творчестве вытекает из всех вышестоящих пунктов. Доступная среда должна быть не просто доступной, она должна искоренять барьеры общества на пути к становлению полноправной личности.

Обеспечение физической и информационной доступности среды жизнедеятельности для инвалидов является одним из принципиальных положений российского законодательства о социальной защите инвалидов, а также Конвенции ООН о правах инвалидов. Между тем, как показывают данные социологических опросов и других объективных измерений, в настоящее время физическая и информационная доступность окружающей среды для инвалидов, в том числе объектов государственной системы медико-социальной экспертизы в Российской Федерации находится на низком уровне. В этих условиях любые иные самые высокоэффективные решения и мероприятия в области экспертизы и реабилитации не принесут ощутимых результатов<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Конвенция о правах инвалидов: принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 дек. 2006 года. URL: <https://base.garant.ru/2565085> (дата обращения: 29.09.2021).

### ***Вопросы для самоконтроля***

1. Дайте определение эффективному взаимодействию.
2. Охарактеризуйте факторы, влияющие на эффективное взаимодействие в коллективе.
3. Назовите причины неэффективного взаимодействия в коллективе.
4. Охарактеризуйте формально-организационные условия эффективного взаимодействия в организации.
5. Приведите пример функционально-ролевых отношений, которые влияют на эффективность взаимодействия.
6. Каким образом неформальные межличностные отношения могут повлиять на эффективность взаимодействия? Приведите пример позитивного и негативного влияния неформальных межличностных отношений на эффективность взаимодействия в социальной сфере.
7. Каким образом организационная культура учреждения влияет на характер отношений сотрудников и эффективность взаимодействия?
8. Приведите пример негативного влияния организационной культуры на эффективность взаимодействия сотрудников.

### ***Задания для самоконтроля***

#### ***Задание № 1***

Используя тестовые методики, например «Карьерные ориентации» Шейн, дайте оценку эффективности сценариев вовлечения во взаимодействие в Вашей группе.

#### ***Задание № 2***

Составьте схему взаимодействия вуза, куратора практик (представителя работодателя) и обучающегося с инвалидностью на этапе прохождения практики (учебной и производственной) на примере собственной организации:

- как вуза (если организация образовательное учреждение ВО);
- как организации прохождения практики (работодателя).

#### ***Задание № 3***

На основе просмотра видео-учебно-методических материалов «Социальный навигатор» и «Рабочее место инвалида» заполнить табл. 1 «Нормативные правовые требования по трудоустройству лиц с инвалидностью».

**Нормативные правовые требования  
по трудоустройству лиц с инвалидностью**

Виды нормативных требований по трудоустройству лиц с инвалидностью	Содержание нормативных требований по трудоустройству лиц с инвалидностью
Нормативные требования к работодателям в части трудоустройства лиц с инвалидностью	
Нормативные требования к работодателям в части оснащения рабочих мест для лиц с инвалидностью	
Нормативные требования к документам при трудоустройстве лиц с инвалидностью	
Нормативные требования по предоставлению льгот лицам с инвалидностью при трудоустройстве	

*Задание № 4*

Изучить содержание социального проекта «Социальный контракт как метод комплексного послевузовского сопровождения». На основе полученных знаний разработать свой индивидуальный социальный проект, направленный на интеграцию людей с ОВЗ и инвалидностью в социальную и профессиональную среду.

В условиях глобализации и интернационализации инклюзивного высшего образования возникает необходимость поиска ресурсов активизации личностного потенциала и профессиональных компетенций у студентов с ОВЗ и инвалидностью. «Особый интерес вызывает профессиональная мобильность как свойство личности, формируемое на этапе обучения в вузе и обеспечивающее готовность к осмысленному построению профессиональной карьеры. Она выступает ценностно-смысловым образованием личности и способом реагирования в условиях изменяющейся жизнедеятельности, является показателем востребованности субъекта в профессиональной и социальной сфере»<sup>1</sup>.

«Государство обладает определенным набором механизмов для смягчения бедности: введение новых правил и стандартов, ведущих к повышению эффективности функционирования рынка, повышение оплаты труда, финансирование социальных программ, регулирование сферы занятости, перераспределение доходов и другие»<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Ларионова Д.С. Исследование мобильности у студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в условиях образовательной инклюзии // Психология образования в поликультурном пространстве. 2020. № 2 (50). С. 87.

<sup>2</sup> Пунгина А.П. Социальные контракты в РФ: проблемы и перспективы развития // Вопросы студенческой науки. 2021. № 1 (53). С. 282.

Государственная помощь в виде социального контракта достаточно новая форма поддержки граждан. В 2021 г. на реализацию данного проекта для Иркутской области выделено более 900 млн р.

Понятие социального контракта закреплено на государственном уровне в Федеральном законе «О государственной социальной помощи» от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ. Под социальным контрактом понимается «соглашение, которое заключено между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина и в соответствии с которым орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, гражданин — реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации», которая включает в себя «разработанные органом социальной защиты населения совместно с гражданином мероприятия, которые направлены на преодоление им трудной жизненной ситуации, определенной в соответствии с законодательством Российской Федерации, и включают в себя виды, объем и порядок реализации этих мероприятий»<sup>1</sup>.

Актуализация и всеобщий доступ для людей с ОВЗ — это устранение всех культурных, физических, социальных и других барьеров, которые мешают им иметь равный доступ к возможностям и в полной мере участвовать во всех аспектах жизни общества. «У людей с ограниченными возможностями здоровья нет доступа к возможностям трудоустройства, а даже устроившиеся на работу, они сталкиваются с такими проблемами как: условия на работе; доступный общественный транспорт, чтобы добраться до работы и обратно; дискриминация; незнание их потенциала на работе»<sup>2</sup>.

Именно поэтому мы предлагаем студентам с инвалидностью и ОВЗ открыть свое дело, в котором у них не будет никаких препятствий, которые могут возникнуть при устройстве на работу, они сами выбирают место, где они будут трудиться и получать доход.

В 2021 г. оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта осуществляется в соответствии с Правилами предоставления и распределения субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию мероприятий, направленных на оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта, установлены прил. 8 (б) к государственной программе Российской Федерации «Социальная поддержка граждан», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апр. 2014 г. № 296<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> О государственной социальной помощи : федер. закон от 17 июля 1999 г. № 258-ФЗ // Российская газета. 1999. 23 июля.

<sup>2</sup> Калыбек З. Доступность — право лиц с ограниченными возможностями здоровья // Проблемы современной науки и образования. 2020. С. 27.

<sup>3</sup> Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан» : постановление Правительства РФ от 15 апр. 2014 г. № 296 // Российская газета. 2014. 24 апр.

Мероприятия, которые включены в программу социальной адаптации: поиск работы, ведение личного подсобного хозяйства, осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, осуществление иных мероприятий, которые направлены на преодоление трудной жизненной ситуации.

Ниже рассмотрим более подробно все виды мероприятий, которые можно заключить посредством социального контракта.

Таблица 2

**Правила реализации мероприятий оказания государственной помощи на основании социального контракта**

Наименование мероприятия	Размер социальной выплаты	Срок предоставления выплаты	Максимальный срок, на который заключается контракт	Требования к конечному результату
Поиск работы	13 012 р. — единовременная выплата. 3 месяца по 13 012 р. после официального трудоустройства	4 месяца	9 месяцев	Заключение трудового договора в период действия социального контракта
Ведение личного подсобного хозяйства	100 000 р.	Единовременно	12 месяцев	Регистрация гражданина в качестве плательщика налога на профессиональный доход
Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности	250 000 р.	Единовременно	12 месяцев	Регистрация гражданина в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход или индивидуального предпринимателя
Осуществление иных мероприятий, направленный на преодоление трудной жизненной ситуации	13 012 р.	Ежемесячно	6 месяцев	Преодоление трудной жизненной ситуации по истечении срока действия социального контракта

Для того чтобы заключить социальный контракт необходимо наличие у гражданина объективных обстоятельств. Ими могут быть:

- в семье более трех несовершеннолетних детей;
- гражданин признан безработным;
- гражданин имеет инвалидность;
- гражданин осуществляет уход за инвалидом;
- гражданин осуществляет уход за ребенком от 1,5 до 3 лет.

Главное условие — среднедушевой доход семьи не должен превышать прожиточного минимума.

Перечень необходимых документов:

- паспорта всех членов семьи старше 14 лет;
- свидетельства о рождении детей;
- свидетельство о заключении брака;
- справка об инвалидности;
- справка о составе семьи;
- справка о доходах;
- бизнес-план.

На базе Байкальского государственного университета предлагаем открыть «Центр наставничества».

Центр наставничества — бесплатное менторство по социальному контракту с выпускниками Байкальского государственного университета, которые имеют инвалидность и желают открыть свое дело, которое будет приносить доход.

Основными видами деятельности Центра являются:

- выбор направления деятельности;
- определение целевой аудитории;
- помощь в составлении бизнес-плана;
- выбор системы налогообложения;
- помощь в составлении речи для выступления перед комиссией;
- сопровождение до заключения социального контракта.

#### *Типология проекта*

- по способу финансирования: спонсорские и собственные средства;
- по направлению: социальный;
- по масштабам: малый;
- по срокам реализации: долгосрочный (возможно, перерастет в бессрочный).

#### *СССР проекта*

- содержание: менторство по социальному контракту направлено на организацию помощи инвалиду;
- стоимость: покупка канцелярских товаров, необходимой техники, изготовление памяток, листовок, плакатов для размещения на информационных стендах;
- сроки: срок реализации проекта — долгосрочный;
- риски: недоверие студентов, форс-мажорные обстоятельства.

SWOT-анализ является одним из самых распространенных методов, который оценивает внутренние и внешние факторы, влияющие на развитие проекта. Для определения сильных и слабых сторон, а также возможностей и угроз необходимо провести SWOT-анализ (табл. 3, 4.).

## SWOT-анализ

<b>Сильные</b>	<b>Слабые</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– на сегодняшний день отводится большое внимание данному виду помощи;</li> <li>– первый опыт на базе университета в Иркутской области;</li> <li>– помощь выйти из трудной жизненной ситуации;</li> <li>– большое количество направлений деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– небольшой процент студентов, желающих начать свое дело;</li> <li>– при определении права на социальный контракт берутся доходы всех членов семьи, возможны частые отказы из-за превышения доходов;</li> <li>– у УСЗН в других муниципальных образованиях возможны другие требования к бизнес-плану;</li> <li>– с некоторыми студентами сложно наладить контакт, из-за этого сопровождение может затянуться по времени</li> </ul>
<b>Возможности</b>	<b>Угрозы</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– реализация проекта не только со студентами с ОВЗ и инвалидностью, но и с нормой здоровья;</li> <li>– в будущем открытие платных услуг;</li> <li>– открытие групповых консультаций, обучающих курсов;</li> <li>– проведение консультаций в дистанционном формате</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– недоверие студентов из-за достаточно нового направления работы;</li> <li>– слишком большой поток студентов, необходимо будет набирать дополнительно людей в команду;</li> <li>– нежелание людей платить за такие услуги деньги;</li> <li>– форс-мажорные обстоятельства</li> </ul>

## SMART-тест проекта

S	Конкретность	Цель создания — помощь людям с инвалидностью и с ОВЗ благодаря менторству
M	Измеримость	Результаты проекта будут представлены в форме регулярной помощи в составлении бизнес-идеи и бизнес-плана
A	Достижимость	Цель вполне реальна и достижима, но при возникновении прогнозируемых трудностей достичь ее будет сложнее
R	Выгодность	Люди с инвалидностью и с ОВЗ не будут чувствовать себя отстраненно, для них будет организована помощь при открытии своего дела
T	Временные рамки	Проект рассчитан на долгосрочный период

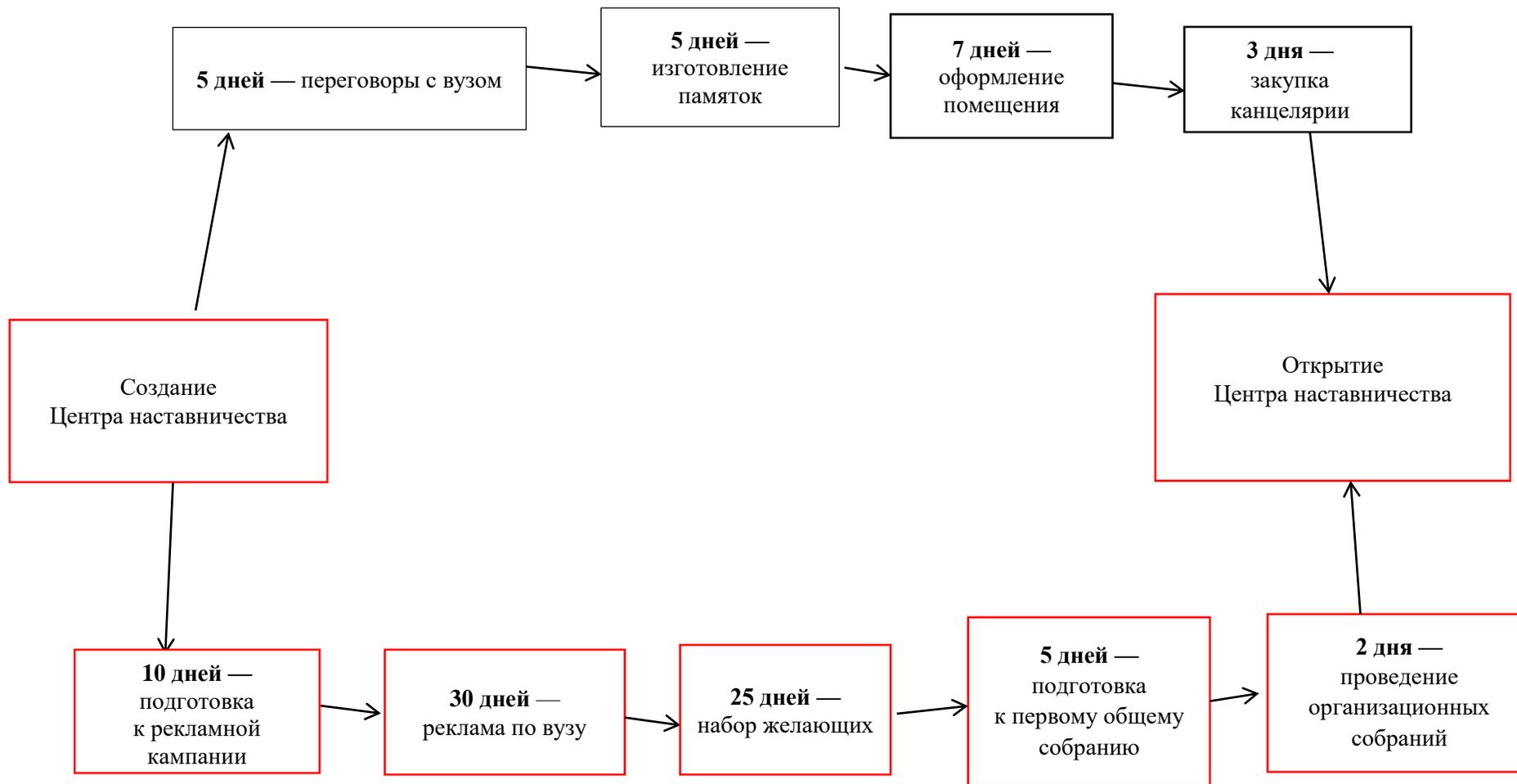
Иерархическая структура работ — это разбивка всей работы, которую нужно выполнить, чтобы достичь поставленных целей проекта на мелкие операции (рис. 2).

Чтобы схематически отобразить хронологическую последовательность выполнения запланированных операций и вех проекта мы использовали сетевой

план-график. На графике стрелками показаны логические взаимосвязи, а операции — прямоугольниками. Также красными прямоугольниками показан критический путь, которому соответствует самая продолжительная цепочка операций проекта. Задержка выполнения операций, которые находятся на критическом пути может привести к удлинению длительности проекта (рис. 3).



**Рис. 2. Иерархическая структура работ**



**Рис. 3. Сетевой план график**

Для наглядного обозначения всех стадий, которые пройдет проект в процессе разработки и полной его реализации, можно использовать технологию составления календарного плана-графика с помощью Диаграммы Ганта — документа, в котором определены плановые даты начала и завершения всего проекта, фаз, пакетов работ и операций проекта; по нему можно оценивать процесс исполнения проекта (рис. 6.3).



**Рис. 4. Диаграмма Ганта**

После создания календарного плана-графика можно сделать вывод, что начало создания Центра наставничества начнется с начала января 2022 г., а начнет свою работу Центр в конце марта — начале апреля 2022 г.

Таблица 5

#### Смета расходов

Наименование статьи затрат и работ	Стоимость, р.
Бумага для брошюр	200
Цветная печать	150
Канцелярия	500
Рекламные плакаты	200
Реклама на ТВ в вузе	0
Ноутбук	0
Принтер	0
<i>Итого</i>	1 050

Средства на закупку необходимого пойдут из личного бюджета.

Ожидаемые результаты:

- открытие первого Центра наставничества в Иркутской области;
- будут разработаны новые проекты в регионе;
- развитие социальной активности студентов;

- появление у выпускников новых знаний;
- развитие социального контракта в регионе;
- трудоустройство выпускников вуза, которые хотят начать вести свое дело.

Для более наглядного представления деятельности Центра наставничества ниже представим пример подготовки бизнес-идеи для предоставления его в органы социальной защиты населения вместе с полным пакетом документов.

Также распишем все необходимые стратегические методы планирования проекта.

### *Мастерская «Шерстяная фантазия».*

Валяние из шерсти — старинный способ создания большого разнообразия изделий путем переплетения волокон непряденной шерсти. Из шерсти можно изготовить игрушки, обувь, аксессуары, одежду.

В нашем регионе не так часто можно встретить изделия из овечьей шерсти, сделанные своими руками. Именно поэтому хочется открыть свою мастерскую-студию, чтобы научить граждан изготавливать изделия, а также изготавливать на продажу.

Данное направление деятельности достаточно сложное, поэтому за один день научиться этому невозможно, так что предполагается несколько видов курсов по разным ценам.

В будущем планируется расширение деятельности путем преподавания детям в кружках самодеятельности, а также сотрудничество с учреждениями социального обслуживания для проведения выездных мастер-классов.

Существует два вида валяния из шерсти — сухое и мокрое. Мы предпочитаем работать по мокрой технике. Валяние мокрым способом называется «фелтинг». Для мокрого валяния иглы не нужны, нужен мыльный раствор.

Таблица 6

### SWOT-анализ

<p><b>Сильные</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– невысокая цена обучения;</li> <li>– редко встречающийся вид деятельности в регионе;</li> <li>– хорошо развивает моторику рук;</li> <li>– вложение в себя =&gt; собственное производство</li> </ul>	<p><b>Слабые</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– для кого-то цена завышена;</li> <li>– недоверие граждан;</li> <li>– проблемы с привлечением;</li> <li>– смена месторасположения на начальном этапе из-за того, что необходима невысокая цена за арендную плату</li> </ul>
<p><b>Возможности</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– открытие филиалов;</li> <li>– отбор и прием на работу сотрудников;</li> <li>– преподавание в дистанционном режиме;</li> <li>– преподавание новых методик</li> </ul>	<p><b>Угрозы</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– на начальном этапе возможна работа без прибыли;</li> <li>– реклама и «сарафанное» радио не работают;</li> <li>– появление конкурентов;</li> <li>– форс-мажорные обстоятельства</li> </ul>

Ниже представим Диаграмму Ганта, по которой будем ориентироваться на сроки, чтобы не выйти за рамки.

Мероприятие	Сроки	Июнь	Июль	Август
Первичная консультация	1 день			
Составление бизнес-плана	10 дней			
Сбор документов	5 дней			
Последняя корректировка перед подачей документов	2 дня			
Подача документов	1 день			
Ожидание назначения	10 дней			
Подготовка речи для выступления перед комиссией	2 дня			
Выступление перед комиссией и ожидание решения	1 день			
Постановка на учет в территориальном органе Федеральной налоговой службы по Иркутской области в качестве налогоплательщика налога на профессиональный налог	1 день			
Поиск помещения	10 дней			
Закупка оборудования и материалов	19 дней			
Проведение пилотного мастер-класса	2 дня			

**Рис. 5. Диаграмма Ганта**

По данным Диаграммы Ганта вся подготовка к открытию мастерской займет около двух месяцев, это означает, что мастерская начнет свою деятельность в начале сентября 2022 г.

Таблица 7

### Смета расходов

Статья расходов	Количество	Сумма, р.
Овечья Шерсть	9,3 кг	500 x 9,3 = 46 500
Шлифовальная Машинка	5 шт.	5 000 x 5 = 25 000
Фурнитура		8 000
Кожа		10 000
Инструмент		15 000
Мебель		40 000
Манекен	5 шт.	7 000 x 5 = 35 000
Аренда	3 мес.	12 000 x 3 = 36 000
Реклама	3 мес.	11 500 x 3 = 34 500
<i>Итого</i>		<b>250 000</b>

Ожидаемые результаты от реализации проекта:

- занятие любимым делом, которое приносит доход;
- передача опыта другим людям;
- открытие нескольких мастерских;
- сотрудничество с учреждениями социального обслуживания для проведения мастер-классов на безвозмездной основе.

*Планируемые мероприятия и расчет прибыли*

Таблица 8

**Мастер-класс «Изготовление плечевого изделия» (пять дней)**

Стоимость	7 000 р.
Количество	5 чел.
Материалы	Шерсть: 5 чел. x 1 кг (5 000 р.) = 25 000 р.
Аренда шлифовальной машинки	5 чел. x 100 р. = 500 р.

Таблица 9

**Мастер-шоу «Совместное изготовление плечевого изделия» (три дня)**

Стоимость	3 000 р.
Количество	5 чел.
Материалы	Шерсть: 1 кг x 5000 р. = 5 000 р. Ткань: 10 м x 400 = 4000 р.

Готовое изделие на продажу:

- пальто — 50 000 р.;
- жакет — 25 000 р.

Таблица 10

**Мастер-класс «Изготовление головного убора» (два дня)**

Стоимость	3 000 руб.
Количество	5 чел.
Материалы	Шерсть: 0,5 кг x 5000 руб. = 2500 руб. Фурнитура: 5 чел. x 200 руб. = 1000 руб.
Аренда шлифовальной машинки	5 чел. x 100 руб. = 500 руб.

Таблица 11

**Мастер-класс «Изготовление тапочек» (два дня)**

Стоимость	4 000 р.
Количество	5 чел.
Материалы	Шерсть: 1,25 кг x 5 000 р. = 6 250 р. Кожа: 5 чел. x 200 р. = 1 000 р.
Аренда шлифовальной машинки	5 чел. x 100 р. = 500 р.

### *Задание № 5*

Изучить содержание социального проекта «Кулинарные мастер-классы» для людей с инвалидностью. На основе полученных знаний разработать свой индивидуальный социальный проект, направленный на интеграцию людей с ОВЗ и инвалидностью в социальную и профессиональную среду.

Проведение еженедельных кулинарных мастер-классов для людей с инвалидностью (инвалиды-колясочники, инвалиды по зрению, ДЦП) в г. Иркутске, с организацией доставки участников мастер-классов. Мастер-классы проводятся еженедельно по воскресеньям, ведущим и шеф-поваром ресторана составляет меню, волонтерами формируются списки людей с инвалидностью, поиск автомобилей для перевозки участников.

Паспорт проекта:

- по направлению деятельности: культурный, образовательный;
- по особенностям финансирования: спонсорский, благотворительный;
- по масштабу: малый проект;
- по срокам реализации: краткосрочный;
- по территории: муниципальный, г. Иркутск.

Данный проект выполняет группа студентов магистрантов специальности «социальная работа», состоящая из трех человек направленный на интеграцию людей с инвалидностью в общество.

Цель проекта — предоставить возможность людям с инвалидностью, независимо от своей дееспособности, самореализовываться, интегрироваться в современное общество.

Задачи:

- привлечение людей с инвалидностью для участия в мастер-классах;
- адаптация инвалидов;
- информирование жителей города о возможности участия в мастер-классах;
- привлечение внимания и формирование активной гражданской позиции у молодого поколения.

Конечным результатом является проведение мастер-классов на постоянной основе. Разработка и практическое претворение в действительности данного проекта позволит интегрировать инвалидов в современное общество путем общения с единомышленниками и неравнодушными людьми.

Мастер-классы повысят информированность населения города о проблеме доступности социальной среды для людей с ОВЗ и заставят людей задуматься об этом.

Ожидается, что данная проектная идея не останется без внимания и в будущем найдет большой отклик среди коммерческих организаций, волонтеров, студентов и школьников нашего города

Количество инвалидов во всем мире увеличивается, что связано с усложнением производственных процессов, увеличением транспортных потоков, возникновением военных конфликтов, ухудшением экологической обстановки, авариями и катастрофами. Наш город не исключение: количество инвалидов постоянно растет, а обеспечение доступной среды в ближайшем будущем не предвидится. Инвалидам не только трудно выбираться из дома, но и трудно найти мероприятие доступное в плане отсутствия барьеров. Поэтому крайне важно проводить мероприятия, которые маломобильные группы населения смогут посещать, т. е. для них будет организована доставка, произведено информирование о мероприятии, будет доступная цена или отсутствие оплаты, будут отсутствовать негативные барьеры в общении и понимании их жизненной ситуации.

Конечный ожидаемый результат:

1. Проведение кулинарных мастер-классов на постоянной основе (еженедельно).
2. Возможность обеспечения инвалидов транспортными средствами для доставки их на мастер-классы.
3. Привлечение жителей города для участия в мастер-классах для общения с инвалидами.
4. Повышение информированности населения города о проблемах доступности социальной среды для людей с ОВЗ.
5. Привлечение постоянных спонсоров и партнеров, которые будут полностью финансировать мероприятия, направленные на интеграцию инвалидов в современное общество.

Таблица 12

### SWOT-анализ

S (внутренние сильные стороны)	W (внутренние слабые стороны)
<ul style="list-style-type: none"> <li>– высокая степень социальной значимости результатов реализации проекта;</li> <li>– возможность быстрой реализации проекта;</li> <li>– оригинальность проекта;</li> <li>– распространение опыта социальной помощи и поддержки для людей с ОВЗ;</li> <li>– возможность привлечения молодежи, студентов, школьников к участию в проекте — волонтерами, организаторами, участниками;</li> <li>– взаимодействие с общественными организациями, центрами волонтеров</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– необходимо наличие площадки для проведения мероприятия;</li> <li>– недостаточность материально-технической базы и иных ресурсов для проведения мастер-классов;</li> <li>– сложность привлечения спонсорских средств;</li> <li>– необходимость поддержки администрации города (организация перевозки инвалидов, частичное или полное покрытие стоимости мастер-классов);</li> <li>– оплата мастер-классов инвалидами (частичная или полная);</li> <li>– отсутствие прибыли проекта (работа в ноль для ресторана и для организаторов)</li> </ul>

<b>О (внешние возможности)</b>	<b>Т (внешние угрозы)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– поддержка администрации города в рамках программы «Доступная среда»;</li> <li>– востребованный вид и формы проведения мероприятия (отсутствие аналогов) — высокая социальная активность.</li> <li>– уникальность применения данного опыта в нашем регионе, что может вызвать большой интерес у людей с инвалидностью;</li> <li>– одобряемая обществом и властью деятельность, которая позволяет снять социальное напряжение в обществе и формировать доброжелательное отношение к людям с ОВЗ;</li> <li>– проведение мастер-классов на постоянной основе, развитие, усовершенствование формата проведения, смена площадок;</li> <li>– активность и готовность к сотрудничеству некоммерческих организаций, молодежи, студентов, школьников, волонтеров</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– постоянные затраты на продукты, рекламу, афиши, отчеты в СМИ;</li> <li>– оплата услуг ведущего (организатора) и шеф-повара;</li> <li>– затраты на первоначальную реализацию проекта (фартуки, реклама, материалы для приготовления блюд, транспортировка людей с инвалидностью);</li> <li>– форс-мажорные обстоятельства для срыва мероприятий (болезни, отсутствие транспорта, отказ инвалидов от участия);</li> <li>– низкая интеграция инвалидов в современное общество;</li> <li>– недостаточный уровень информационной освещенности;</li> <li>– недостаточная удовлетворенность инвалидов</li> </ul>

Таблица 13

### SMART-анализ

<b>S</b>	Еженедельное проведение мастер-классов для инвалидов, интеграция в общество
<b>M</b>	Результатом проекта является само проведение мастер-класса и посещение его инвалидами, создание площадки для общения
<b>A</b>	Поставленная цель реальна, не требует высоких затрат
<b>R</b>	Выгода от реализации проекта — социализация инвалидов и разнообразие их досуга, что приводит к улучшению психоэмоционального состояния инвалидов
<b>T</b>	Срок проекта — 1 год

Для достижения поставленной цели проекта необходимо решить ряд следующих задач:

1. Поиск места проведения кулинарных мастер-классов (договоренность с управляющим).
2. Договоренность с шеф-поваром по проведению мастер классов (стоимость услуг шеф-повара).
3. Затраты на продукты для каждого мастер-класса.
4. Оповещение людей с инвалидностью (обращение в соответствующие организации общества, группы в интернете, реклама на информационных ресурсах, радио).
5. Организация доставки (договоренность с администрацией, фирмами, физическими лицами).
6. Поиск и оплата услуг ведущего мероприятий.

7. Оповещение СМИ для привлечения внимания общественности к данному вопросу.

8. Поиск и оплата услуг фотографа для освещения мероприятия.

9. Получение обратной связи по проведенным мероприятиям.

10. Афиши в заведении и в интернете (оплата услуг дизайнера, типографии).

11. Приобретение необходимого оборудования для мастер-классов: фартуки, перчатки, разделочные доски, ножи (обсуждение с рестораном, кто понесет данные расходы).

12. Определение стоимости мастер-класса (оплата спонсорами).

13. Проведение пилотного мастер-класса для выявления слабых сторон.

Параметры разработки проекта.

Весь проект можно разделить на контрольные события (вехи), которые состоят из выполнения последовательных фаз. Их можно представить в виде иерархической структуры работ (рис. 6) — это ориентированный на результат способ группировки частей проекта, который позволяет упорядочить и определить содержание проекта. Иерархическая структура проекта используется для структурированного разделения проекта и работ проекта на более мелкие управляемые элементы.

Таблица 14

### Кадровое обеспечение проекта

№	Исполнитель	Операция
1.	Организатор-координатор 1	1. Подготовка списка потенциальных партнеров, спонсоров. 2. Общение со спонсорами, администрацией, партнерами. 3. Договоренность по ресторану. 4. Общение с волонтерами. 5. Общение с участниками. Приглашение. 6. Обратная связь от участников
2.	Организатор-координатор 2	1. Договоренность с ведущим. 2. Общение с фотографом. 3. Общение с рестораном, договоренности по времени, площадке, местам проведения. 4. Общение с шеф-поваром по тематике проведения. 5. Контроль и подготовка технической базы в ресторане для мастер-класса
3.	Организатор-координатор 3	1. Подготовка информации для соц. сетей, администрации, ресторана. 2. Общение с дизайнером, контроль рекламы в СМИ. 3. Подготовка заявок на транспорт, оповещение о наличии транспорта. 4. Анализ проведенного мероприятия

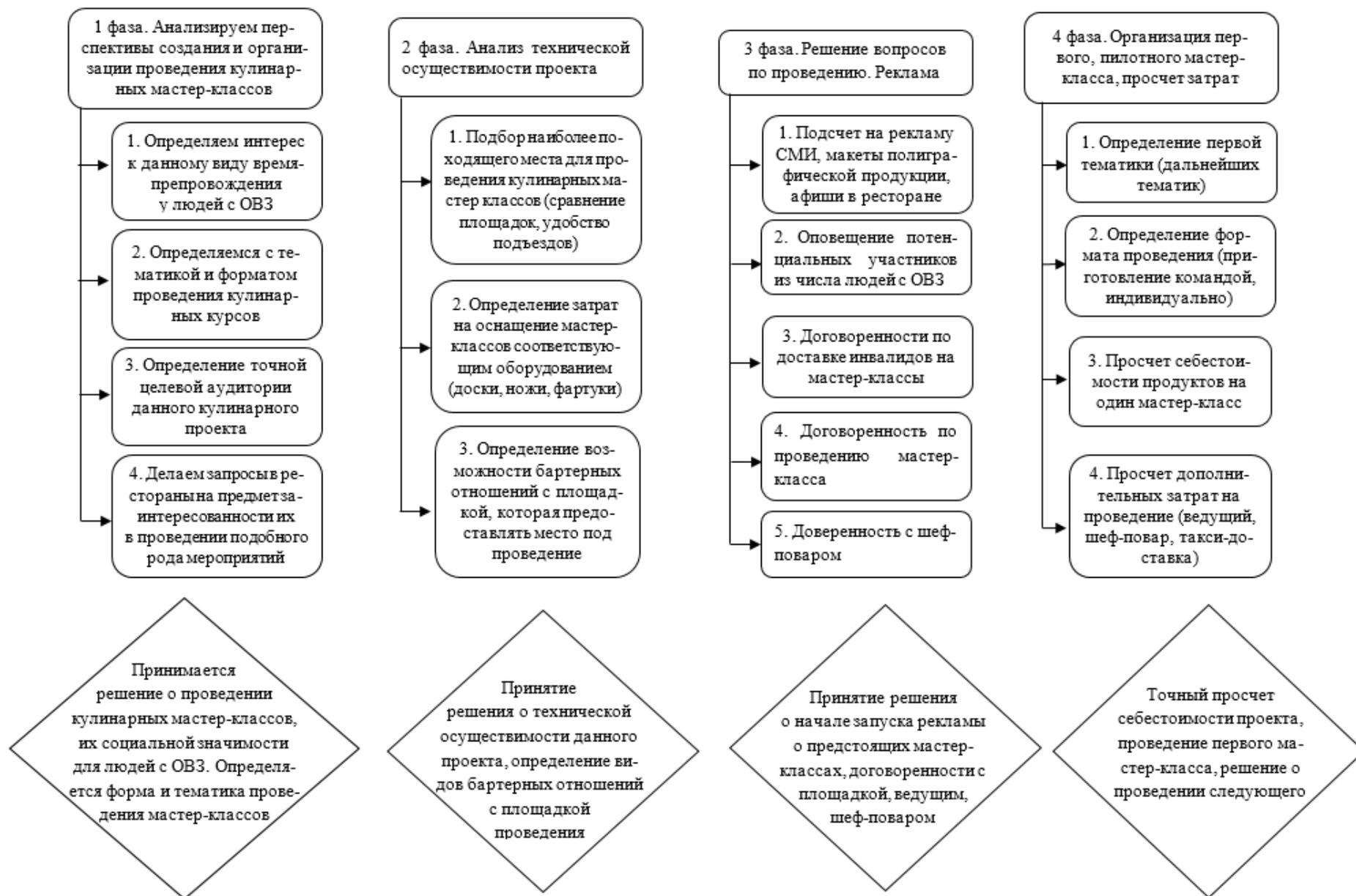


Рис 6. Иерархическая структура работ



Рис. 7. Сетевой план-график проекта

Разработка и практическое претворение в действительности данного проекта позволит интегрировать инвалидов в современное общество путем общения с единомышленниками и неравнодушными людьми.

Мы надеемся, что мастер-классы повысят информированность населения города о проблеме доступности социальной среды для людей с ОВЗ и заставят людей задуматься об этом.

Ожидается, что данная проектная идея не останется без внимания и в будущем найдет большой отклик среди коммерческих организаций, волонтеров, студентов и школьников нашего города.

Разработка и практическое претворение в действительности данного проекта позволит интегрировать инвалидов в современное общество, путем общения с единомышленниками и неравнодушными людьми.

Мы надеемся, что мастер-классы повысят информированность населения города о проблеме доступности социальной среды для людей с ОВЗ и заставят людей задуматься об этом.

Ожидается, что данная проектная идея не останется без внимания и в будущем найдет большой отклик среди коммерческих организаций, волонтеров, студентов и школьников нашего города.

Основная цель проекта состоит в том, чтобы у людей с ОВЗ, а также маломобильных групп населения была возможность общаться и интегрироваться в современном обществе, забывая о своих возможных проблемах.

Таблица 15

### Матрица оценки проекта

Параметры	Проект Мастер-классы: Для людей с ограниченными возможностями		
	Качественные оценки		
	Высокий	Средний	Низкий
Содержание	+		
Стоимость		+	
Сроки		+	
Риски		+	

В табл. 3.5 представлены все возможные расходы, а также способы привлечения средств.

Таблица 16

### Расходы

Наименование статьи затрат	Сумма	Предполагаемое финансирование/обеспечение
Техническое оснащение		
1. Доски, ножи, тарелки, посуда под приготовление.		Ресторан имеет в наличии
2. Стулья, столы, скатерти		Ресторан имеет в наличии
3. Фартуки, головные уборы для готовки	500 р./шт. —15 шт. Итого: 7500 р.	Поиск спонсоров / частично предоставляет ресторан

4. Продукты для мастер-класса	1500-2500 руб. на 1 мастер-класс (10 мастер-классов) Итого от 15 до 25 тыс. р.	Участие в мастер-классе 300 р. — частично покрытие расходов участниками. Поиск спонсоров
5. Оплата услуг шеф-повара	1500–3000 р. за мастер-класс (10 мастер-классов)	Ресторан оплачивает услуги своего шеф-повара
6. Оплата услуг ведущего	4000 р. за мастер-класс (10 мастер-классов)	Оплата услуг ведущего ресторанам, поиск спонсоров.
7. Оплата услуг фотографа	2000 р./ч (10 мастер-классов) 20 000 р.	Оплата услуг фотографа ресторанам, спонсорами
8. Печать баннеров, афиш оплата услуг дизайнера	1 афиша- 300 р. (20 афиш = 6 000 р.) Услуги дизайнера: 5000 р.	Частично ресторан, поиск спонсоров, работа по бартеру

Данный формат кулинарного мастер-класса, дает возможность всем участникам общаться и готовить — здесь не нужна сила и выносливость. Данный проект направлен на поддержку людей с ОВЗ, и дает возможность обществу помочь им, а организаторам проекта указать на проблему отношения к людям с ОВЗ. Этот проект — еще один шаг на пути к безбарьерной и свободной от предрассудков России!

### *Задание № 6*

Пройдите тест.

1. Полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью — это:

- а) инвалидность;
- б) ограничение жизнедеятельности;
- с) инклюзия.

2. Создание условий для равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей — это:

- а) специальное образование;
- б) инклюзивное образование;
- с) адаптированное образование.

3. Учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося — это:

- а) индивидуальный план реабилитации;
- б) индивидуальный учебный план.

4. Наличие звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных и других технических средств приема-передачи учебной информации — это:

- а) требования к работе с абитуриентами из числа лиц с инвалидностью и ОВЗ;
- б) требования к доступности зданий и сооружений образовательной организации;

с) требования к материально-техническому обеспечению образовательного процесса;

д) требования к адаптации образовательных программ и учебно-методическому обеспечению.

5. У представителей какой нозологической группы увеличивается роль словесно-логической памяти:

а) у людей с нарушением зрения

б) людей с нарушением слуха

с) людей с нарушением опорно-двигательного аппарата

6. Диагностика физического состояния обучающихся, сохранение здоровья, развитие адаптационного потенциала, приспособляемости к учебе — это все относится:

а) к психолого-педагогическому сопровождению;

б) организационно-педагогическому сопровождению;

с) медицинско-оздоровительному сопровождению.

7. Какое направление сопровождения предполагает исправление недостатков психического развития, тактичное вмешательство в психическое и личностное развитие студента с ОВЗ и инвалида, целенаправленное и обоснованное влияние на отдельные психологические структуры с целью исправления отклонений и обеспечения полноценного развития и функционирования личности?

а) консультативное;

б) диагностическое;

с) коррекционно-реабилитационное;

д) абилитационно-развивающее .

8. Посредническая функция между обучающимися и вузом, а также учреждениями государственной службы реабилитации в реализации личных и профессиональных планов реализуется на этапах:

а) психолого-педагогического сопровождения;

б) социального сопровождения;

с) организационно-педагогического сопровождения;

д) медицинско-оздоровительного сопровождения.

9. Какое направление сопровождения направлено на изучение личностных особенностей, эмоционально-волевой и интеллектуальной сферы обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ?

а) консультативное;

б) диагностическое;

с) коррекционно-реабилитационное;

д) абилитационно-развивающее.

10. Интегральная личностная социально-психологическая характеристика, включающая сформированность эмпатии, готовность к продуктивному сотрудничеству с людьми с особыми потребностями и владения навыками оказания социальной поддержки в условиях инклюзии — это:

а) инклюзивная компетентность;

б) психологическая компетентность;

с) социальная компетентность.

11. Инклюзия и социализация могут рассматриваться как тождественные понятия в случаях полноценного включения студента с особыми потребностями в соответствующие социальные среды.

- a) утверждение верно;
- b) утверждение неверно.

12. Для обеспечения успешной интеграции студентов с особыми потребностями в образовательное пространство вуза необходимо создание условий для обучения всех, способных получать высшее образование, независимо от их физического состояния.

- a) утверждение верно;
- b) утверждение неверно.

13. В рамках какого подхода рассматриваются ценностные ориентации, выражающие внутреннее основание субъектов, например студентов, их отношение и позицию к инклюзивному образованию в целом, и людям с ОВЗ?

- a) аксиологический подход;
- b) регуляционный подход;
- c) системный подход.

14. Отметьте критерии формирования инклюзивной компетентности:

- a) мотивационный;
- b) когнитивный;
- c) рефлексивный;
- d) психологический;
- e) операциональный.

15. Выбор методов обучения необходимо осуществлять, исходя из их доступности для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ.

- a) утверждение верно;
- b) утверждение неверно.

16. Какое направление сопровождения предполагает исправление недостатков психического развития, тактичное вмешательство в психическое и личностное развитие студента с ОВЗ и инвалида, целенаправленное и обоснованное влияние на отдельные психологические структуры с целью исправления отклонений и обеспечения полноценного развития и функционирования личности?

- a) консультативное;
- b) диагностическое;
- c) коррекционно-реабилитационное;
- d) абилитационно-развивающее.

## СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Gordon J.-S. Is Inclusive Education a Human Right? // Journal of Law, Medicine and Ethics. — 2013. — № 41(4). — Vol. Human Rights and Disability. — P. 754–767.

Hall J. Students First: Disabled Students in Higher Education / J. Hall, T. Tinklin // Spotlights, The Scottish Council for Research in Education. Research Report 85. — 1998. — 74 p.

Абакумова И.В. О становлении толерантной личности в поликультурном образовании / И.В. Абакумова, П.Н. Ермаков // Вопр. психологии. — 2003. — № 3. — С. 78–82.

Айсмонкас Б.Б. Психолого-педагогические основы обучения студентов с ОВЗ в вузе: учебное пособие для преподавателей сферы высшего профессионального образования, работающих со студентами с ОВЗ / под ред. Б.Б. Айсмонтаса. — Москва : МГППУ, 2013. — 196 с.

Акаева Н.М. Проблемы толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья / Н.М. Акаева // Материалы XI Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум». — URL: <https://scienceforum.ru/2019/article/2018017647> (дата обращения: 29.09.2021).

Алехина С.В. Готовность педагогов как основной фактор успешности инклюзивного процесса в образовании / С.В. Алехина, М.Н. Алексеева, Е.Л. Агафонова // Психологическая наука и образование. — 2011. — № 1. — С. 83–91.

Асмолов А.Г. Толерантность: от утопии к реальности / А.Г. Асмолов // На пути к толерантному сознанию / отв. ред. А.Г. Асмолов. — Москва, 2000. — 255 с.

Байденко В.И. Болонский процесс: проблемы, опыт, решения / В.И. Байденко. — Изд. 2-е, испр. и доп. — Москва : Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. — 111 с.

Баранников К.В. Лидерские культуры как фактор стратегического развития нематериальных ресурсов предприятия // Научный поиск: парадигмы, проекции, практики : сб. ст. Всерос. науч.-практ. конф. — Братск ; Иркутск : ИГУ, 2007. — 474 с.

Богомолова Л.И. Диалог как методологический принцип педагогической антропологии // Педагогическая антропология: концептуальные основания и междисциплинарный контекст : материалы Междунар. науч. конф. (Москва, 30 сентября — 2 октября 2002 г.) / Сост. В.Г. Безрогов, Е.Г. Ильяшенко, И.А. Кондратьева. — Москва : УРАО, 2002. С. 38–40.

Борытко Н.М. Человек как предмет воспитания: современные подходы // Педагогическая антропология: концептуальные основания и междисциплинарный контекст : материалы Междунар. науч. конф. (Москва, 30 сентября — 2 октября 2002 г.) / сост. В.Г. Безрогов, Е.Г. Ильяшенко, И.А. Кондратьева. — Москва : УРАО, 2002. — С. 40–43.

Братченко С.Л. Психологические основания исследования толерантности в образовании / С.Л. Братченко // Педагогика развития: ключевые компетентности и их становление. — Красноярск, 2003. — С. 104–117.

Верещак В.В. Особенности организации досуга людей с ограниченными возможностями здоровья / В.В. Верещак. — URL: [http://folkro.ru/userfiles/application\\_vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document/54ef1b477f0a8.docx](http://folkro.ru/userfiles/application_vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document/54ef1b477f0a8.docx) (дата обращения: 24.02.2022).

Гребенникова Е.В. Психологическая готовность студентов-психологов к профессиональной деятельности в условиях инклюзивного образования / Е.В. Гребенникова, Е.Ю. Закотнова // Вестник ТГПУ. — 2015. — № 3 (156). — С. 34–37.

Григорьева О.Е. Люди с ограниченными возможностями здоровья / О.Е. Григорьева. — URL: <https://www.coe.int/ru/web/portal/people-with-disabilities> (дата обращения: 18.03.2022).

Денисова О.А. Роль высшего образования в создании условий для инклюзивного образования в Вологодской области / О.А. Денисова, О.Л. Леханова // Инклюзивное образование: результаты, опыт, перспективы : сб. материалов III Междунар. науч.-практ. конф. / под ред. С.В. Алехиной. — Москва : МГППУ, 2015. — С. 235–244.

Денисова О.А. Система регионального специального образования : монография / Денисова О.А. [и др.] ; под общ. ред. О.А. Денисовой. — Вологда : ВИРО, 2008. — 272 с.

Денисова О.А. Стратегия и тактики подготовки педагогов инклюзивного образования / О.А. Денисова, О.Л. Леханова, В.Н. Поникарова // Дефектология. — 2012. — № 3. — С. 81–90.

Друзь В.А. Социальная адаптация лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата средствами физического воспитания / В.А. Друзь, А.И. Клименко, И.П. Помещикова // Физическое воспитание студентов. — 2010. — № 1. — С. 34–37.

Зими́на Е.В. Социологическое исследование проблем и возможностей трудоустройства студентов и выпускников с инвалидностью и ОВЗ (на примере БГУ) / Е.В. Зими́на, Е.И. Нефедьева, Л.Ю. Волченко // Baikal Research Journal. — 2018. — № 2. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsiologicheskoe-issledovanie-problem-i-vozmozhnostey-trudoustroystva-studentov-i-vypusknikov-s-invalidnostyu-i-ovz-na-primere-bgu> (дата обращения: 29.09.2021).

Инклюзивная практика в высшей школе : учеб.-метод. пособие / А.И. Ахметзянова, Т.В. Артемьева, А.Т. Курбанова [и др.]. — Казань : Изд-во Казан. унта, 2015. — 224 с.

Инклюзивное образование : учеб. пособие / Н.А. Борисова, И.А. Букина, И.А. Бучилова [и др.] ; сост. О.Л. Леханова. — Череповец : ЧГУ, 2016. — 162 с.

Инклюзивное образование студентов с инвалидностью и ОВЗ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий : хрестоматия для преподавателей сферы высшего профессионального образования, работающих со студентами с инвалидностью и ОВЗ / под ред. Б.Б. Айсмонтаса. — Москва : МГППУ, 2015. — 334 с.

Инклюзивное образование. Выпуск 1 / сост. С.В. Алехина, Н.Я. Семаго, А.К. Фадина. — Москва : Центр «Школьная книга», 2010. — 272 с.

Капустина Н.Г. Толерантность как внутренний ресурс личности / Н.Г. Капустина // СПЖ. — 2008. — № 30. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tolerantnost-kak-vnutrenniy-resurs-lichnosti> (дата обращения: 29.09.2021).

Карушева А.В. Теоретические аспекты межличностных взаимоотношений в трудах отечественных исследователей / А.В. Карушева // Молодой ученый — 2016. — № 3 (107). — С. 1004–1006. — URL: <https://moluch.ru/archive/107/25648> (дата обращения: 29.09.2021).

Касьянова Е.И. Новые подходы в исследовании категории «Толерантность» / Е.И. Касьянова, Н.И. Виноградова // Гуманитарный вектор. Сер.: Философия, культурология. — 2012. — №3. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/novye-podhody-v-issledovanii-kategorii-tolerantnost> (дата обращения: 29.09.2021).

Козырева О.А. Методические рекомендации по обучению студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ : учеб. пособие для преподавателей КГПУ им. В.П. Астафьева / под ред. О.А. Козыревой. — Красноярск : КГПУ, 2015. — 93 с.

Колпащиков О.Б. Организация инклюзивного взаимодействия для реализации скрытых талантов и способностей людей с ОВЗ / О.Б. Колпащиков, К.В. Баранников. — URL: <https://extrability.org/home/materials/статьи/vi-международная-научно-практическая-к/о-б-колпащиков-к-в-баранников-организ> (дата обращения: 23.09.2021).

Концепция о социокультурной политике в отношении инвалидов в Российской Федерации. — URL: <http://docs.cntd.ru/document/902110985> (дата обращения: 19.09.2021).

Криводонова Ю.Е. Особенности формирования инклюзивных компетенций у педагогов в рамках общеобразовательной организации / Ю.Е. Криводонова // Инновационные направления социально-гуманитарных исследований : сб. науч. тр. по материалам Междунар. науч.-практ. конф., 12 февр. 2020 г. — Белгород : ООО «Агентство перспективных научных исследований (АПНИ)», 2020. — С. 58–61. — URL: <https://apni.ru/article/337-osobennosti-formirovaniya-inklyuzivnikh-kompet> (дата обращения: 29.09.2021).

Кричевский Р.Л. Социальная психология малой группы : учеб. пособие для вузов. — Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубовская. — Москва : Аспект Пресс, 2001. — 318 с.

Лешер О.В. Инклюзивное обучение студентов университета: комплекс научных подходов / О.В. Лешер, Л.В. Деменина // Современные проблемы науки и образования. — 2015. — № 1. — URL: [www.science-education.ru/121-18603](http://www.science-education.ru/121-18603) (дата обращения 08.11.2015).

Липский И.А. Социальная педагогика. Методологический анализ : учеб. пособие / И.А. Липский. — Москва : ТЦ Сфера, 2004. — 320 с.

Литвинова Е.Ю. Вовлеченность в профессиональную среду и ее значение для непрерывного образования / Е.Ю. Литвинова, Н.В. Киселева // Социальная психология и общество. — 2017. — Т. 8, № 2. — С. 5–20.

Литвинова Е.Ю. Структурная модель вовлеченности обучающихся в непрерывное образование / Е.Ю. Литвинова, Н.В. Киселева // Социальная психология и общество. — 2016. — Т. 7, № 3. — С. 5–17.

Магутина А.А. Альтернативные средства общения, используемые в коррекционной работе с не говорящими детьми / А.А. Магутина // Актуальные вопросы современной педагогики : материалы VI междунар. науч. конф. — Уфа, 2015. — С. 188–190с.

Мариманова М.С. Толерантность как феномен индивидуальный и социальный : монография / М.С. Мариманова. — Москва, 2004. — 253 с.

Маслиева С.Н. Интеграция и инклюзия: парадигмальная характеристика / С.Н. Маслиева // ИСОМ. — 2014. — № 2. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/integratsiya-i-inklyuziya-paradigmalnaya-harakteristika> (дата обращения: 29.09.2021).

Мжаванадзе Н.Ш. Психолого-педагогическое сопровождение детей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья / Н.Ш. Мжаванадзе. — Сыктывкар, 2013. — 90 с.

Исследование толерантности студентов к людям с ограниченными возможностями здоровья / Т.А. Моисеева, О.Д. Стародубец, А.Ю. Ооржак, Ю.О. Юртаева // Молодой ученый. — 2018. — № 25 (211). — С. 261–265. — URL: <https://moluch.ru/archive/211/51661> (дата обращения: 29.09.2021).

Мудрик А.В. Общение в коллективе школьников / А.В. Мудрик // Советская педагогика. — 1978. — № 9. — С. 56–61.

Нагорнова А.Ю. Организация досуговой деятельности с инвалидами / А.Ю. Нагорнова. — URL: [http://studopedia.su/9\\_63990\\_organizatsiya-dosugovoy-deyatelnosti-s-invalidami.html](http://studopedia.su/9_63990_organizatsiya-dosugovoy-deyatelnosti-s-invalidami.html) (дата обращения: 29.09.2021).

Назарова Н.М. Теоретические и методологические основы образовательной интеграции / Н.М. Назарова // Инклюзивное образование: методология, практика, технология : материалы междунар. науч.-практ. конф. (20–22 июня 2011 г., Москва) / редкол.: С.В. Алехина [и др.]. — Москва : МГППУ, 2011. — С. 9–11.

Нефедьева Е.И. Толерантность как условие развития инклюзивного образования / Е.И. Нефедьева, Е.В. Зимина // ИСОМ. — 2018. — № 3-1. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tolerantnost-kak-uslovie-razvitiya-inklyuzivnogo-obrazovaniya> (дата обращения: 29.09.2021).

Новиков А.М. Методология образования / А.М. Новиков. — Москва : Эгвес, 2002. — 320 с.

О разработке и внедрении специальных программ профессионального образования : письмо Минобрнауки России от 26 марта 2014 г. № МОН-П-1159. — URL: [https://www.rea.ru/ru/org/branches/minsk/Documents/Требования%20ОПОП%20\(от%2026.03.2014\).pdf](https://www.rea.ru/ru/org/branches/minsk/Documents/Требования%20ОПОП%20(от%2026.03.2014).pdf) (дата обращения: 29.09.2021).

Об образовании в Российской Федерации : федер. закон от 29 дек. 2012 г. № 273-ФЗ. — URL: <http://минобрнауки.рф/2974> (дата обращения 09.06.2021).

Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи : приказ Министерства образования и науки РФ

от 9 нояб. 2015 г. № 309 : (зарег. в Минюсте 8 дек. 2015 г. № 400000). — URL: <http://минобрнауки.рф/7619> (дата обращения: 09.06.2021).

Олейник Н.С. Особенности внутригруппового взаимодействия субъектов с различными типами саморегуляции деятельности : автореферат дис. ... кандидата психол. наук : 19.00.05 / Сам. гос. пед. ун-т. — Самара, 2005. — 23 с.

Олпорт Г. Толерантная личность / Г. Олпорт // Век толерантности : науч.-публицист. вестн. — 2003. — Вып. 6. — С. 155–159.

Перегудов Ф.И. Введение в системный анализ: учеб. пособие для вузов / Ф.И. Перегудов, Ф.П. Тарасенко. — Москва : Высш. шк., 1989. — 367с.

Петровский В.Н. Активность групп различного типа в конфликтогенных ситуациях : автореф. дисс. ... канд. психол. наук: 19.00.05. — Москва : 1985. — 19 с.

Плохова И.А. Социальная реадaptация людей-инвалидов посредством арт-терапии : учеб.-метод. пособие / И.А. Плохова, Н.В. Бибикина. — Ульяновск : Ульян. гос. пед. ун-т им. И.Н. Ульянова, 2014. — 69 с.

Профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» : приказ Минтруда и соцзащиты от 8 сент. 2015 г. № 608н : (зарег. в Минюст РФ 24 сент. 2015 г. № 38933). — URL: <http://profstandartkadry.ru/2015/09/08> (дата обращения: 09.06.2021).

Психологическая энциклопедия / под ред. Р. Корсини, А. Ауэрбаха. — Санкт-Петербург : Питер, 2006.

Психолого-педагогические основы обучения студентов с ОВЗ в вузе / под ред. Б.Б. Айсмонтаса : учеб. пособие для преподавателей сферы высш. проф. образования, работающих со студентами с ОВЗ. — Москва : МГППУ, 2013. — 196 с.

Расстройство аутистического спектра // Всемирная организация здравоохранения. — 2016. — URL: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/autism-spectrum-disorders/ru> (дата обращения: 24.09.2021).

Трохирова У.В. Инклюзивное образование как фактор повышения качества жизни детей-инвалидов / У.В. Трохирова, Е.В. Зимина // Baikal Research Journal. — 2014. — № 3. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/inklyuzivnoe-obrazovanie-kak-faktor-povysheniya-kachestva-zhizni-detey-invalidov> (дата обращения: 29.09.2021).

Турбовской Я.С. Толерантность — духовно-нравственная основа развития единого образовательного пространства / Я.С. Турбовской // Известия АПСН. — 2003. — Вып. 7. — С. 37–48.

Федеральные требования к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащению образовательного процесса (Министерство образования и науки РФ, Департамент государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО от 2013 г., № 06-2412ВН). — URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_57872](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_57872) (дата обращения 25.09.2021).

Фоппель К. Сплоченность и толерантность в группе: психологические игры и упражнения / К. Фоппель. — Москва : Генезис, 2007. — 171 с.

Ханбекова А.С. Психологические особенности толерантности: сущность понятия, характеристика, типы. Толерантное мировосприятие / А.С. Ханбекова // Молодой ученый. — 2019. — № 49 (287). — С. 564–566. — URL: <https://moluch.ru/archive/287/64795> (дата обращения: 12.06.2021).

Цуканова А.П. Толерантность в структуре социально-психологической адаптации личности (на примере студентов) : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.01 / А.П. Цуканова. — Хабаровск, 2006. — 23 с.

Шумова Ю.В. Организационно-правовые основы инклюзивного взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса в высшем учебном заведении : учеб. пособие / Ю.В. Шумова. — Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2018. — 63 с.

Юсупова О.А. Формы социально-культурной деятельности с инвалидами / О.А. Юсупова. — URL: <http://refbox.org/page,6,535-formy-socialno-kulturnoy-deyatelnosti-s-invalidami.html> (дата обращения: 12.06.2021).

Ярошенко С.Д. Досуг инвалидов / С.Д. Ярошенко. — URL: [http://otherreferats.allbest.ru/sociology/00012262\\_0.html](http://otherreferats.allbest.ru/sociology/00012262_0.html) (дата обращения: 12.06.2021).